



Hajdúszoboszló Város Önkormányzata

4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.

9/2. - A lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítése a közszolgáltatással kapcsolatos elégedettségről és a felmerülő igényekről

Készítette:

CONTROLL Holding Tanácsadó Zrt.

Közigazgatási Igazgatósága



2014. szeptember



MAGYARY
PROGRAM



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

Tartalom

1. Köszönetnyilvánítás az együttműködésért.....	3
2. Lakossági kutatás előkészítése, lebonyolítása.....	4
3. A kérdőív feldolgozás eredményeinek kiértékelése.....	8

ÁROP-1.A.5-2013-2013/9_2/1. ver

1. Köszönetnyilvánítás az együttműködésért

A CONTROLL Zrt. Közigazgatási Igazgatóságának tanácsadói és szakértői köszönetüket fejezik ki a Dr. Vincze Ferenc címzetes főjegyző úr által kijelölt szakmai team-nek a tanulmány összeállításában nyújtott segítségükért.

Köszönjük együttműködésüket!



2. Lakossági kutatás előkészítése, lebonyolítása

A pályázatban megfogalmazott kutatási minimum létszámadat alapján, a szakértő team minimum 1428 fő lakossági panelt kívánt megszólítani kérdezőbiztosok és az önkormányzat honlapján elhelyezett online kérdőív segítségével a második lakossági kutatás végrehajtása során is.

Az alábbiakban bemutatjuk a felhasznált kérdőívet, melyet team munka során állítottunk össze:

Tisztelt Hölgyem!

Tisztelt Uram!

Hajdúszoboszló Város Önkormányzata ÁROP-1.A.5-2013-2013-0087 kódszámú, "Büro-ráció: szervezetfejlesztés Hajdúszoboszló Város Önkormányzatában" című pályázata az Új Széchenyi Terv keretein belül 36 139 569 Ft támogatásban részesült.

A pályázatunk célja a hajdúszoboszlói önkormányzat menedzsment szervezetének a megváltozott jogszabályi, költséghatékonysági követelményekhez igazítása, felülvizsgálatokkal, közvélemény-kutatással, a Magyar Program szerinti egyéb módszertan alkalmazásával, a polgármesteri hivatalra, intézményekre és közszolgáltató cégekre kiterjedően. Ezzel a szervezeti struktúra alkalmassá tétele a város fenntartható működési, fejlesztési céljainak, stratégiáinak teljesítésére, mások által adaptálható módon.

Kérem, hogy segítse kollégáim munkáját a következő kérdőív kitöltésével azért, hogy az Önök elvárható igényeinek megfelelő városban élhessünk.

dr. Sóvágó László

polgármester

1. Milyennek értékeli Hajdúszoboszló infrastrukturális állapotát?

Kérjük, hogy a kérdésre a válaszában megfelelő cellába tett X jellel válaszoljon!

Települési infrastruktúra	Teljes mértékben elégedett vagyok	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim	Elégedetlen vagyok	Nem ismerem
Közművek (víz-, gáz-, villanyszolgáltatás)				
Utak				
Járdák				
Parkok				
Játszóterek				

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt most itt leírhatja:

.....
.....

2. Mi a véleménye városunk tisztaságáról és hulladékkezeléséről ?

Kérjük, hogy a kérdésre a válaszában megfelelő cellába tett X jellel válaszoljon!

Köztisztaság, hulladékkezelés	Teljes mértékben elégedett vagyok	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim	Elégedetlen vagyok	Nem ismerem
Parkosítás, fásítás				
Hulladékszállítás				
Szelektív hulladékgyűjtés				
Lomtalanítás				

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt most itt leírhatja:

.....
.....

3. Mennyire elégedett a város kulturális, közművelődési, sportolási és szórakozási lehetőségeivel?

Kérjük, hogy a kérdésre a válaszában megfelelő cellába tett X jellel válaszoljon!

	Teljes mértékben elégedett vagyok	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim	Elégedetlen vagyok	Nem ismerem
Kulturális programok, események				
Közművelődési lehetőségek (művelődési központ, könyvtár, múzeumok)				
Sportolási lehetőségek				
Szórakozási lehetőségek				

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt most itt leírhatja:

.....
.....

4. Mennyire elégedett a település bölcsődéjével és óvodáival?

Kérjük, hogy a kérdésre a válaszában megfelelő cellába tett X jellel válaszoljon!

	Teljes mértékben elégedett vagyok	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim	Elégedetlen vagyok	Nem ismerem
Bölcsőde				
Óvodák				

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt most itt leírhatja:

.....
.....

5. Mennyire elégedett a helyi szociális szolgáltató központ által nyújtott idősgondozási tevékenységgel?

Kérjük, hogy a kérdésre a válaszában megfelelő cellába tett X jellel válaszoljon!

	Teljes mértékben elégedett vagyok	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim	Elégedetlen vagyok	Nem ismerem
Szociális szolgáltatások (idősek klubja, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, támogató szolgálat)				
Önkormányzati szociális pénzügyi ellátások (önkormányzati segély)				

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt most itt leírhatja:

.....

*Köszönjük a munkánk javításához nyújtott segítségét.
A felmérést időszakonként feldolgozzuk és a város honlapján rendszeresen közzé tesszük.*

A véglegesített kérdőívet on-line módon való kitöltés szempontjait figyelembe véve a CONTROLL Zrt. tanácsadói átdolgozták és az informatikai munkatársak segítségével elhelyezésre került a **www.hajduszoboszlo.eu** honlapon.

A fentiekben rögzített előkészítés után megkezdődött a kérdőívek kitöltése, majd a kitöltött kérdőívek a CONTROLL Zrt-nek átadásra kerültek feldolgozásra. Az eredményekről a következő fejezetben számolunk be.

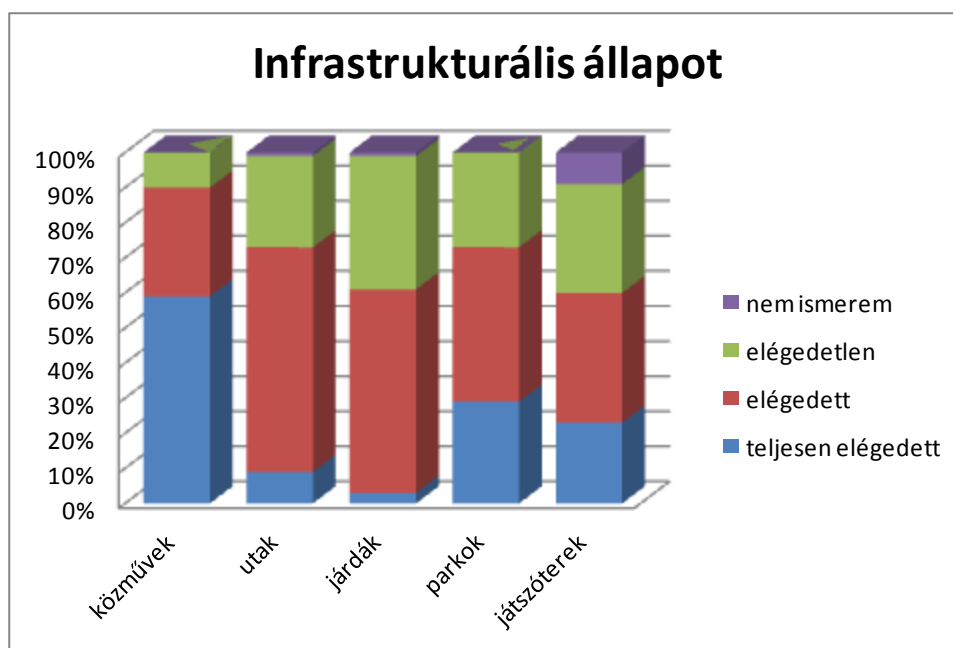
A bemutatott lakossági statisztikák figyelembe vételével, valamint a pályázatban megfogalmazott kutatási minimum létszámadat alapján a szakértő team minimum 1428 fő lakossági panelt kívánt megszólítani kérdezőbiztosok és online kérdőív segítségével.

Összesen 204 db papír alapú és 1248 db online kérdőív került feldolgozásra tanácsadóink által.

Az alábbiakban bemutatjuk a kérdésenkénti feldolgozás eredményeit, s ahol szükséges, kiemeltük azokat a fejlesztési javaslatokat, melyek az adott kutatási ponthoz a lakosság által megfogalmazásra került. Már a statisztikai feldolgozásnál azt tapasztaltuk, hogy a papír alapú kitöltés adatsora teljes szinkronban mozog az on-line kitöltések adataival, ezért a következőkben az összesített adatok bemutatását végezzük a könnyebb elemezhetőség végett.

3. A kérdőív feldolgozás eredményeinek kiértékelése

1. Milyenek értékelik Hajdúszoboszló infrastrukturális állapotát?



A közművekkel a válaszadók 59%-a teljes mértékben elégedett, 31% elégedett, bár vannak aggályai. Csupán 10%-a a megkérdezetteknek elégedetlen.

Az utak állapotával általában elégedettek a lakosok (64%), de vannak fenntartásaik. 26% elégedetlen a körülményekkel. A járdákkal kapcsolatban nagyobb mértékű az elégedetlenség, 38%-a a válaszadóknak nem tartja megfelelőnek az állapotokat.

A parkokkal szemben 29%-os a teljes megelégedettség, míg 27% elégedetlen. 44% kezeli fenntartásokkal elégedettségét. A játszótérek esetében több az elégedetlen lakos, 31%.

Települési infrastruktúra	Teljes mértékben elégedett vagyok (%)	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim (%)	Elégedetlen vagyok (%)	Nem ismerem (%)
közművek (víz-, gáz-, villanyszolgáltatás)	59	31	10	0
utak	9	64	26	1
járdák	3	58	38	1
parkok	29	44	27	0
játszóterek	23	37	31	9

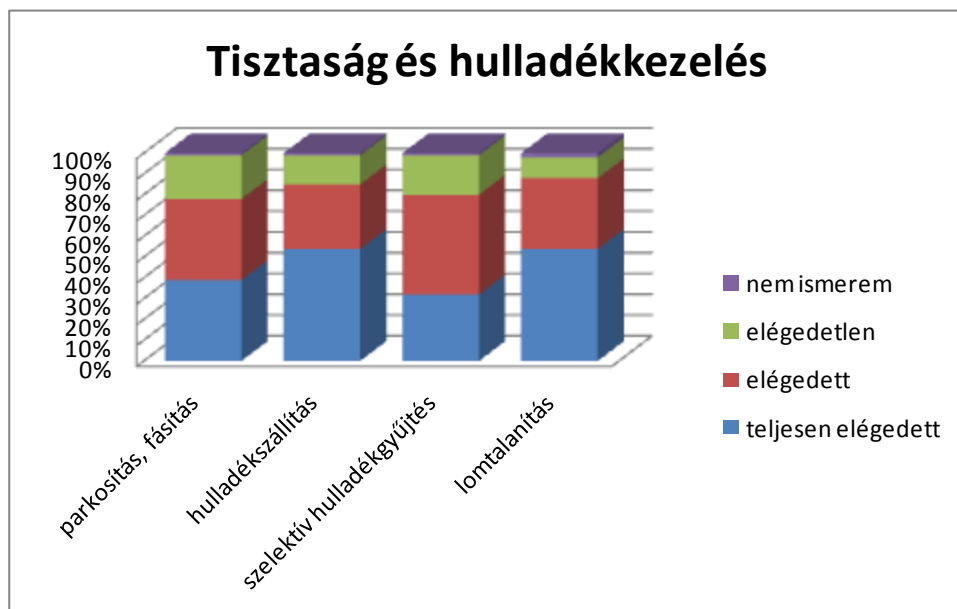
Válaszadói visszajelzések, javaslatok:

- Bajcsy Zs. utca a város egyik, ha nem a legforgalmasabb utcája lett, nagymértékű átmenő forgalom miatt. Ha az út megfelelő karbantartását nem tudta megoldani az Önkormányzat, akkor kérjük, hogy járjon el az útkezelő felé az út teljes felújítása érdekében. Jelenleg hajnal három órától, késő estig a mezőgazdasági gépek, kamionok dübörögnek az ablakok előtt, az út felületi egyenetlensége miatti nagy dübörgéssel. Nem beszélve a házak épségéről! Az elkerülő út megépítését követően a teherforgalom erre az útra terelődött.
- A városban megszűntek az ún. dühöngők, ahol a fiatalok sportolási igényeiket ki tudták elégíteni, feszültségeiket le tudták vezetni. Jelenleg parkolókat alakítottak ki helyettük. Játsszóterekről eltávolították a ping-pong asztalokat is.
- Több kerékpárutat kellene létrehozni és a meglévőket is egy kicsit ésszerűbben átgondolni. Nincs logika a meglévő kerékpárutakban. Kiképném a kerékpározással foglalkozó egyesületek véleményét, mert ezt más településen így csinálják. Pl. sok széles járdánk van, amit át lehetne alakítani.
- A parkokban túl kevés a fa, a fű és sok a beton és a térburkolat
- A járdák fejlesztése a fürdő környezetében mindenképpen szükséges: Szent István park sétányainak további térkövezése, Mátyás király sétány régi térkő burkolatának felújítása, a Hősök tere és a Szilfákalja régi térkő burkolatának felújítása is szükséges, lehetőleg a felújított terekhez illeszkedő azonos stílusú, mintájú és alakú térkővel. Egyfajta arculatot adva a városnak. Jelenleg ugyanis ahány helyen belekapott a város a felújításba, annyi féle térkő van.
- Vasútállomás előtti, valamint a Rákóczi utca és a Hőforrás utca kereszteződése után szintén rossz az út.
- Hajdúszoboszlón a járdák állapota is több helyen tragikus: babakocsival, illetve kerekesszékekkel közlekedni veszélyes.
- A városban kevés a park, a zöld felület és a játszótér. A meglévők állapota és gondozottsága kívánnivalót hagy. A parkok gondozása ápolása locsolása nem megfelelő, nyári időszakban szemetesek.
- Hajdúszoboszlón kevés a játszótér. A "dühöngők" visszaállítása a fiatalok egészséges mozgása érdekében fontos lenne.

- A Gábor Áron utca Szt. Erzsébet és Pávai V.F. utca közötti szakasz kritikán aluli. Három évvel ezelőtt felszedették a társasház térkő burkolatát, mondván, hogy kezdődik a kiszélesítése az utcának, azóta sem történt semmi. Kérdeztem a képviselőt, mikor lesz út, azt a választ kaptam, majd, ha ott megépül a szálloda, elkészülnek a közmű bekötések, akkor a végén majd lesz út is.
- A köztéri világítást túl korán kapcsolják le. A belvárosban 6:00-kor, a külső részekben 5:30-kor. Nem sötétedésérzékelésre van kapcsolva, mert a legborúsabb időben is ugyanakkor kapcsol, mint tiszta időben. Rengeteg diák és más városban dolgozó indul már ilyenkor busszal Debrecenbe, teljes sötétségben!
- A útfelújítások/csatornakiépítések/vízvezető árkok kiépítése után a helyreállítás is tartozzon a munkához. Szemetet, törmelékot hagyott maga után a vállalkozó az Olajmalom u. vízvezető kiépítés után is. És egy nagyon fontos: az utat takarítsa le. Hónapokon keresztül sáros volt az úttest. Balesetveszélyes.
- Több parkra, zöld felületre, fák telepítésére lenne szükség. Az idős fák pótlását idejében el kellene kezdeni, folyamatosan kellene ültetni a facsereket. Gyula, Szentendre városában gyönyörű virágállványokat helyeztek ki a városban szerte (60-80 db!!!).
- Az I. számú választókerületben élek, ahol az elmúlt ciklusban semmilyen infrastrukturális fejlesztés nem történt. A járdák egyes szakaszain már járni sem lehet, a gyerekkocsik közlekedéséről nem is beszélve. Tudom, hogy a képviselő nagymértékben felelős a kialakult helyzetért.
- Szeretném javasolni a járdák esetében, hogy olyan térburkolatokat használjanak, melyen magas sarkúban az ember lánya nem töri ki a bokáját.
- A játszóterekre sokkal jobban oda kellene figyelni, egy kisgyerek mindent felvesz a földről, végignyal, a tisztaságon kellene javítani. Több park, pihenőterület lehetne, futópályával, interaktív elemekkel.
- A játszótéreket jó lenne körbekeríteni és éjjelre lezárni, nappal is valahogy zárral ellátni, kutyák és egyéb illetéktelenek ellen! Parkokban a fiatal suhancok vandalizmusát megszüntetni.
- Egy kiépített kamera rendszer és minimális kivilágítás megoldaná a problémát a játszótér biztonságos, szép állapotát megőrizve. Vandálok mindig voltak, vannak, és sajnos lesznek, de ne a gyermek igya meg ennek a levét!

- Bánom kertben (üdülő övezetben) sajnos még vannak szilárd burkolat nélküli utcák. A járdák állapota is kifogásolható.
- Az Isonzó-Major utca környékén a belső és külső park szinte teljesen üres. Jó lenne itt játszótér vagy más sportolási lehetőség biztosítása.
- A kutyasétáltatásra kijelölt hely - mely tudtommal egyetlen a városban - nem a legjobb helyen van. Az iskolát egy úttest választja el. Jó lenne egy bekerített kutyafuttató kialakítása. Akár a repülőtérből valahol egy rész leválasztása.
- Több közösségi térre lenne szükség (játszóterek, foci- kosárlabda-pályák, parkok, sétáló, kutyafuttatók, futópálya, stb.) városrészenként!
- A város tulajdonát képező közterületeken rendszeres kaszálás és fűnyírás biztosítása fontos a város lakói és vendégei komfortérzete szempontjából. A magánterületek, magánházak előtti utcafrontok rendben tartását a lakóktól meg kell követelni ellenőrzéssel, büntetéssel is.
- A külterületek lemaradása nagy probléma. A régi grundok hiányoznak a fiatalok sportos neveléséhez, bmx, görkori, gördeszka pálya elérhető közelségben legalább 2-3 ponton a városban, hogy a városrészek között elindulhasson egy alulról kezdeményezett, pozitív sportos versenyszellem.

2. Mi a véleménye városunk tisztaságáról és hulladékkezeléséről?



A város parkosításával, fásításával leginkább elégedettek a lakosok (39% teljes mértékben, 39% elégedett), 21% elégedetlen.

A hulladékszállítással a megkérdezettek több mint fele teljes mértékben elégedett. A szelektív hulladékgyűjtés megítélése is jó, bár a megkérdezettek közel fele (48%) elégedett, de vannak aggályaik.

A lomtalanítási szolgáltatással szintén főként elégedettek a válaszadók.

Köztisztaság, hulladékkezelés	Teljes mértékben elégedett vagyok (%)	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim (%)	Elégedetlen vagyok (%)	Nem ismerem (%)
parkosítás, fásítás	39	39	21	1
hulladékszállítás	54	31	14	1
szelektív hulladékgyűjtés	32	48	19	1
lomtalanítás	54	34	10	2

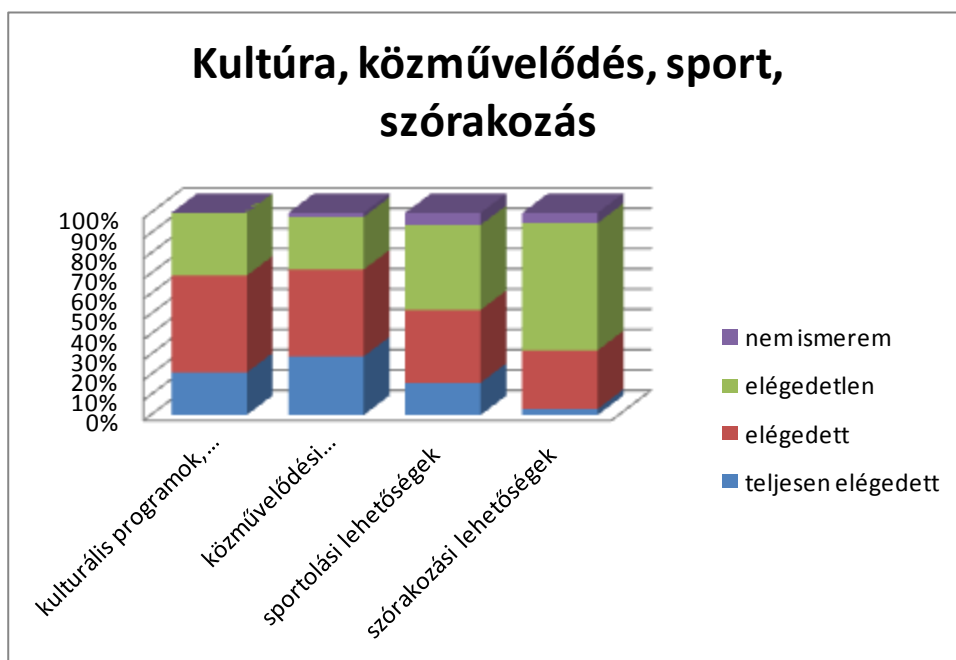
Válaszadói visszajelzések, javaslatok:

- Az Isonzó utcán lévő parkból kivágták a fákat jó pár évvel ezelőtt. Egy pár csonk még mindig ott van. Problémát jelent ugyanezen a területen, hogy a korábban meglévő játszóteret elbontották és aránylag mély gödrök maradtak, főleg gyerekszemmel. Ez veszélyes az itt játszó/futkározó gyerekeknek.
- Több hulladéksziget kialakítására lenne szükség, mert elég sokszor megtelik, és mellé rakják ami már nem fér bele a konténerbe.
- Sajnos nem találok olyan helyet, ahová leadhatnám az autógumit, országosan sem.
- Vannak, akik az útszélén (repülőtér környékén), a MOL kút melletti kiserdőnél dobják ki a szemetet. Térfigyelő kamerákat kellene felszerelni ezen útszakaszokon. Kötelezni minden lakost arra, hogy a szemétszállítást fizesse meg (vásároljon matricát).
- Zöldhulladék gyűjtő konténereket kellene létesíteni, amelyekbe a lakosság a családi házakhoz tartozó kertekben összegyűjtött hulladékát el tudná helyezni. Gyulán már működik ilyen szolgáltatás, őszi időszakban különösen fontos lenne.
- Több parkra, zöld felületre, fák telepítésére lenne szükség. Az idős fák pótlását idejében el kellene kezdeni, folyamatosan kellene ültetni a facemetéket. Gyula,

Szentendre városában gyönyörű virágállványokat helyeztek ki a városban szerte (60-80 db!!!).

- A város külső része konkrétan: a Böszörményi út vége, az Ady E. utca, a Csepűs szőlőskert erdős része a szeméttelp közvetlen közelében stb. hosszú évek óta folyamatosan tele van szeméttel. Ha valami csoda folytán ezt megszünteti az erre kijelölt szerv, rövid időn belül újra képződik a szemét.
- A szelektív hulladékgyűjtés fontosságát már az ovikban hangsúlyozni kell, a fenntartható környezet fogalma ne legyen ismeretlen senki számára!
- A törmelék lerakó ára a lakosok számára nagyon drága, ezért össze-vissza borogatják a törmeléket a külterületen, lerontva ezzel az utakat. Ezeket a törmelékeket senki össze nem szedi. Az állati hulladék lerakása is nagyon drága 200 Ft/kg.
- Több közparkra lenne szükség. A fásítással elégedetlen vagyok, mert ad hoc jellegű, meg kellene beszélni az ott lakókkal, hogy milyen fát ültetnek elé, illetve aktívan együttműködni annak karbantartásában (pl. ősszel, tavasszal a lakók által gallyazott közterületi fahulladékot ingyenesen el kellene szállítani legalább egyszer).
- Hulladékszállítás: ősszel is heti 2 alkalomra lenne szükség az őszi munkák elvégzése miatt (falevelek, ágak, stb.). A hulladékszállítás díjának az elszállított hulladék súlyától kell függnie, mert így arányos, ennek bevezetésével el kell törölni a kedvezményeket, mert ez kiváltja azokat.
- Szelektív gyűjtés: további fejlesztésre lenne szükség, több tároló kihelyezése, kampány, ösztönzés a lakosság részére, akár jutalmazással is.
- Lomtalanítás: elég az őszi-tavaszi, de ebben az időszakban a közterület fokozottabb ellenőrzése javallott, mert a szemétkupacokat szétszedik, szétverik a gyűjtőket.
- A már meglévő nagy élő fák kivágását helytelennek tartom.
- A szelektív hulladékgyűjtés csak akkor lesz eredményes, ha gyakrabban és szükség szerint ürítik a gyűjtőket.
- Különleges, látványosabb fák ültetése, mind a főtéren, mind a parkokban pl.: tulipánfa

3. Mennyire elégedett városunk kulturális, közművelődési, sportolási és szórakozási lehetőségeivel?



A városban szervezett kulturális programok, események megítélése jó, 48% „aggályosan” elégedett, 21% teljes mértékben. 31% szerint van mit fejleszteni a rendezvényeken. A közművelődési lehetőségek területén hasonló képet látunk, itt 43% „aggályos” elégedett, 29% teljes mértékben, 26% pedig elégedetlen.

A sportolási lehetőségeket kedvezőtlenebbnek találják, a válaszadók 42%-a kifejezetten elégedetlen a városi helyzettel. A szórakozási lehetőségek festik a legnegatívabb képet, a lakosok 63%-a nem találja elegendőnek, illetve megfelelőnek a lehetőségeket.

	Teljes mértékben elégedett vagyok (%)	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim (%)	Elégedetlen vagyok (%)	Nem ismerem (%)
kulturális programok, események	21	48	31	0
közművelődési lehetőségek	29	43	26	2
sportolási lehetőségek	16	36	42	6
szórakozási lehetőségek	3	29	63	5

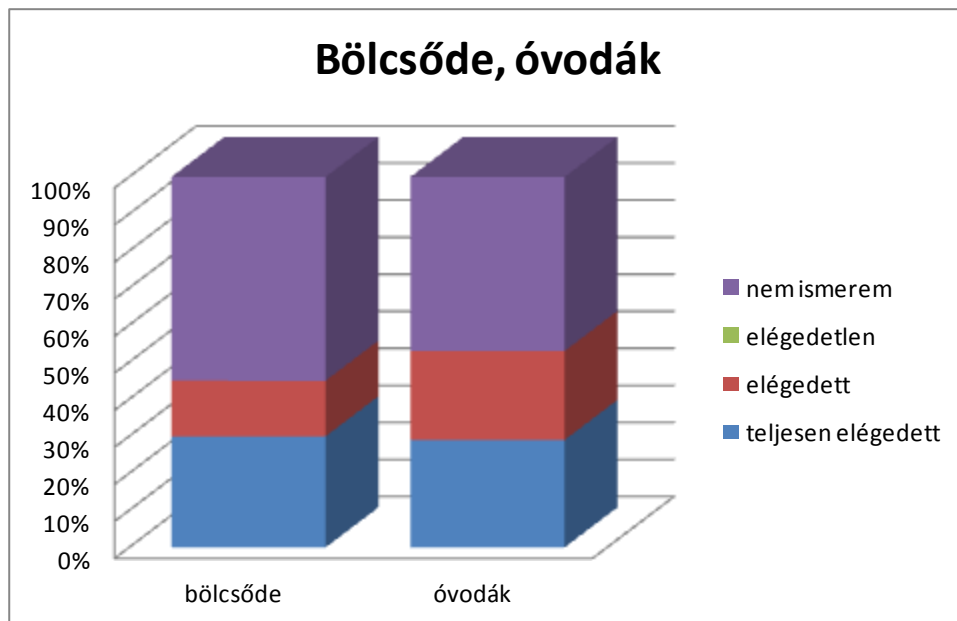
Válaszadói visszajelzések, javaslatok:

- Véleményem szerint a városnak szüksége lenne a régi értelemben vett mozira. A jelenlegi a rendezvényközpont funkcióját sem tölti be. Színvonalasabb koncertek, élő műsorok megrendezése lenne az elvárt, megfelelő tájékoztatás mellett.
- Több helyszín kell ingyenes sportolási lehetőségekre (pl. extrém park, foci-, kosárpályák).
- Sajnos az uszoda esti túlterheltsége miatt az egyszerű lakosoknak nincs normális úszási lehetősége megfizethető áron. Ráadásul, aki dolgozik, mondjuk 5 óráig és még hazamegy, átöltözik stb. nincs elég ideje úszni, mivel 7-kor bezárnak. Az uszoda hosszított esti nyitva tartásával lehetne ezen javítani, télen este 8 - fél 9-ig, nyáron akár este 10-ig, este 7 után már az úszni tanulók és az edzőtáborosok nélkül nyugodtan lehetne sportolni.
- A fiataloknak nagyon korlátozott a szórakozási lehetősége a városban, ha ez javulna, akkor nyáron több fiatal látogatna el városunkba, de így este ők unatkoznak és másik évben már inkább a Balatont választják.
- Sajnos nem veszik figyelembe az egyesületek eredményeit, vannak olyan egyesületek, ahol csak papíron szerepelnek tagok, mégis pénzt kapnak a várostól. Egy felmérést kellene végezni, hogy milyen eredményekkel öregbítik a város hírnevét és milyen közösségi munkát végeznek.
- A jól bevált nagy rendezvények mellett hiányolom a folyamatos nyári szabadtéri programokat akár a helyi, vagy környékbeli amatőr együttesek, előadók részvételével.
- A könyvtár felszereltsége kissé maradi. Múzeumból csak egy van annak sajtója és reklámja a nullával egyenlő.
- Az ifjúság kulturált szórakozását több lehetőséggel kellene biztosítani . A diszkó igénytelen és egyoldalú. A általános iskolás korosztályt este 10 után az utcára sem engedném ki szülői felügyelet nélkül. Az is helytelen, hogy a diszkók csak késő este és éjjel működnek. A 20-30 éveseknek semmi érdemi szórakozási lehetőségük nincs. Sokkal több színházi előadásra, előadóestre, komolyzenei programra lenne szükség a sikeres képzőművészeti programok, kiállítások mellett.

- Ősztől tavaszig semmi sincs. A nyári programok nélkülözik a változatosságot, unalmasak, mert mindig ugyanazok.
- A Művelődési Ház legyen tényleg a művelődés háza, ne a turkálóké, több könyvest, több filmest, vetítés, táncház, stb.
- A könyvárat fejleszteni kell, mert elavult, a köteteket át kell vizsgálni, újakat beszerezni.
- A múzeum megújítása jó, ráfér ez a népművészeti részére, a retrómúzeum is remek, de bővíteni kell, kellene több tematikus kiállítás (hasonlóan a kiváló Árpád utcai autó-motor-mg gépgyűjteményhez).
- Kevés a közösségi tér, többre lenne szükség és nem csak a focira. A foci felül, minden más alulfinanszírozott (sakk, úszás, kosárlabda, stb.). Futópályára lenne szükség.
- A sportházba, iskolákba vissza kell engedni a sportolni vágyó fiatalokat délután, hétvégén is, felügyelet mellett.
- A város több pontján (Bányász utca, Szilfákalja 34-38 möbött, Gázlág) lévő aszfaltos focipályák mind felszámolásra kerültek és nincs helyettük semmi.
- A városban szükség lenne egy nagyobb sportcsarnokra, amelyben nagyobb rendezvények is megtarthatóak. A városi sportház kicsi (pl. szalagtűzők). Egy nagyobb, megfelelő sportcsarnok, mint rendezvénycsarnok is működhetne, ahol színházi rendezvény vagy nagyobb koncert is megtartható lenne.
- Nem csak a nyári szabadtéri programokra kellene hangsúlyt fektetni, hanem a lakosság részére egész évben különböző kulturális, közművelődési lehetőséget biztosítani. A művelődési háznak "nyitott háznak" kellene lenni, ahol minden korosztály megtalálja a számára kedves, érdekes szórakozási, művelődési lehetőséget. Ebben sokat segíthetnének a civil szervezetek.
- Nagyon kevés színvonalas műsort lehet helyben megtekinteni. Szívesen látnék több színházi előadást. A városi rendezvényeken/ünnepségeken szívesen látnék több hajdúszoboszlói tehetséget. Nagyon várom a felújított Művelődési Központ megnyitását. Több igényes, színvonalas programot remélek.
- Szórakozási lehetőség a közép és idősebb korosztálynak majdhogynem egyenlő a nullával. Én csak hangos zenés/discos szórakozóhelyekről tudok. Jó lenne egy beszélgetős, halkabb, kulturált szórakozóhely, mint pl. a Nelson.

- Jó lenne, ha az interneten és néhány- a városközpontban elhelyezett plakáton- kívül több csatornán keresztül is tájékozódhatnánk a városi eseményekről. Gondolok én itt pl. a Hírforrás vagy Szuperinfo ingyenes lapokban megjelenhetne a havi program. Ugyanis ezek a lapok szinte minden háztartásba eljutnak.
- A felújított Bocskai Rendezvényközpontban nincs mozi, pedig egy ekkora városban lenne rá igény. Jó lenne egy színház is, de ha erre nincs lehetőség, akkor legalább havonta 2-3 előadás erejéig meghívhatnának társulatokat. (Régebben volt szó róla, hogy a hajdúvárosok közösen tartanának fent egy társulatot.)
- Sajnos a programok látogatottsága elég alacsony, mindezek ellenére úgy gondoljuk, még több eseményre lenne szükség, hogy a fiatalok tudjanak kedvük szerint választani, később saját programokat szervezni és így elindulni egy olyan tudatos városfejlesztési terv mentén, ami hosszú távra meghatározhatná Szoboszló fejlődését.
- A kamaszoknak nincs elég sportolási lehetőség. Extrém sport, gördeszka, bmx, görkorcsolyapálya kellene a gyerekeknek, nem megoldás, hogy ott sportolnak, ahol erre jó terepet találnak.

4. Mennyire elégedett a település bölcsődéjével, óvodáival?



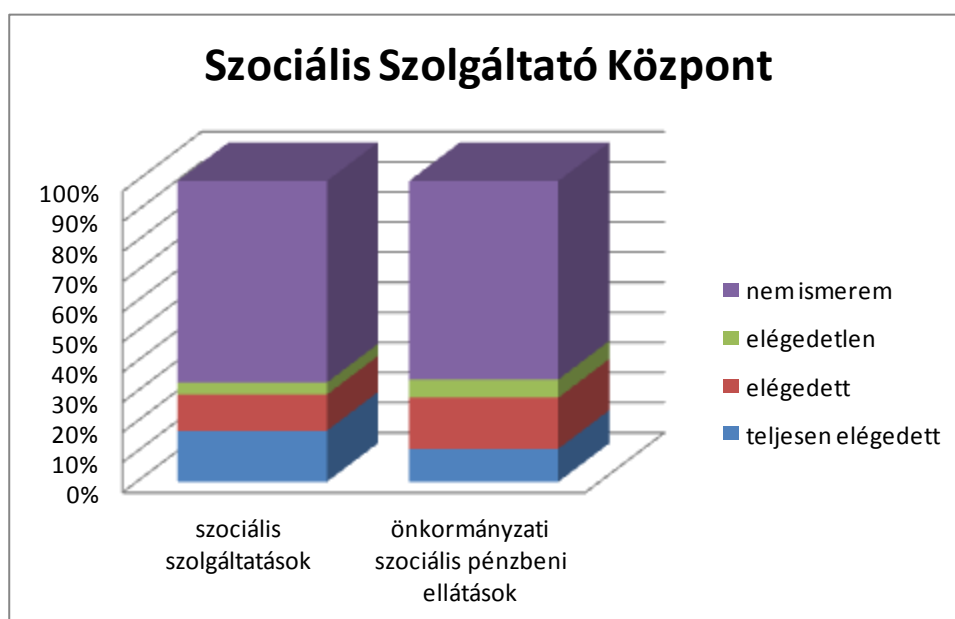
A bölcsőde és óvodák viszonyait a válaszadók jelentős része nem ismeri, így nem nyilatkozott a kérdésben. Azok, akik rendelkeznek ismerettel, elégedettek mind az óvodákkal, mind pedig a bölcsődével. Elégedetlen válaszadó nem volt.

	Teljes mértékben elégedett vagyok (%)	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim (%)	Elégedetlen vagyok (%)	Nem ismerem (%)
bölcsőde	30	15	0	55
óvodák	29	24	0	47

Válaszadói visszajelzések, javaslatok:

- Egyes óvodák parkolói életveszélyesek pl. Rákóczi úti óvoda, Attila úti óvoda
- Barátságosabbá tétel lenne szükséges. A gyerekek nagy örömmel menjenek oda.
- Ezen intézmények közelében hangsúlyosabban felhívni a figyelmet a lassabb közeledésre, a "gyerekforgalomra". (KRESZ táblák)
- Óvodák korszerűsítése, felújítása nélkülözhetetlen.
- Nagyon szép a bölcsőde, kedvesek a dolgozók, de az a rengeteg VESZÉLYES lépcső okoz néhány aggodalmas percet szülőknek és gondozónak egyaránt!
- Az oktatási intézmények hatékonyságát még több játékos fejlesztő eszközzel lehetne tovább javítani.

5. Mennyire elégedett a helyi szociális szolgáltató központ által nyújtott idősgondozási tevékenységgel?



A szociális szolgáltató központ értékelésében a válaszadók jelentős része nem érintett, nincs információjuk az intézménnyel kapcsolatban. A szolgáltatásokat ismerők/igénybe vevők általában elégedettek, néhány esetben fordult elő elégedetlen válaszadó.

	Teljes mértékben elégedett vagyok (%)	Elégedett vagyok, de vannak aggályaim (%)	Elégedetlen vagyok (%)	Nem ismerem (%)
szociális szolgáltatások	17	12	4	67
önkormányzati szociális pénzügyi ellátások	11	17	6	66

Válaszadói visszajelzések, javaslatok:

- A szociális háló Hajdúszoboszlón elég széles, mindenkinek jut segítség, ha együttműködik. A helyi segélyeket inkább nem anyagi, hanem természetbeni irányba tolnám el (amire szükség van, azt megveszi a rászoruló részére a szoc. szolg.).
- Én nyugdíjasként a saját lakásom 2 szobáját vendégtartásra használom július 1- augusztus 20-ig azért, hogy ne kelljen segélyért fordulni az önkormányzathoz, vagy ki tudjam fizetni a drága gyógyszert, és a magas gázszámlát stb. De az elmúlt 2-3 évben azt tapasztalom, hogy olyan magas a fizetnivalók száma a vendégtartással kapcsolatban, " 16 %, 27%, építményadó, IFA, Artisjus, vízszámla, villanyszámla, gázszámla, hirdetések jutaléka, mosatás költsége, takarítás költsége, internet, TV díj, stb., hogy ezt abba kell hagynom, és akkor majd vajon az önkormányzat hogyan tudja a segítségért hozzá fordulókat kielégíteni. Hagyni kellene egy picit pénzt a vendégtartók zsebében is, amíg bírja az ember erővel, addig pótolna a 80 ezer ft-os nyugdíjon és nem terhelné szociális ellátókat.