



Integrált
Kistérségi
e-Közigazgatási
Rendszer



"A valódi e-ügyintézés"

A projekt megvalósításában az alábbi beszállítók vettek részt



**Hajdú-Bihar Megyei
Önkormányzat
Informatikai Központ**
4024 Debrecen, Piac u. 54.
<http://www.hbmo.hu/hbmoik/>

VT-SOFT Videoton
1036 Budapest, Pacsirtamező u. 41.
<http://www.vtsoft.hu>



**EURO-ONE
Számítástechnikai Rt.**
1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.
<http://www.euroone.hu>



Műszertechnika Rendszerház Kft.
1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

<http://www.muszertechnika.hu>



Természetesen a projekt nem jöhetett volna létre a Hajdúszoboszló Polgármesteri Hivatal dolgozóinak áldozatos és körültekintő munkája nélkül, hozzáállásukat és szakmai útmutatásukat ezúton is köszönjük.

Bevezető

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás a GVOP-2004. 4.3.1. kiírásán 454.125.000 Ft európai uniós támogatást nyert az 519.000.000 Ft összértékű projekt megvalósítására.

A kivitelezés 2005. október 1-én kezdődött és várhatóan 2007. május 16-án fejeződik be. A programhoz a társulás 4 tagtelepülésén túl az észak-alföldi régióból további 19, különböző lakosság számú település csatlakozott partnerként.

Az újszerű, ötletes, példaértékű „IKeR” jellemzői

Stratégiai megalapozottság: 23 település összehangolt tervein alapul, korábbi projektekkel létrehozott alapokat koronázza meg.

ASP-alkalmazásslolgáltatás: a szervereket, a hardvert és a szoftvereket a fejlesztők koncentráltan biztosítják, így települési beruházást, munkabefektetést nem igényel.

Integráltság: egy, azonos tudásalapú rendszert használhat minden partnertelepülés, ügyviteli, pénzügyi és térinformatikai modulokkal.

Nemzetközi színvonal: az Európai Unió (CLBPS) ajánlásának 3.-4. szintjét, a teljes elektronikus ügyintézését is megvalósítja, legalább 20 egyszerű és bonyolult, de tömegesen előforduló ügyfajtában.

Minőség: a programozott ügyvitellel biztosítja a jogszerű, szakszerű, gyors, azonos színvonalú ügyintézését.

Komfort: az ügyintézőnek és az ügyfélnek pusztán a számítógép és az internet elegendő, a rendszerben mindent megtalál munkavégzéséhez, tájékozódásához, ügyintézéséhez. A hely-, idő- és térbeli korlátok megszűnnek.

Ellenőrizhető teljesítmény: a rendszerben végzett ügyintézési cselekmények bármikor könnyen ellenőrizhetők, mérhetők, az ügyfél által is.

Egyedi fejlesztési kiindulópont: a közigazgatási hatósági eljárási törvény (KET) rendelkezéseit felölelő „keretworkflow” alapján készültek az egyes ügymenetek leírásai.

Dobozolt szaktudás: a szoftver egyenként tartalmazza a konkrét hatályos joganyagot, az ügymenetleírást, dokumentum-sablonokat, ügyféltájékoztatókat.

Felhasználóbarátság: a megyeházán kiépült szerverfarmról szélessávú internet hozzáféréssel működik, már alapvető informatikai ismeretekkel is kezelhető.

Felkészítés, képzés: széleskörű szolgáltatásait az igazgatási alkalmazók informatikai és igazgatási képzéssel sajátítják el, amelynek alapja az „etiKETt” oktatóanyag.

Esélyegyenlőség: az alkalmazó partnertelepülések – méretüktől függetlenül – azonos, világszínvonalú elektronikus közigazgatási rendszerhez jutnak, minimális díjért.

Szakmai hitelesség: gyakorló igazgatási és informatikai szakemberek együttes munkája hozta létre, az igazgatási részeit a közigazgatási hivatal is ellenőrizte.

Az „IKeR” részei

1. Társulási-települési és közigazgatási internet portál (<http://www.e-tarsulas.hu>)
2. Ügyviteli workflow (ügymenetkezelő) iratkezelő – ügykezelő
3. CORSO integrált gazdálkodási rendszer
4. Kistérségi térinformatikai erőforrás-térkép

Az egyes részekről röviden:

Társulási-települési és közigazgatási internet portál

A <http://www.e-tarsulas.hu> portál az IKeR partnertelepülés-csoport közös eszköze. Lehetőséget kínál a kistérségi többcélú társulás és az adott település internetes megjelenítésére, emellett a település-együttes közös, egyetlen közigazgatási portálja. Az ügyfélportal a települési portal „ügyfélkapu” menüpontjából érhető el, a személyes megjelenéssel regisztrált ügyfelek számára, lehetővé téve így számukra 150 ügyfajtában az elektronikus ügyindítást (letölthető, kinyomtatható és aláírva a hivatalba bejuttatható kérelmek), ebből – egyenlőre - 20 ügycsoportban a teljes elektronikus ügyintézés. A települések közigazgatási portálja – amely „/településnévvel” érhető el – 150 ügyfajtában elektronikus tájékoztató

szolgáltatást is nyújt (letölthető, kitölthető, kinyomtatható és aláírva a hivatalba bejuttatható kérelmek).

Ügyviteli ügymenetkezelő – workflow

A rendszerem a **teljes hivatali ügyvitelt** (iratelőállítás, iratkezelést-iktatást, ügyintézés egyaránt) **támogatja**, a konkrét ügyre vonatkozóan hatályos jogszabályok szerint készített ügyintézési folyamat (ügymenet) leírással. Az ügyintézői hivatali – back office –rész az alábbi komponensekből áll:

- Társulási, illetve települési portál, adminisztráció
- Ügyintéző és képviselő adminisztráció, valamint jogosultság-kezelő
- Ügyfél regisztráció
- Szignálás
- Iratkezelés (iktatás)
- Ügykezelés (ügyintézés)
- „etiKETt”

Az adminisztrációs komponensek feladata az adatok felvétele, módosítása helyben, az adott településre vonatkozóan, a hivatal felépítését is beleértve. Az ügyfél regisztráció az elektronikus utat igénybe venni kívánó jogi és magánszemélyek és egyéb szervek személyes megjelenéshez kötött adatfelvételét teszi lehetővé, biztosítva a rendszerbeni azonosíthatóságukat. A szignálás a hivatalba elektronikusan érkező, illetve belül így kezelt beadványok ügyintézőjének kijelölését teszi lehetővé. Az **iratkezelés (iktatás)** az ügyintézői résszel integrált, ezáltal automatizált munkafázis.

Az **ügykezelés (ügyintézés)** a rendszer lelke, az ügyintéző tevékenységét lépésekre bontva hatékonyan támogatja, „kezet fogva” kalauzolja végig, lépésről lépésre segítve az eljárásban. „Lelkiismeret-generátor” (beépített határidő figyelő funkció) biztosítja a gyors munkavégzést az iktatástól a döntéshozatalig, valamennyi lépést és dokumentumot ellenőrizhetően, visszakereshetően tárolva. Az ügyiratszám alapján a regisztrált ügyfél is követheti ügye intézését az interneten. Ez a komponens a beépített szükséges dokumentumokon túl valamennyi ügyintézési lépéshez egybeszerkesztett, vonatkozó jogszabályi tartalmat is kínál az ügymenetleírás mellett. A teljes ügykezelő komponens feltöltését, aktualizálását a rendszer központi szolgáltatásként nyújtja az igazgatási alkalmazóknak (ügyintézőknek). Az IKeR ezen szolgáltatásai egyedinek minősülnek Magyarországon, mivel nemcsak iktató, dokumentumkezelő, ügyintézését segítő, hanem valódi elektronikus ügyintéző rendszer!

Az „etiKETt” :

Elektronikusan támogatott interaktív Ket tananyag. Az oktatóanyag alfejezetenként tartalmaz Áe- Ket összevetést, jogszabályi kivonatot részletes magyarázattal, jól

jegyzeze meg résszel, fogalomtárral, önellenőrző és vizsgakérdésekkel. A rendszer használatához szükséges, naprakész, helyzetérzékeny jogszabályi segítség.



CORSO Integrált gazdálkodási rendszer



A CORSO integrált gazdálkodási rendszer a költségvetési rendben gazdálkodó intézmények pénzügyi gazdálkodásának – jogszabály szerinti működésének, ügymenetének – informatikai támogatását valósítja meg és ezen keresztül a költségvetésről ad vezetői információt.

A CORSO pénzügyi rendszer segítséget nyújt a pénzügyi szakemberek munkájához a tervezéstől a kötelezettségvállalásokon, valamint a teljesítéseken keresztül egészen a tényleges pénzforgalmi realizálódásig, a könyvelési eszköz és készlet nyilvántartási feladatok elvégzéséig. Az egységes adatbázisból – amely tartalmazhatja a kapcsolódó intézmények adatait is – a felső vezetőség naprakész információt kap a gazdálkodás helyzetéről, a rendelkezésre álló szabad keretről.

A CORSO eddigi alkalmazása során már bizonyította, hogy gyorsítja a belső kommunikációt, biztosítja az ügyfelek, vezetők és munkatársak információval való ellátását, csökkenti a pénzügyi dolgozók leterheltségét és javítja az adatszolgáltatások minőségét. A rendszer ismeri és segíti a mindenkori jogszabályok szerinti ügymenetet, a jogszabályi változások gyors lekövetését.

A rendszer részei, funkciói

A CORSO integrált gazdálkodási rendszer moduljai

- ◆ Előirányzat-gazdálkodás
- ◆ Kötelezettségvállalás, teljesítés, utalványozás
- ◆ Pénzforgalom (bank/kincstár, házipénztár, postai utalvány)
- ◆ Számlázás
- ◆ Analitika
- ◆ Főkönyvi könyvelés/Főkönyvi feladás
- ◆ Eszköznyilvántartás
- ◆ Készletnyilvántartás

Általános szolgáltatásként

- ◆ ASP rendszerű szoftverhasználat lehetősége
- ◆ e-önkormányzati működés támogatása.

A CORSO rendszerben feldolgozásra került adatok a megfelelő szűrők beállítása után tetszőleges adattartalommal, tetszőleges időpontban illetve időpontra lekérhetők. A már elkészített szűrőfeltételek tárolhatók, újra előhívhatók. Az elkészített kimutatások, listák, jelentések nyomtatás előtt megtekinthetők. A listák archiválhatóak illetve elmenthetőek dBase, Excel, TXT formátumban is, lehetőséget adva az adatok további feldolgozására, formázására.

A szoftver többszintű adatvédelmet biztosít a felhasználó számára (pl. menü, funkcionális, adatfüggő jogosultság).

Kapcsolódó szolgáltatások

A CORSO moduljainak telepítése bevezetési projekt keretében, vagy telepítő CD segítségével történik.

CORSO bevezetési projekt

- ◆ Helyzetfelmérés
- ◆ Rendszer-vezérlőadatok, paraméterek beállítása
- ◆ Egyedi igények kezelése
- ◆ Oktatás
- ◆ Próba- és éles üzem

Verziókövetés

A CORSO szoftverére a VT-SOFT Kft. támogatási szerződés keretében verziókövetést és szoftvertámogatást vállal.

A program új változatainak megjelenésekor (jogszabályváltozás, funkcionális bővülés) támogatási szerződéssel rendelkező felhasználóink automatikusan jogosultak az új változat használatára.

Szakmai segítségnyújtás (támogatás)

A VT-SOFT Kft. ügyfelei részére magas színvonalú ügyfélszolgálatot biztosít (munkaidőben korlátlan telefonos, telefaxos és e-mail-es szoftvertámogatást).

A fenti szolgáltatást az elmúlt években kiépített és a vevők által elismert VT-SOFT ügyfélszolgálat látja el.

Igény szerint lehetőséget biztosítunk – megfelelő adatbiztonsági előírások betartása mellett – távoli eléréssel telephelyünkről történő on-line karbantartásra.

Az újabb programverziók letölthetők interneten keresztül is.

Minőség

A VT-SOFT először 2000-ben szerezte meg tanúsítványát, ami az MSZ EN ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszer szerinti működést igazolja.

Technikai információ

A CORSO felhasználói felülete szabványos Windows kezelői felület, így a program egyszerűen kezelhető, használata könnyen megtanulható.

A program felépítése kliens-szerver architektúra, relációs adatbázis-kezeléssel, alkalmas egygépes és hálózatos és ASP rendszerű üzemmódban történő használatra is.

A szoftver által támogatott adatbázis-kezelők: Oracle, Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL Server.

REFERENCIÁK, RÉSZLETES INFORMÁCIÓK:

A VT-SOFT saját fejlesztésű CORSO önkormányzati gazdálkodási programja a 2003. évi Magyar Termék Nagydíj® pályázat elismerő oklevéllel kitüntetett terméke.

VT-SOFT Kft.

1036 Budapest, Pacsirtamező utca 41.

✉ 1300 Budapest 3. Pf.: 138.

☎ Telefon: 436-0540, 436-0555

Fax: 388-2178

Honlap: www.vtsoft.hu

e-mail: corso@vtsoft.hu

Kistérségi térinformatikai erőforrás-térkép

A társulás 4 tagtelepülésén, valamint az észak-alföldi régióból további 19 település vonatkozásában elérhető digitális térképek és kapcsolódó adatok együttese.

Számos térkép és elemzés érhető el a települések földrajzi kiterjedésének egészére. A teljesség igénye nélkül: területhasználat adatai, mezőgazdasági alkalmasság, topográfia, úthálózat, fejlesztési elképzelések térképi vonatkozásai, vízrajz, domborzat, kataszter.

A fenti adatok az IKER egységes felületén keresztül érhetőek el.

Az IKeR-ről további információk:

www.e-tarsulas.hu

www.hbmo.hu/hbmoik (GVOP-IKeR)

A rendszer másfél évtizedes példaértékű együttműködés eredménye, több korábbi pályázat segítségével, gyakorló igazgatási és informatikai szakemberek összehangolt munkájával jött létre. Azért is, hogy az elképzelések, tervek sok szakmai publikációban történt közlése után tettekkel is bizonyítani tudjuk: magyar szakemberek, magyar termékként is képesek a legnagyobb színvonalú, a települések mindegyikének valóban alkalmas önkormányzati igazgatási integrált és komplex szoftvercsomagot készíteni.

Felnőtt megfizethető, tehát közös gyermekünk: az IKeR!

A Jegyzők Országos Szövetsége informatikai bizottsága vezetőjeként, Hajdúszoboszló jegyzőjeként, valamint a kistérségi többcélú társulás titkáráként egyaránt ajánlom termékünket a kollégák figyelmébe.

Hajdúszoboszló, 2007. február 14.

/:Dr. Vincze Ferenc:/

