

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                                                                                                                       | MINŐSÉGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>1. Testületi szervek működési feltételeinek javítása, döntés-előkészítés, végrehajtás jobb végzése</b></p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Az előterjesztések határidőben történő, a formai követelményeknek megfelelő leadása</li> </ul> | <p><b>1. Testületi döntéshozatal minőségivé válásához érdemi hozzájárulás</b></p> <p><u>Cél:</u> kommunikáció, public relations, arculatépítés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A testületi döntéshozatali eljárás kiterjesztése az önkormányzati cégekre is</li> <li>- A lakosság tájékoztatása körérdekű kérdésekben</li> <li>- Az önkormányzat elektronikus szolgáltatásainak bővítése</li> </ul> | <p>2010-ben <b>12 rendes és két rendkívüli ülést</b> tartott a képviselő-testület. Rendkívüli ülés összehívására egy alkalommal pályázati határidő, másik alkalommal a vendégfogók elleni hathatósabb fellépés céljából történő rendeletmódosítás miatt került sor.</p> <p>Az októberi ünnepi, alakuló ülésen - a tizenegy önkormányzati képviselő és polgármester mellett - a korábbi egy helyett három kisebbségi önkormányzat képviselői vették át megbízóleveleiket. Ekkor választotta meg a képviselő-testület a munkáját segítő önkormányzati bizottságokat, melyek száma eggyel csökkent, a Kulturális, Sport Bizottság összevonásra került az Oktatási Bizottsággal. Az Idegenforgalmi Bizottság elnevezése már korábban turisztikaira változott. A képviselő-testület összességében <b>238 határozatot hozott és 20 rendeletet alkotott</b> (a rendeletmódosításokat is beleértve).</p> <p>2010-ben a testület <b>264 előterjesztést</b> tárgyalta, melyből 14-et zárt ülés keretében. Készített előterjesztést a hivatali vezetőkön kívül a Járóbeteg-Ellátó Centrum (2), a Városgazdálkodási Zrt. (17), a Gyógyfürdő Zrt. (2), valamint a Közüzemi Kft., a rendőrkapitányság és a kistérségi munkaszervezet vezetője is. Az előterjesztők mind a határidőket, mind a formai követelményeket betartották. Az előterjesztések 2010 őszétől kizárólag elektronikus úton kerültek továbbításra az önkormányzati képviselők mellett a bizottsági nem képviselő tagok részére is.</p> <p>A <b>hivatal munkatársai rendszeresen tájékoztatnak, nyilatkoznak</b> a város lakosságát érintő közérdekű hírekről, eseményekről a helyi médiában. Az ügyfélszolgálat munkatársai készséggel állnak, telefonon és személyesen is az ügyfelek rendelkezésére.</p> <p>Önkormányzatunkkal kötött megállapodás alapján a Hajdúszoboszlói Turisztikai Nonprofit Közhasznú Kft. (TDM) átvette a város turisztikai <b>internetes megjelenítését</b>, annak teljes kezelését. Az önkormányzati portálfloata átszervezése ezzel egyidőben, 2011. március 1-vel megtörtént.</p> <p>A <b>közigazgatási alportál</b> felületek felhasználói visszajelzések és szakértői felülvizsgálat alapján átalakítás alatt állnak, új designnal, áttekinthetőbb, felhasználóbarátabb megjelenéssel.</p> <p>Az elektronikus közszolgáltatásról szóló törvény alapján önkormányzatunk is köteles a <b>hatósági eljárásokban az elektronikus kapcsolattartást</b> biztosítani, és lehetőséget nyújtani a nyomtatványok elektronikus elérésére. Ezen kötelezettségünknek már évek óta eleget teszünk, az előírtaknál magasabb szinten, IKeR e-ügyintéző rendszerünkön keresztül. A 225/2009. (X. 14.) Korm. rendelet előírása szerint áttértünk az általános nyomtatványkitöltővel készített űrlapok használatára az eddig alkalmazott online űrlapok helyett, ez jelentős többletfeladatot adott hivatalunk több ügyintézőjének is. 2010-ben 552 okmányirodai <b>ügyfélkapu regisztráció</b> történt.</p> <p>Felmértük a <b>Szoboszló Invest alportál</b> továbbfejlesztési lehetőségeit, új gazdaságélénkítő, vállalkozásösztönző funkciókkal való kiterjesztését, melyek az idegen befektetők vonzásán túl a helyi vállalkozások fejlődését, megerősödését is szolgálhatják.</p> <p>A <b>tájékoztatás</b> színvonalát tovább emeltük, a városi portálon évről évre emelkedik a megjelenített hírek, közlemények száma, az elmúlt évben 307 közzététel történt, ezek mintegy 50%-a nem önkormányzati hirdetőktől (pl. civil szervezetek) származik. Az Önkormányzati Hírmondó 20 számmal jelent meg, önkormányzati, pályázati és sport hírekkel, programajánlókkal, külső hírforrásokból származó hasznos tudnivalókkal.</p> |
| Cél: stratégiai tervezés                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MINŐSÉGI                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Vállalás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jelentéskészítés az önkormányzat gazdasági (ciklus) programjának végrehajtásáról</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          | <p>Tényszerű, 38 mellékletet tartalmazó jelentést készítettünk, melyet a testület egyhangúlag elfogadott.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><u>Cél:</u> Felügyelet- és ellenőrzés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Felkészülés az ÁSZ vizsgálatokra</li> <li>- belső ellenőrzési rendszer működtetése</li> <li>- az önkormányzat fenntartásában működő oktatási-nevelési és kulturális intézmények törvényes működésének felügyelete</li> <li>- vállalkozói tevékenység ellenőrzése</li> <li>- építésügyi hatósági ellenőrzés</li> </ul> | <p><u>Cél:</u> partnerség a kölcsönös érdekek, előnyök alapján</p> <p><u>Vállalások:</u></p>                                             | <p>2010. január 11. és 2010. május 14. közötti időszakban az <b>Állami Számvevőszék által lefolytatott ellenőrzésre</b> került sor az adócsoporthal. Az ellenőrzés tevékenységünket szakszerűnek és jogszerűnek ítélte, szakmai hiányosságot nem tárt fel, két javaslatot fogalmazott meg az adóigazgatási tevékenység hatékonyabbá tétele érdekében. Intézkedéseket javasolt az adóhátralék-állomány csökkentése érdekében, illetve az adóigazgatásban dolgozók számára - külön az ügyfelekkel való kapcsolattartásban - korrupciót kizáró etikai követelmények megfogalmazását kezdeményezte. Az ÁSZ által tett javaslatokat megvalósítottuk.</p> <p>Az önkormányzat <b>önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerveinek</b> – a képviselő-testület által elfogadott – <b>éves ellenőrzési</b> tervében foglalt, 5 intézményben lefolytatandó rendszerellenőrzés és 2 témaellenőrzés került megvalósításra. A soron kívüli ellenőrzések végrehajtására biztosított időkeret terhére ellenőrzésre került az önkormányzatunk irányítása alá tartozó 12 intézmény normatív és kötött felhasználású állami hozzájárulásának 2009. évi felhasználása, elszámolása és az ahhoz felhasznált alapadatok. A Pénzügyi, Gazdasági Bizottság a lezárt ellenőrzésekről az elkészült ellenőrzési jelentéseket megtárgyalta, azokat elfogadta.</p> <p>Az <b>oktatási intézmények törvényességi ellenőrzésének és szakmai értékelésének</b> ütemezése az Önkormányzati Közoktatási Minőségirányítási Programban meghatározottak szerint négyévente, vagy a határozott időre szóló vezetői megbízás figyelembevételével történik. 2010-ben az oktatási iroda pontosította a törvényességi ellenőrzésre vonatkozó szempontsót, illetve felülvizsgálta a szakmai beszámoló elkészítésének tematikáját. Öt intézményben járt le vezetői megbízás, így sor került a törvényességi ellenőrzésre, illetve a szakmai beszámoló elkészítésére. Megtörtént a Közoktatási Intézkedési Terv és a Közoktatási Esélyegyenlőségi Terv aktualizálása.</p> <p>A <b>vállalkozói tevékenység ellenőrzését</b> 2010-ben megkezdjük. Ez ügyben a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala érintett munkatársaival folyamatosan egyeztetünk, de érdemi segítségnyújtást nem kaptunk. Eleinte az ellenőrzéseket helyszínen végeztük, de azt tapasztaltuk, hogy ez az ellenőrzési forma nem minden tevékenységi kör esetén hatékony, ezért 2010 decemberétől a vállalkozók okmányirodába történő idézésével teszünk eleget a jogszabályi kötelezettségünknek.</p> <p><b>Építésügyi hatósági</b> területen a jogalkotó az engedélyezési feladatok csökkentésével egyidejűleg a hatósági ellenőrzési feladatokat növelte. A jogszabályból fakadóan, illetőleg a szakminisztérium hivatalos közleménye alapján a körzeti építésügyi hatóságnak éves hatósági ellenőrzési tervet kellett készítenie. Az előírt 50 helyett 57 építésügyi hatósági ellenőrzést végeztünk. Az ellenőrzés a legtöbb esetben jogerős és végrehajtható építési engedély birtokában végzett építési tevékenység ellenőrzésére, illetve az építésügyi hatósági engedély nélkül vagy attól eltérően végzett építési tevékenység felkutatására irányult. 7 esetben kellett hatósági intézkedést kezdeményezni, a legtöbb esetben a hatóság nem tárt fel szabálytalanságot. Az építésügyi hatóság 13 esetben rótt ki építésügyi bírságot 7 664 400 Ft összegben.</p> |
| <p><u>Cél:</u> együttműködés települési és azon kívüli szervekkel, szervezetekkel</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nem önkormányzati szervekkel együttműködés fenntartása</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            | <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nem önkormányzati szervekkel együttműködés fokozása, civil</li> </ul> | <p>Rendszeresen tájékoztatjuk a <b>civil szervezeteket</b> megjelenő pályázatokról, egyéb aktuális információkról, elektronikus úton és személyesen is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                           | MINŐSÉGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- együttműködés más önkormányzatokkal</li> <li>- együttműködés a kistérségi társulással</li> </ul>                              | <p>szervezeteknek segítségnyújtás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kistérségi többcélú társulási együttműködés fejlesztése</li> <li>- a kistérségi társulásnak szakmai segítségnyújtás</li> <li>- együttműködés a rendőrséggel</li> <li>- együttműködés más szervekkel, szervezetekkel</li> </ul> | <p>Az önkormányzati Civil Alap keretből 2010-ben 34 nyertes pályázó részére 3 M Ft került szétosztásra. A tájékoztató, pályázatkezelő szolgálat különféle irodai és egyéb szolgáltatásokkal (nyomtatás, fénymásolás, e-mailek továbbítása konferenciákról, rendezvényekről), valamint konkrét pályázati segítségnyújtással, az EPER (Elektronikus Pályázatkezelési és Együttműködési Rendszer) kezelésével továbbra is segíti a civil szervezetek munkáját. A 187 szervezetet tartalmazó Kistérségi Civil Adatbázis kibővített adattartalommal való feltöltése elkezdődött.</p> <p>Önkormányzatunk a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat 2009-től kistérségi többcélú társulása keretei között látja el. A kezdeti nehézségeket követően, a <b>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ</b> működése már gördülékeny, városunk költségvetését kímélő forma. 2010-ben az intézményben a két legnépszerűbb szolgáltatás a szociális étkeztetés (az ellátottak száma szinte megduplázódott 500 főre), és a támogató szolgálat által nyújtott ellátások voltak.</p> <p>A <b>kistérségi társulás költségvetésének</b> elkészítésében és annak végrehajtásában (könyvelési feladatok, szabályosság) a <b>pénzügyi iroda továbbra is tevékenyen részt vett</b>. Hasonlóan az önkormányzati intézményekhez, a Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ költségvetését és pénzmaradványát is felülvizsgáltuk. Jegyzőnk titkárként segíti a munkaszervezet és a társulási tanács tevékenységét.</p> <p>A 2010 évi <b>közfoglalkoztatás</b> sikeres volt, mert a város 2010. évre vonatkozó közfoglalkoztatási tervében a közfoglalkoztatásban résztvevők várható számaként 220 fő szerepelt, és ténylegesen 231 fő foglalkoztatására került sor. A körültekintő tervezéshez a potenciális foglalkoztatotti kör nem, életkor és képesítés szerinti bontását végeztük el. A foglalkoztatás-szervezőkkel napi szinten együttműködtünk és velük közösen találtuk meg ügyfeleink számára a megfelelő munkáltatót és az egyén képességeihez igazodó munkakört. A közfoglalkoztatás eredményességének ez az együttműködés a biztosítéka.</p> <p>A <b>rendőrséggel a közterület-felügyelet</b> ebben az évben is együttműködött. A nyári hónapokban közös akcióprogram keretében járőröztek, melynek jelentős eredménye, hogy három esetben jártak el vendégfogóval szemben. (Az eljárások határozatai jogerőssé is váltak.) A közterület-felügyelet PDA rendszerrel (Personal Digital Assistant) dolgozik, mely egyrészt ügyfélbarát, mert nyomon lehet követni, hogy kivel szemben jártak már el és a büntetések súlyát ehhez lehet igazítani, másrészt a közterület-felügyelők munkáját is könnyíti, hiszen az elkövetett cselekményt, büntetési tételt a rendszer rögzíti, ezt követően azonnal helyszínen visszakéreshetővé is teszi.</p> <p>A pénzügyi iroda tevékenyen részt vett a <b>Pálfi István Szakképzés-szervezési Társulás 2010. évi gazdálkodásában</b>.</p> |
| <b>2. Államigazgatási hatósági ügyvitel fejlesztése</b>                                                                                                                | <b>2. Közigazgatási hatósági szolgáltatások</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><u>Cél:</u> Munka- és igazgatásszervezés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hatékony szociális igazgatási ügyintézés</li> </ul> | <p><u>Cél:</u> ügyvitel-korszerűsítés, új informatikai alkalmazások bevezetése</p> <p><u>Vállalások:</u></p>                                                                                                                                                                                                  | <p>Az <b>egészségügyi, szociális</b> és gyermekvédelmi ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért viselt felelősségén túl – a helyi önkormányzatnak is feladata. A város szociális és gyermekjóléti ellátórendszere jó, hiányosságai intézményi oldalon jelentkeznek inkább. Továbbra is kiemelt célunk a lakhatás megőrzésének és fenntartásának támogatása, ezen belül is fő irányunk változatlanul a támogatás természetbeni ellátásként való biztosítása. 2135 háztartásnak nyújtottunk lakásfenntartási támogatást 2010-ben.</p> <p>Városunkban is meredeken emelkedik a szociálisan rászoruló aránya. Az ellátásokban tapasztalt kedvezőtlen jogszabályi változások és a megszorító intézkedések lakossági elégedetlenséget gerjesztenek, melyek sok esetben a szociális csoport munkatársaival szemben csapódnak le, és ez a magas ügyfélforgalom mellett igen nagy pszichikai megterhelést jelent</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                              | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MINŐSÉGI                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Szakmai segítségnyújtás                                                                                                                                                                                                    | A szociális csoport két munkatársa - <b>Szociális Igazgatási Mintahelyi</b> Pályázat keretében - a megye más önkormányzatainál dolgozóknak szociális igazgatási tanácsadást nyújt, segítve az ottani ügyintézők napi munkavégzését, és kapcsolatot tart az önkormányzatok és a szakminisztérium között. A szociális adatbázis fejlesztésében is aktívan közreműködnek. A felmerülő joghézagok, szakmai problémák megoldására egységes eljárás kialakítását kezdeményezik, felmérések végzésével, adatszolgáltatással és -gyűjtéssel segítik szaktanulmányok készítését és jogszabályok előkészítését.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><u>Cél:</u> eredményesség-növelés (hatósági ellenőrzés, szigorú, ugyanakkor méltányos jogalkalmazás, behajtás, végrehajtás, illetve annak kikényszerítése)</p> <p><u>Vállalás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A közterület-felügyelet hatékony működtetése</li> </ul>            |                                                                                                                                                                                                                              | <p>A <b>közterület-felügyelet</b> eredményesen teljesített 2010-ben: lakossági bejelentésre 42 esetben intézkedtek, 29 közterület-foglalási engedélyt adtak ki, melyből 363.390 Ft bevétel keletkezett. 396 esetben feljelentés, 655 esetben felszólítás történt, 811 esetben távolléti bírság, 4 esetben helyszíni bírság került kiszabásra. Összesen 1866 intézkedés történt, a kirótt bírság összege 4.028.000 Ft, mely a költségvetésben tervezett lényegesen meghaladja.</p> <p>A közterület-felügyelet eredményei közé sorolható az illegális, hálaló árusítás teljes visszaszorítása, a közterület használati engedélyek előre történő kiadása, a csökkent felügyelői létszám ellenére a sikeres és hatékony szolgálatellátás. A rendőrséggel közösen adott szolgálatok eredménye a közterületi rend és biztonság stabilitása, amit a rendőrség által készített statisztikai adatok negatív mutatói igazolnak. A város üdülő jellegéből adódóan jelentkező „vendégfogás” szabálysértés miatt lefolytatott szabálysértési eljárások visszatartó erőként hatottak az ez irányú szabálysértést elkövetni szándékozókra.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>3. Hivatalvezetés, erőforrás-biztosítás</b></p> <p><u>Cél:</u> stratégiai és operatív irányítás, vezetés javítása</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belső ellenőrzési rendszer működtetése</li> <li>- Az iktatási rendszer hatékony működtetése</li> </ul> | <p><b>3. Vezetés, erőforrás-biztosítás</b></p> <p><u>Cél:</u> korszerű irányítási, vezetési módszerek</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Környezetközpontú rendszer kiépítése</li> </ul> | <p>A <b>polgármesteri hivatal</b> – képviselő-testület által elfogadott – <b>éves belső ellenőrzési terv</b>ének megfelelően az alábbi öt munkaterület ellenőrzése volt tervezve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009. évi önkormányzati támogatások felhasználásának ellenőrzése</li> <li>- Belső kontroll rendszer kialakításának, működtetésének, fejlesztésének ellenőrzése</li> <li>- Szociális igazgatási feladat ellátása</li> <li>- Ingatlan vagyontáskaszteri nyilvántartás ellenőrzése</li> <li>- Önkormányzat által benyújtott pályázat lebonyolításának, elszámolásának ellenőrzése (Ennek a munkaterületnek a belső ellenőrzése 2011-ben kerül végrehajtásra).</li> </ul> <p>A szakbizottság a lezárt ellenőrzésekről készült jelentéseket megtárgyalta, azokat elfogadta.</p> <p>2010-ben a hivatalban főszámon 27280 ügydarab, alszámon 60442 ügydarab került <b>iktatásra</b>. Legtöbb főszámos ügyirat az adócsoportnál (13047) és a szociális csoportnál (4477) keletkezett. Ezeknek az iratoknak a kézbesítése postai úton vagy saját kézbesítőink által történt. Saját kézbesítőink egész évben 18143 db tértivevényes és 5224 sima levelet kézbesítettek, míg postai úton 22850 db tértivevényes levél került kipostázásra (ennek 90%-a vidékre). Ez jelentős megtakarítást jelentett a postaköltségekben, hiszen a kézbesítők közfoglalkoztatottakként dolgoztak (melynek költségeit nagyobb részben az állam viselte), míg a postai tértivevényes leveleket 290 Ft/db áron veszi fel a posta. Égető gond még mindig egy további helyiség biztosítása a keletkezett ügyiratok elhelyezésére, mivel a jelenlegi irattárak telítve vannak, a levéltár pedig évek óta semmilyen iratot nem vesz át tőlünk helyhiányra hivatkozással.</p> <p>Az ISO 14001:2004 nemzetközi szabványnak megfelelő <b>környezetközpontú irányítási rendszert</b> építettünk ki a hivatalban, melyet 2010 decemberében tanúsítottak. A rendszert az ISO 9001:2008 nemzetközi szabvány szerint működő</p> |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                                                                                     | MINŐSÉGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minőségügyi rendszer működtetése és fejlesztése</li> <li>- Hivatali összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszer alkalmazása és fejlesztése</li> <li>- A Közös Értékelési Keretrendszer (Common Assessment Framework CAF) önértékelési modell alkalmazása</li> <li>- Hivatali munka fejlesztése</li> <li>- Etikai kódex összeállítása a hivatal munkatársai részére</li> <li>- Dolgozói elégedettségi felmérés</li> </ul> | <p>minőségirányítási rendszerünkbe integráltuk. Már a rendszer keretein belül szervezeten törődünk a környezetünkkel, figyelmet fordítunk az energiafelhasználásra, szelektíven gyűjtjük a papírhulladékot és a műanyag palackokat.</p> <p>A külső auditor szemlélete megerősített bennünket abban, hogy a <b>minőségügyi rendszert</b> ne elkülönült rendszerként kezeljük a hivatalban, hanem tisztítsuk meg a felesleges sallangoktól és integráljuk a nagy hivatali egészbe. Ezért - lehetőség szerint - elhagyva a minőségügyi jelzőt a kézikönyvet és az eljárásokat átdolgoztuk, a beszállítók minősítésének folyamatát a gyakorlathoz igazítottuk és jelentős mértékben egyszerűsítettük, ügyfél elégedettségi felmérést folytattunk, az irodai folyamatok mérését újabb értékelési elemekkel gazdagítottuk és az éves összefoglaló értékelést a gyakorlathoz igazítottuk, ugyanakkor a szabvány szerint bővítettük.</p> <p>A központi közigazgatási TÉR megismerését követően a hivatal <b>összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszerében</b> más értékelési skálát vezettünk be, kompetenciákkal bővítettük, átdolgoztuk az egyéni követelményt meghatározó és értékelő segédanyagokat, valamint egyszerűsítettük az idevonatkozó iratok kiadományozási rendjét. A kompetenciákhoz fogalom-magyarázatot készítettünk. Év közben is felhívtuk a figyelmet az aktuális célok, követelmények teljesítésére.</p> <p>A <b>CAF felmérésben</b> 27 kollega vett részt 2010 év végén. Az összefoglaló értékelést egy külső cég elkészítette, mely alapján készítjük majd a hivatal fejlesztését célzó intézkedési tervet.</p> <p><b>„EZER APRÓ ÖTLET”</b> elnevezéssel pályázati rendszert indítottunk a kreatív ötletek támogatása céljából a hivatali munkatársak körében.</p> <p><b>Korrupciót kizáró etikai követelményeket</b> határoztunk meg a polgármesteri hivatal munkatársai részére, különös tekintettel az ügyfelekkel való kapcsolattartásra. Ezzel az volt a célunk, hogy a polgármesteri hivatal minden munkatársa számára – munkakörétől és vezetői beosztástól függetlenül – meghatározzuk azokat a követelményeket és magatartásnormákat, amelyek támogatják a korrupciómentes szakszerű, hatékony és minőségi munkavégzést. A követelmények betartása valamennyi munkatárs számára kötelező. A hivatal munkatársai a szabályzó életbe lépését követően írásbeli nyilatkozatot tettek arról, hogy az abban foglaltakat megismerték, elfogadták, és magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik. Az új belépők szintén megteszik ezt a nyilatkozatot.</p> <p><b>Dolgozói elégedettségmérést</b> végeztünk a hivatalban, abból a célból, hogy információkat szerezzünk arról, hogyan fejlesszük a hivatal működését és a teljesítményértékelő rendszert, információt szerezzünk a dolgozók közérzetéről. 94 kérdőív kitöltésére került sor, a kérdőíveket összesítettük és értékeltük, jelenleg a meghatározott célok teljesítésén dolgozunk.</p> |
| <p><u>Cél:</u> technikai feltételek kialakítása (épületek, irodák, bútorzat, irodaszer, stb.)</p> <p><u>Vállalás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- új számítástechnikai eszközök beszerzése</li> </ul> <p><u>Vállalások:</u></p> | <p><u>Cél:</u> informatikai rendszer fejlesztése</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>A <b>belső levelező rendszer</b> egy új szerverre került elhelyezésre, miután a régi kiszolgáló meghibásodott. A régi rendszerben levő levelek a rendszeres biztonsági mentésnek köszönhetően nem vesztek el, az új rendszerre átvételre, visszaállításra kerültek. A levelező rendszer további modernizációját, verziójának frissítését tervezzük.</p> <p>A <b>hivatal internet</b> elérésének sávszélessége 4 Mbit/s-ról 12 Mbit/s-ra, vagyis mintegy háromszoros sebességre növekedett, a szolgáltatóval történő hosszas egyeztetésnek és egy speciális átviteli eszköz kicserélésének köszönhetően.</p> <p>Az elmúlt évben <b>33 darab számítógép és 27 monitor került selejtezésre</b>, amit a gépekről készült külső szakértői vélemény is segített. Részben a leselejtezett gépek helyére mintegy 20 darab vékonyklient üzemeltettünk be. Az önkormányzati képviselők használt laptopjait felújítottuk, újratelepítettük és a bizottságok külsős tagjai részére átadtuk. A képviselőknek 12 új laptop került beszerzésre. Az új laptopokat feltelepítettük, bekonfiguráltuk, a belső vezeték nélküli hálózati rendszerhez hozzáhangoltuk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                                                                                                                 | MINŐSÉGI                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - lehetőség szerint új irodabútorok beszerzése                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | 2010-ben is folytatódott a hivatali épület, az irodai körülmények, berendezések korszerűsítése, felújítása, cseréje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Okmányiroda feletti lapos tető átszigetelése;</li> <li>- "B" épületben lévő irodahelyiségek festése;</li> <li>- "B" épület II. emeletén levő női mosdó korszerűsítése;</li> <li>- „B”/213-as irodahelyiség parkettázása;</li> <li>- „A”/30-as irodahelyiségbe szalagfüggöny készíttetése;</li> <li>- "A"/104-es irodahelyiség teljes felújítása (festés, parketta felújítása, irodabútor cseréje);</li> <li>- a „Bocskai-terem” székeire karfa készíttetése;</li> <li>- a világítás folyamatos karbantartása, javítása, záruk cseréje.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Cél: humán szükségletek (képzés, továbbképzés)</p> <p>Vállalás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Új feladat megjelenése vagy jogszabályi változások következtében szükségessé váló ismeretek megszerzését</li> </ul> <p>lehetőségeink szerint biztosítjuk</p> | - Vakbillentyűzési (gépírás) tanfolyam szervezése a hivatalban | <p>2010-ben kollegáink 32 <b>képzésen, továbbképzésen</b> vettek részt. Házi képzést szerveztünk az IKeR testületi döntéstámogató modul használatára.</p> <p>A <b>vakbillentyűzési tanfolyamunk</b> nehézkesen indult, de nagy lelkesedéssel, és 2010 decemberében fejeződött be. Az induló tíz fölötti résztvevői létszámból heten tartottak ki. Valamennyi betűt megtanulták.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. Közszolgáltatások, településfejlesztés</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>4. Színvonalas közszolgáltatások, fejlődő település</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Cél: pénzügyek és gazdálkodás</p> <p>Vállalások:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- takarékos gazdálkodás</li> </ul>                                                                                                                                            |                                                                | <p>A képviselő-testület által elfogadott <b>költségvetést</b> sikerült a rendelet eredeti előirányzataihoz képest eredményesebben végrehajtani. A működési jellegű bevételek 110 %-ra, míg a működési jellegű kiadások 92 %-ra teljesültek. Ez az eredményes és takarékos gazdálkodás a gyakorlatban azt is jelentette, hogy a költségvetésbe betervezett hitel felvételére nem került sor. 2010-ben likviditási problémák sem léptek fel. Az évet 343.000 eFt bankszámlán lekötött betéttel zártuk, melynek kamata 2011. év elején kerül jóváírásra. Az átmenetileg szabad pénzeszközöket sikerült úgy befektetni, hogy a lekötött pénzek után 35.732 eFt kamatot, míg a folyószámlán lévő pénzek után 8.500 eFt-ot realizálhattunk. Az összes kamatbevétel a tervezettnél 2,2-szerese.</p> <p>Az <b>intézmények</b> 2010 évben takarékosan gazdálkodtak, pénzmaradványt terhelő elvonás csaknem 40 millió forint volt. Ennek nagy része a bérmaradványok költségkímélő kifizetésével van összefüggésben, mivel a felhasználások legtöbb esetben járulégmentesen történtek.</p> <p>A 2008 évben elindított <b>létszámleépítés kiadásaihoz</b> az állam 2010-ben még 6.661 eFt-tal járult hozzá.</p> <p>A 2006-ban <b>megszűnt víziközmű-társulat feladatait</b> (pénzügyi elszámolását, befizetéseinek nyilvántartását, hátralékosok felszólítását, hátralékok befizetését) 2010. évben is a pénzügyi iroda látta el. A szennyvízcsatorna építés I. ütemével kapcsolatos Víziközmű Társulat 2004. április 22-én alakult és 2005 évben a II. ütemmel bővült a víziközmű-társulati tagok száma. A beruházás befejezésével 2006. november 30-án a Víziközmű Társulat megszűnt. A hozzá kapcsolódó lakás-takarékpénztári szerződések 2009. december 31-vel lezárásra kerültek.</p> <p>2006. március 22-én a társulat a beruházáshoz szükséges saját forrást 576.082 eFt hitel felvételével biztosította. A felvett hitelt a jogutód Hajdúszoboszló Város Önkormányzata 2010. január 22-én visszafizette. A futamidő alatt 71.397 eFt kamatfizetési kötelezettség keletkezett. A megtakarítási számlák lezárását követően az állami támogatást és a kamatokat is tartalmazó megtérülés 731.510 eFt, melyet elkülönített bankszámlára utaltak. A számlák lezárása után 84.031 eFt pénzügyi eredmény mutatható ki. A 2010. évi költségvetési rendelet 4. sz. melléklete tartalmazza a lakástakarék-pénztári</p> |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                                                              |          | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                                                                       | MINŐSÉGI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- vagyonkezelésben idegen (pl. állami, más önkormányzati) tulajdonú ingatlanok megszerzése</li> <li>- adóbeszedés, adóellenőrzés</li> </ul> |          | <p>megtakarítások visszatérülésének tervezett összegét 716.500 eFt-tal, a ténylegesen realizált összeg a tervezettnél 102 %-a, azaz 731.510 eFt. Az 1483 db szerződésből 111 fő tartozását tartjuk nyilván, mely összesen 4.578.749 Ft hátralékot jelent. A tartozás behajtásra átadásra került az adócsoporthoz. A szerződésekből 15 db még nem került lezárásra (13 szerződés örökösödési eljárás alatt van és 2-t később kötöttek). Ezek értéke összesen 3.855.000 Ft.</p> <p><b>Ingtalan értékesítéséből</b> a tervezett 89.800 eFt-tal szemben 5.500 eFt folyt be az ingatlan-piac stagnálásának következtében. A költségvetés egyensúlyát ez nem borította fel, mivel más bevételekből sikerült a kiesést kompenzálni.</p> <p>Az <b>adóévi bevétel</b> 2010-ben 1.553.388 ezer forint volt, amely mintegy 10 %-os növekedést jelentett a 2009. évihez képest. A tervezetthez képest egyedül az idegenforgalmi adóbevételben van elmaradás, mely összefügg az idegenforgalmi ágazat recessziójával. Ezt jól mutatja a vendégéjszakák alakulása, illetve az, hogy 2 szálloda is felszámolás alá került az elmúlt évben, valamint több, korábban jól menő szállodának fizetési nehézségei voltak. Döntés született az iparüzési adó önkormányzatokhoz történő visszaküldéséről, mely feladatok végzése jelentős többletterhet rótt a pénzügyi irodára. A 2010. adóévben az ellenőrzések eredményeként mintegy 9.279.471 Ft folyt be. Végrehajtási cselekmény 709 esetben valósult meg.</p> <p>Célul tűztük ki az <b>épitményadó bevételek</b> növelését, más hasonló „kategóriájú” települések példáját követve. Ehhez múlt év végén módosításra került - jelentős szakmai és politikai viták után - a helyi adórendelet, ami megteremtette az alapját a nem lakott lakások adóztatásának. 2011 elején megkezdődtek a bevallásra történő felszólítások, amihez először megfelelő adatbázis (lakcím, földhivatali) szükséges. Az adatbázis összeállítása jelentős időt és energiát követel. Ezt követően kerül majd sor a bevallások feldolgozására.</p> |
| <p><u>Cél:</u> beruházások<br/><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beruházások hatékony előkészítése</li> </ul>                                        |          | <p><b>2010-ben befejeződött projektek:</b></p> <p><b>A Högyes Endre Gimnázium bővítése, korszerűsítése és komplex akadálymentesítése</b> pályázat megvalósult, a beruházás befejeződött, melynek keretében az alábbi munkákat végezték el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- épület felújítás (festés, padlóburkolat csere, világítási rendszer csere);</li> <li>- bővítés (7,13 x 6,91 m befoglaló méretű bővítmény; vizesblokk-bővítés);</li> <li>- fűtés-korszerűsítés, hőszigetelés;</li> <li>- komplex akadálymentesítés (1 db 630 kg-os 8 személyes 4 megálló elektromechanikus személyfelvonó; főbejárat előtti rámpa kialakítása, fotocellás ajtó beépítése, mozgássérült mosdó kialakítása, 2db mozgássérült parkoló);</li> <li>- udvar-rekonstrukció; (meglévő aszfalt utak és parkolók újraszfaltozása; sportpályák felújítása, átalakítása; utcafronti kerítés és kapuk felújítása).</li> </ul> <p><b>TEUT pályázat keretében a Törökdomb, Ádám, Högyes utcák burkolása:</b><br/>Az utcák burkolatának felújítása során 9380 m<sup>2</sup> felület került leaszfaltozásra, a felújított utak hossza 1579 m változó szélességgel.</p> <p><b>Kompetencia alapú oktatás, egyenlő hozzáférés - Innovatív intézményekben Hajdúszoboszlón</b> TÁMOP-3.1.4-08/2 jelű pályázat megvalósítása befejeződött. A projekt 2009. május 1-én indult, 2010. augusztusában zárult le. A pályázat keretében sor került kulcskompetencia területek fejlesztésére, oktatási programok és taneszközök bevezetésére, adaptációjára, a szegregáció mentes együttnevelési környezet kialakítására, a digitális írástudás elterjesztésének mindennapi gyakorlattá válásának támogatására, illetve önálló intézményi innováció megvalósítására Hajdúszoboszló Város hat közoktatási intézményében.</p> <p><b>Folyamatban levő projektek:</b></p>                                                                                                                                                                                                              |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK                                                                                                                 |                                                                        | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY                                                                                                                          | MINŐSÉGI                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- közbeszerzések sikeres lebonyolítása</li> <li>- előirányzaton belüli megvalósítás</li> </ul> |                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Járóbeteg-Ellátó Centrum - a kistérségi egészségügyi alappillér fenntartó korszerűsítése;</b></li> <li>- <b>Szennyvízesatorna-hálózat és szennyvíztisztító-telep fejlesztése projekt;</b></li> <li>- <b>"Ha a jövőről akarsz gondoskodni, vess magot és gondozd" - Hajdúszoboszló Városi Bölcsőde fejlesztése - II. forduló;</b></li> <li>- <b>Üzleti inkubátortor létrehozása a határon túli együttműködés keretében a turizmus fejlesztéséért;</b></li> <li>- <b>LEADER pályázat;</b></li> <li>- <b>Pedagógiai, módszertani reformot támogató informatikai infrastruktúra fejlesztése (neotbook, számítástechnikai eszközök) pályázat. A pályázatban 8 intézmény érintett. (TIOP 1.1.1-09);</b></li> <li>- <b>Pedagógiai, módszertani reformot támogató informatikai infrastruktúra fejlesztése (interaktív tábla, számítástechnikai eszközök) pályázat. A pályázatban 4 intézmény érintett. (TIOP 1.1.1-07)</b></li> <li>- <b>József Attila utca útrekonstrukciója Hajdúszoboszlón pályázat.</b></li> </ul> <p>8 <b>közbeszerzési eljárást</b> folytattunk le, mindet külső szakértő bevonásával és a hivatali munkatársak közreműködésével.</p> <p>A 2010. évi „Út a munkához” munkaerő-piaci program keretében – a Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás által ellátott feladatként – összesen <b>230 fizikai (és szellemi) közcélú munkást biztosítottunk</b> – a VG Zrt., valamint az érintett önkormányzati intézmények vezetőinek közvetlen irányítása alatt – az önkormányzati feladatok takarékos ellátása céljából.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><u>Cél:</u> Pályázat készítés</p> <p><u>Vállalás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pályázatok készítése</li> </ul> | <p><u>Cél:</u> lakossági pályázatsegítés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> | <p><b>6 önkormányzati pályázat</b> került benyújtásra, ebből <b>4 nyert.</b></p> <p><b>Nyertes pályázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>(H)ősök terein - város és kultúrközpont revitalizáció Hajdúszoboszlón (ÉAOP)</u><br/>A pályázat célja a belváros attraktivitásának és kihasználtságának növelése a városközponti funkciók megerősítésével és bővítésével. A magasabb minőségű belvárosi környezet és széleskörű szolgáltatások biztosítása a lakosság és a turisták számára intézmény- és közterület fejlesztéssel. A városközpont közterületeinek és zöldfelületeinek megújítása, az intézmények fizikai rekonstrukciója és tartalmi fejlesztése hozzájárul a (köz)szolgáltatások minőségének javulásához, a kulturális és közművelődési kínálat bővítéséhez.<br/>A megvalósításhoz az alábbi tevékenységek kapcsolódnak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Művelődési központ és könyvtár felújítása</li> <li>- Üzlethelyiségek kialakítása (könyvesbolt és kávézó) a művelődési központ és könyvtár felújításával párhuzamosan</li> <li>- Ifjúsági-civil információs és tanácsadó, valamint infomentor iroda kialakítása a művelődési központ épületében</li> <li>- Bocskai Többfunkciós Rendezvényközpont kialakítása a jelenlegi Bocskai mozi épületének átalakításával</li> <li>- Üzletsor megújítása a Hősök tere 3. sz. alatt</li> <li>- Belvárosi közterek megújítása, melynek keretében térrendezés, zöldfelület növelés, parkolók megújítása, valamint műemléki értékek megújítása valósul meg.</li> </ul>                     "Soft" elemként jelenik meg a belvárosi kulturális programsorozat, városmarketing tevékenységek.                 </li> <li>- <u>Tanulói laptop program Hajdúszoboszlón (TIOP 1.1.1-09)</u><br/>Pedagógiai, módszertani reformot támogató informatikai infrastruktúra fejlesztése (neotbook, számítástechnikai eszközök) pályázat. A pályázatban 8 intézmény érintett.</li> <li>- <u>"Ha a jövőről akarsz gondoskodni, vess magot és gondozd" - Hajdúszoboszló Városi Bölcsőde fejlesztése (ÉAOP)</u></li> </ul> |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK |                                                                                                                                                                                                                                  | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY          | MINŐSÉGI                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- tájékoztatás, segítségnyújtás</li> <li>- adatszolgáltatás</li> </ul>                                                                                                                    | <p><u>II. forduló</u></p> <p>A jelenlegi 60 férőhelyes épület a pályázati lehetőséggel 20 férőhellyel bővül. 2011. tavaszán fog megindulni a fejlesztés.</p> <p>- <u>Üzleti inkubátor létrehozása a határon túli együttműködés keretében a turizmus fejlesztéséért (INTERREG).</u><br/>A Bihar megyei Rév községgel benyújtott, Magyarország – Románia Határon Átnyúló közös pályázat fő megvalósítása a Turisztikai Desztinációs Menedzsment új irodaépülete lesz, mely várhatóan jövő tavasztól ad helyet a Tourinform irodának is.</p> <p>A lakosság leginkább a panelfelújítási pályázati lehetőségek iránt érdeklődött az elmúlt évben. Az érintetteket személyesen, telefonon és e-mailen keresztül tájékoztatjuk a források elérhetőségének helyéről és határidejéről. Az aktuális eseményekről elektronikus tájékoztatást nyújtunk. A Hajdúszoboszlói Rendőrkapitányság bűnmegelőzési pályázatának előkészítésében közreműködtünk.</p> <p>A vállalkozók, a civil szervezetek, a lakosság információ ellátása érdekében, adatvagyon hasznosítási projektünk keretében, <b>honlapunkon</b> elérhetővé tettük a hivatalnál képződő <b>közérdekű adatokat</b>. A hatékonyság növelése érdekében elkezdődött az Adatszár rendszer felülvizsgálata, fejlesztési irányainak meghatározása.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                       | <p><u>Cél:</u> település- és kistérség menedzsment módszerek</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- konferencia szervezése</li> <li>- turizmus szervezése, városmarketing tevékenység</li> </ul> | <p>A Szociális Igazgatás X. Országos Konferenciája sikeresen valósult meg 2010. 06. 01-03. között. A konferencián 331 fő vett részt, közel 200 település képviseltette magát, polgármesterek, jegyzők és szociális igazgatási ügyintézők személyében. A konferencia előkészítése és lebonyolítása nagy terhet rótt a szociális csoportra, ugyanakkor maga a konferencia szakmai továbbképzést nyújtott és tapasztalatcserére adott lehetőséget, nemcsak a szervező szociális csoport munkatársainak, hanem a településünkön működő gyámhivatalnak, családsegítőnek, gyermekjóléti szolgálatnak is. A támogatási szerződésnek megfelelően határidőben elkészült a pénzügyi és szakmai beszámoló, melyet a Nemzeti Erőforrás Minisztérium elfogadott.</p> <p>Hajdúszoboszló, a <a href="http://www.szallas.hu">www.szallas.hu</a> honlap felmérése szerint, 2010-ben Magyarország legnépszerűbb fűrdővárosa volt. Statisztikai adataink alapján látogatottságunk: 279.904 fő, 1.058.430 vendégéjszaka. Vendégszámban ez 1,74 %-os növekedést, éjszakák számában 3% visszaesést jelent, ami azt mutatja, hogy bár az utazási kedv nem csökkent, - a gazdasági válság hatására - a tartózkodási idő lerövidült.</p> <p>Marketingforrásainkat - a korábbi évekhez hasonlóan összehangoltuk a Hungarospa Zrt.-vel, városunkat ők képviselték a belföldi vásárokon. A budapesti „Utazás 2010” kiállításon a város 63 m<sup>2</sup>-en mutatkozott be a Magyar Turizmus Zrt. Észak-alföldi Regionális Marketing Igazgatóságával közösen. A fő vonzerő az Aqua-Palace fedett élményfürdő volt, mely épp a kiállítással egyidőben kezdte meg próbaüzemét. 2010-ben 12 külföldi város utazási vásárán vettünk részt: Stuttgart, Kassa, Drezda, Katowice, Bukarest, Krakkó, Kolozsvár, Temesvár, Szatmárnémeti, Köln, ősszel az Aqua-Palace téli bevezetésére ismét Kolozsvár, Bukarest. A német vendégek számának növelésére a Turisztikai Bizottság – a Hungarospa Zrt.-vel közösen - folytatta a németországi turisztikai kapcsolatok építését Klaus Lindemann marketing szakértő segítségével. A közös munka eredményeként szeptemberben kilenc neves újságíró érkezett Hajdúszoboszlóra, hogy megismertessék olvasóikkal városunk és környékünk turisztikai kínálatát. Részt vettünk a Salamon Reisen németországi kampányában, mely a Magyar Turizmus Zrt. hatékony támogatásával eredményesnek bizonyult. Az általános német vendégforgalom visszaesése ellenére a résztvevő szállodákban nem csökkent a német vendégek száma.</p> <p>A Hajdúszoboszlói Turisztikai Nonprofit Kft., városunk TDM szervezete, a versenyképes és fenntartható turizmusért 2010. július 1-vel kezdte meg munkáját, célja a város versenyképesebbé tétele, a vendégforgalom és a pozitív gazdasági hatások bővítése, a turizmus szereplői közötti információcseré és együttműködés javítása, komplex turisztikai szolgáltatások kialakítása, ehhez kapcsolódó marketing megvalósítása. A projekt az Európai Unió és a Magyar Állam által</p> |

**AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER CÉLJAINAK 2010. ÉVI TELJESÍTÉSE**

| CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK |          | ÉRTÉKELÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELJESÍTMÉNY          | MINŐSÉGI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                       |          | <p>nyújtott támogatás által valósult meg.</p> <p>Egész évben jelen voltunk vezető turisztikai honlapokon, mint az „iránymagyarország”, „vendégváró”, a Duna TV programajánlójában és a megyei turisztikai kiadványokban, a Turizmus Trend magazinban. A szolgáltatókkal való összefogás eredménye a Hajdúszoboszló melléklet a Népszabadságban, a Hungarospa és az önkormányzat közösen jelent meg a Népszava „Bioritmus” magazinjában. Az Észak-alföldi Regionális Marketing Igazgatósággal és a Magyar Turizmus Zrt. külképviseletekkel együttműködtünk kül- és belföldi sajtókampányokban, romániai internet- és óriásplakát kampányban.</p> <p>A Turisztikai Bizottság nemcsak marketing célokat tűzött ki, hanem az ideérkező vendégek informálását és kulturált szórakoztatását is fontosnak tartotta, ezért két ingyenes nyári, többnyelvű információs magazin megjelenését és rendezvényeket is támogatott, részt vett a kulturális kapcsolatok erősítésében, mint a dicsőszentmártoni néptáncsoport fogadása, a Késmárki ELRO fesztiválon való képviselet. A turisztikai referens erőteljes részvételt ígért a 2010-es évre az utazási vásárokon, a román piacon. A szakmai képviseleten túl, a román média figyelmét többször is városunk turizmusára irányította. Az országos PRO TV-nek nyilatkozott a romániaiak turisztikai beruházásaival kapcsolatban, a szatmárnémeti Televízió képviselője forgatott az Aqua-Palace-ban, interjút készített polgármester úrral. A kolozsvári TVR a novemberi utazási vásár kapcsán turisztikai referensüket meghívta egy félórás élő adásba. A vásári megjelenéseket több média-megjelenés is kísérte. A szorosabb együttműködés kiépítése a helyi idegenforgalmi szolgáltatókkal folyamatos: mind az utazási vásárok szervezésében, mind a német study-tour lebonyolításában, mind a Turisztikai Desztinációs Menedzsmenttel való együttműködés elősegítésében. A TDM és az önkormányzati feladatok koordinálása is folyamatos, a TDM-en belül is megvalósult a Tourinform iroda hatékony információs szolgáltatásának elősegítése, szezonban a hosszított nyitva tartás.</p> |

Hajdúszoboszló, 2011. április 11.

**dr. Vincze Ferenc**  
jegyző