

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<p>1. Testületi szervek működési feltételeinek javítása, döntés-előkészítés, végrehajtás jobb végzése</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Az előterjesztések határidőben történő, a formai követelményeknek megfelelő leadása 	<p>1. Testületi döntéshozatal minőségivé válásához érdemi hozzájárulás</p> <p><u>Cél:</u> kommunikáció, public relations, arculatépítés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - A testületi döntéshozatali eljárás kiterjesztése az önkormányzati cégekre is - A képviselő-testületi mikrovoks rendszer fejlesztése - A lakosság tájékoztatása körérdekű kérdésekben - Az önkormányzat elektronikus szolgáltatásainak bővítése 	<p>2009-ben 11 rendes és 1 rendkívüli ülést tartott a képviselő-testület. A rendes ülések fő napirendi pontjai a testület által elfogadott éves munkatervben meghatározottak voltak. (A rendkívüli ülés összehívását pályázatok beadási határideje, illetve a pályázó önkormányzat által vállalt önrész nagyságában való döntés szükségessége indokolta.) A testület nyílt üléseire a hivatal 264 előterjesztést készített. Összesen 16 előterjesztést nyújtottak be önkormányzatunk képviselői, bizottsági elnökei és cégeinek vezetői, valamint más szervek vezetői. Zárt ülésre 20 előterjesztés készült, melyeknek jelentős része önkormányzati hatósági (állattartási) és szociális ügyekben benyújtott fellebbezések elbírálására irányult. Ugyancsak zárt ülésen tárgyalta a képviselő-testület – már megszokott módon júliusban – a városi kitüntetési javaslatokat. 2009-ben nyílt ülésen 251 határozat született, illetve 4 új rendeletet alkotott és 23 rendelet-módosítást fogadott el a képviselő-testület.</p> <p>Az előterjesztésekre vonatkozó formai követelményeket az önkormányzati gazdálkodó cégek is betartották, azokat ennek megfelelően készítették el és nyújtották be. A testületi ülések előkészítése során az aljegyző gondoskodott arról is, hogy az előző ülésen elhangzott kérdések, interpellációk megválaszolásra kerüljenek. Honlapunkon az előterjesztések - a zárt ülések kivételével - megtalálhatóak az ülés meghívójának polgármester úr által történő aláírását követően.</p> <p>A képviselő-testületi mikrovoks rendszer fejlesztésre került, amely magának a kezelői szoftvernek a frissítését, továbbá a rendszert kiszolgáló számítógépnek egy modern, hordozható számítógépre való cseréjét jelenti. A rendszer hangosítását szolgáló hangfalak nagyobb teljesítményűekre való cseréjére is sor került.</p> <p>A hivatal munkatársai rendszeresen tájékoztatnak, nyilatkoznak a város lakosságát érintő közérdekű hírekről, eseményekről a helyi médiában. Az ügyfélszolgálat munkatársai készséggel állnak, telefonon és személyesen is az ügyfelek rendelkezésére.</p> <p>A www.hajduszoboszló.hu portálon végrehajtott fejlesztések eredményeképpen beépített útvonaltervező segíti a vendégeket szálláshelyük elérésében. A honlapon hirdető szállásadók az országosan nehéz gazdasági helyzet ellenére is kielégítő vendégszámot értek el az elmúlt évben. A jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítottuk a közbeszerzési hirdetmények rendszerezett megjelenését, információ- és bannereszerére épülő együttműködések jöttek létre más internetes tartalomszolgáltatókkal. A Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás - és így Hajdúszoboszló is - a Miniszterelnöki Hivatal E-közigazgatási Díját vehette át az elektronikus közszolgáltatások és az azt támogató informatikai rendszerek fejlesztése terén elért kiemelkedő eredményeiért. A díj a hivatal e fejlesztési munkában közreműködő szakmai gárdájának is komoly elismerés. A városi portál a „Kiadvány Trend 2009” turisztikai kiadványokat minősítő megmérettetésén „Weboldal - szervezetek” kategóriában a 2. helyet szerezte meg. A város internetes megjelenésének fejlesztése folyamatos feladat, a látogatói vélemények begyűjtése érdekében kérdőívet helyeztünk ki a főoldalra. Az itt kapott visszajelzések, minősítések fogják képezni az alapját a további munkának. Az IKeR elektronikus ügyintéző rendszerében 150 ügyfajta ügyleírását és letölthető nyomtatványait folyamatosan</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		naprakész állapotban tartjuk az eKÖZIG Zrt. (volt Megyei Informatikai Központ) közreműködésével.
<p><u>Cél:</u> Felügyelet- és ellenőrzés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Felkészülés az ÁSZ vizsgálatokra - belső ellenőrzési rendszer működtetése - az önkormányzat fenntartásában működő oktatási-nevelési és kulturális intézmények törvényes működésének felügyelete 	<p><u>Cél:</u> partnerség a kölcsönös érdekek, előnyök alapján</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pályázatsegítése az önkormányzati intézményeknek 	<p>Az Állami Számvevőszék ellenőrzést végzett az energiagazdálkodást érintő állami és önkormányzati intézkedések, kiemelten az energiaracionalizálást célzó támogatások hatásának ellenőrzéséről önkormányzatunknál, mely sikeresen zárult. A vizsgálat intézményeink energiafelhasználásának vizsgálata mellett érintette a közvilágítás és közterek energiafelhasználását és az azokhoz kapcsolódó energia-megtakarítást célzó intézkedéseket is.</p> <p>A képviselő-testület 2010. február 25-én tartott ülésén fogadta el a jelentés megállapításait, a jegyző szükséges intézkedésekre tett javaslatait.</p> <p>Az önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerveinek belső ellenőrzési feladatait 2009. január 01-től külső szolgáltató látja el.</p> <p>Az önkormányzat képviselő-testülete által elfogadott éves ellenőrzési tervben foglalt, 5 intézményben lefolytatandó rendszerellenőrzés közül 4 került megvalósításra, 1 ellenőrzés az intézmény kérésére, a Pénzügyi, Gazdasági Bizottság jóváhagyásával átütemezésre került. Szabályszerűségi vizsgálat keretében ellenőrzésre került 1 intézmény szabályozottsága, valamint az érintett intézmények - 2008. évi normatív állami hozzájárulásuk elszámolásához - adatszolgáltatása megalapozottságának vizsgálata. Soron kívüli ellenőrzés lefolytatása vált szükségessé a Hajdúszoboszlói Városi Televízió intézményvezetői munkakörének átadása-átvétele kapcsán.</p> <p>A szakiroda pontosította a törvényességi ellenőrzésre vonatkozó szempontsört, illetve felülvizsgálta a szakmai beszámoló elkészítésének tematikáját. Törvényességi ellenőrzésre - az ütemterv szerint - nem került sor.</p> <p>Megtörtént a Közoktatási Intézkedési Terv felülvizsgálata, a Közoktatási Esélyegyenlőségi Terv módosítása.</p> <p>Közel 50 pályázati lehetőségről tájékoztattuk a különböző intézményeket. Uniós és hazai források lehívására egyaránt volt lehetőség 2009-ben.</p>
<p><u>Cél:</u> együttműködés települési és azon kívüli szervekkel, szervezetekkel</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - nem önkormányzati szervekkel együttműködés fenntartása 	<p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - nem önkormányzati szervekkel együttműködés fokozása, civil szervezeteknek segítségnyújtás 	<p>A civil szervezetek támogatása pénzügyi támogatást és egyéb segítségnyújtást is takar.</p> <p>A Civil Alap keret, amely csak egyike az önkormányzat által civileknek nyújtott pénzügyi forrásoknak, 2009. évi pályázati kiírására 3 millió forintos keretösszegre 34 pályázat érkezett. Közülük 30-at támogatott az Ügyrendi, Igazgatási, Jogi Bizottság, átlagosan az igényelt támogatási összeg 65%-ával. 6 szervezet először részesült a Civil Alap forrásából.</p> <p>A civil szervezeteknek működésükhöz segítséget nyújtottunk - az előző évekhez hasonlóan - különböző irodai szolgáltatásokkal (fénymásolás, nyomtatás), híreik, felhívásaik megjelentetésével a városi portálon, hírlevelünkben. A pályázati lehetőségekről elektronikus értesítéseket küldtünk, az EPER („Elektronikus Pályázatkezelési és Együttműködési Rendszer”) használatát segítettük, pályázatok összeállításában és elektronikus továbbításában közreműködtünk.</p> <p>Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Helyi Vidékfejlesztési Irodával, a Magyar Rákliga és a Magyar Vöröskereszt helyi csoportjával, néhány sportegyesülettel.</p> <p>A Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetségével közösen ingyenes internet-tanfolyamot szerveztünk, biztosítottuk a szükséges infrastruktúrát (termet és számítógépeket) 15 fő oktatása számára, akiknek többsége valamely kistérségi civil szervezet képviselője volt.</p> <p>Fókuszcsoportos megbeszélést szerveztünk a Kopint-Datorg Zrt. kérésére a kistérségben működő fogyatékkal élőket tömörítő szervezetek részére. Az Ügyfélkapu2 szolgáltatásainak akadálymentesítése céljából összehívtunk találkozó 4 civil szervezet képviselőjével 12 fő (többségében látássérült) részvételével zajlott le.</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<ul style="list-style-type: none"> - együttműködés más önkormányzatokkal - együttműködés a kistérségi társulással - Szociális Kerekasztal működtetése 	<ul style="list-style-type: none"> - kistérségi többcélú társulási együttműködés fejlesztése - a kistérségi társulásnak szakmai segítségnyújtás - együttműködés a rendőrséggel - együttműködés más szervekkel, szervezetekkel 	<p>Újabb adatmezőkkel bővült a kistérségi civil adatbázis, illetve folyamatosan végezzük aktualizálását, bővítését. Elkezdődtek a helyi civil munkaterv (kvázi stratégia) összeállításának előkészületei, mely - összhangban a központi intézkedésekkel - különös figyelmet szentel majd az ifjúsági és időügyi kérdéseknek.</p> <p>A Szociális Szolgáltató Központ kistérségi intézménnyé válása az intézmény fenntartásában résztvevő három településen a szakmai munka színvonalának emelkedését, és ezzel együtt a magasabb összegű társulási normatíva igénybevétele révén a települések működési hozzájárulásának csökkenését eredményezte.</p> <p>A szociális csoport aktívan részt vett a közcélú foglalkoztatottak kiválasztásában, kiközvetítésében, segítve a kistérségi iroda munkáját. A 2009. évi közfoglalkoztatás sikeres volt, 200 segélyezettnek biztosított munkalehetőséget.</p> <p>A kistérségi társulás költségvetésének elkészítésében és annak végrehajtásában (könyvelési feladatok, szabályosság) a pénzügyi iroda továbbra is tevékenyen részt vett.</p> <p>A Városi Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretében két alkalommal volt közös akció a közterület-felügyelet közreműködésével. Közterület-felügyelőink a munkavégzés egyszerűsítését, az adminisztrációs munka lerövidítését segítő - az e-KÖZIG Zrt.szakemberei által kifejlesztett - PDA készüléket használtak. A nepperek visszaszorítására felhívtuk a vendégtartók figyelmét, hogy szállásaikat a hivatalos városi portálon hirdessék.</p> <p>A Szociálpolitikai Kerekasztal véleményezte és elfogadta Hajdúszoboszló város 2009 évre vonatkozó közfoglalkoztatási tervét. A kerekasztal tagjai széles társadalmi réteget képviselnek, közöttük megtalálhatók a közfoglalkoztatásban résztvevő foglalkoztatók is.</p> <p>Tevékenyen részt vettünk a Pálfi István Szakképzés-szervezési Társulás 2009 évi gazdálkodásában.</p>
2. Államigazgatási hatósági ügyvitel fejlesztése	2. Közigazgatási hatósági szolgáltatások	
<p><u>Cél:</u> Munka- és igazgatásszervezés</p> <p><u>Vállalások:</u></p>	<p><u>Cél:</u> ügyvitel-korszerűsítés, új informatikai alkalmazások bevezetése</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Új informatikai alkalmazások bevezetése szociális területen - Önként vállalt ügyintézési határidők csökkentése szociális területen - Ügyvitel korszerűsítés az építéshatóságon 	<p>Az egészségügyi, szociális csoport 2009. áprilisától olyan új informatikai alkalmazást használ, amely egy szorosabb, naprakész együttműködést tesz lehetővé a munkaügyi kirendeltségekkel. A közösen használt adatbázison keresztül az ügyfél útja nyomon követhető, az adatbázis alkalmazása csökkenti az ügyfelek terheit (a hivatal és a kirendeltség közti ide-oda küldözgetésüket). Az adatbázis használata jelenleg többlet feladatot ró az ügyintézőkre, de folyamatban van a szakmai program és az adatbázis összehangolása, melynek segítségével elkerülhető lesz a kettős adatrögzítés.</p> <p>Az egészségügyi, szociális csoportnál az ügyintézési határidők betartása és csökkentése érdekében az ügyintézők kiadmányozási jogot kaptak a közbenső intézkedéseikre. (A levelezéseket más szervekkel és a döntést nem tartalmazó végzéseket az ügyintézők maguk írják alá.) A krízishelyzetbe került családok esetében az ügyintézés prioritást élvez, azok elintézési ideje 1-2 nap.</p> <p>2009-ben az építésügyi igazgatást központilag ismét jelentősen átalakították, megváltoztak az engedélyezési eljárások típusai, az eljárások menete, teljesen átalakult az építési munkák engedélyhez, bejelentéshez kötött köre (annak ellenére, hogy az ezt megelőző szabályrendszer is igen újnak tekinthető, hiszen 2008-tól lépett hatályba). A teljesen új szabályozási környezetnek megfelelően elkészültek az új nyomtatványok, brosrák, illetve ezekkel egyidejűleg átalakításra kerültek a</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
- okmányirodai hátralékok rendezése	<ul style="list-style-type: none"> - Eljárások egyszerűsítése, ésszerűsítése az okmányirodán - Munkamegosztás átszervezése az okmányirodán - Ügyfélbarát tájékoztatás az ügyfélszolgálaton - Hatósági ügyvitel fejlesztése az okmányirodán - szociális mintahelyi feladatok ellátása - ügyvitel korszerűsítés az adócsoportnál - Munkamegosztás átszervezése az általános igazgatási csoportnál 	<p>hatósági ügyintézők által (szakmai szoftveren keresztül) egységesen alkalmazott kiadmányminták is, és maga a szakmai szoftver is. Mindezek a gyors, hatékony, jogszerű ügyintézés, egységes jogalkalmazást szolgálnak. A hatóság a helyi szakembereket is tájékoztatta a változásokról, és eljuttatta részükre az új nyomtatványokat, segítve ezzel munkájukat, illetve megkönnyítve a saját dolgát is. A körzeti építhetőség csökkentette az ügyintézési határidőket, melyre a 2009. októberétől bekövetkezett általános eljárási szabályok szemléletváltása is rásegített. A nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek megfelelően működnek a szakmai szoftverek segítségével.</p> <p>Ügyfélkapu regisztrációs feladatait zökkenőmentesen teljesítette az okmányiroda. Minden szakrendszeri ügyintéző ellátott regisztrációs feladatot is, így az ügyfeleknek nem kellett regisztrációs célból külön időpontot kérniük.</p> <p>Az okmányiroda folyamatosan dolgozik azon, hogy az ügyfelek kiszolgálása még jobb, a munkatársak leterheltsége még egyenletesebb legyen. Ennek érdekében a személyi igazolványok ügyintézését egy helyett két munkatársunk végzi, egyes adatszolgáltatási feladatok pedig tőlük a közlekedésigazgatással foglalkozó munkatársakhoz kerültek. Tettük mindezt úgy, hogy az okmányiroda fennakadás nélkül, zavartalanul működött a nyári szabadságolási időszakban is.</p> <p>Az okmányiroda időpont-foglalási rendszerének és az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak ügyfél-centrikus magatartásának köszönhetően a panaszos ügyfelek száma minimálisra csökkent.</p> <p>A lakosság tájékoztatása céljából egy részletes útmutatót készítettünk és helyeztünk el a hivatal elektronikus portálján a gépjármű ügyintézés tekintetében.</p> <p>A pincében évek alatt felhalmozódott, ideiglenesen/véglegesen kivont és ügyiratosként leadott rendszám táblák feldolgozását/rendezését elvégeztük.</p> <p>Mintahelyként 2009. decemberében újabb szakmai nap megtartására kérte fel a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal a szociális, egészségügyi csoportot azzal a céllal, hogy a bevezetésre kerülő új jogszabályok alkalmazásához módszertani útmutatót adjanak az önkormányzatoknak, illetve az adatbázist még nem használó önkormányzatoknak segítséget nyújtsanak. A képzés sikeres volt, közel 25 önkormányzat vett részt rajta.</p> <p>Az elektronikus adóbevallás lehetőségének megteremtése céljából - első lépésként - bevezetésre került az elektronikus nyomtatványkitöltő program, mely 2009-ben helyi iparüzési adó vonatkozásában valósult meg. A program segítségével a helyi iparüzési adóbevallás internetről letölthetővé, elektronikusan kitölthetővé és ellenőrizhetővé vált, így a számszaki hibák teljes egészében elkerülhetőek, valamint csökkentek az adózók adminisztrációs terhei.</p> <p>Az új iktatóprogram alkalmazása az ügyfelek számára ügyeik gyorsabb, hatékonyabb ügyintézését tette lehetővé.</p> <p>Az adócsoport - a korábbi évekhez hasonlóan - az ügyfelek részére továbbra is biztosította az adóigazolások azonnali kiadásának lehetőségét, a jogszabályban előírt 30 napos ügyintézési határidő helyett.</p> <p>2009. március 31-től új jogszabály a telep fekvése szerint illetékes, a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló törvényben meghatározott székhelye szerinti települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki a telepek nyilvántartásba vételére és a telepengedélyezési eljárások lefolytatására. Ennek értelmében Hajdúszoboszlón kívül további három település telepengedélyezési ügyintézése került hivatalunkhoz. E feladatok ellátása többletterhet ró hivatalunkra, ennek ellenére igyekszünk ezt változatlan létszámmal, munkamegosztás átszervezésével megoldani.</p>
3. Hivatalvezetés, erőforrás-biztosítás	3. Vezetés, erőforrás-biztosítás	
Cél: stratégiai és operatív irányítás, vezetés javítása Vállalások:	Cél: korszerű irányítási, vezetési módszerek Vállalások:	

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<p>- Belső ellenőrzési rendszer működtetése</p> <p>- Az iktatási rendszer fejlesztése</p> <p>- Munka- és tűzvédelmi szabályozások aktualizálása</p>	<p>- Hivatali összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszer alkalmazása és fejlesztése</p> <p>- Minőségügyi rendszer működtetése</p>	<p>A polgármesteri hivatal belső ellenőrzési feladatait 2009. január 01-től külső szolgáltatón keresztül látja el. Az éves belső ellenőrzési tervnek megfelelően az alábbi munkaterületek ellenőrzésére került sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az IKEr működésének vizsgálata a résztvevő településeken; - a Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás munkaszervezeti teendőinek ellátása a Polgármesteri Hivatalnál, valamint az önálló munkaszervezet kialakítása; - Az idegenforgalmi célkeretből nyújtott 2008. évi önkormányzati támogatások felhasználása; - Bankszámlákhoz és pénztári forgalomhoz kapcsolódó bizonylatok ellenőrzése; - Számviteli szabályzatok aktualizálása; - A készpénzkezelés ellenőrzése; - Szerződés-nyilvántartás, kötelezettségvállalási nyilvántartás, a kötelezettségvállalás rendjének ellenőrzése; - A Lapkiadó Intézmény ellenőrzése. <p>A Pénzügyi, Gazdasági Bizottság az elkészült ellenőrzési jelentéseket megtárgyalta, azokat elfogadta.</p> <p>2009-ben összesen 91.385 iratot iktattunk, ebből 30.731 ügyiratot (főszámon) és az ügyiratokon belül 60.654 ügydarabot (alszámon).</p> <p>A főszámos iratok nagy részét (16.771) az adócsoport iktatta, az egészségügyi, szociális csoport szociális igazgatási ügyei pedig 5.681 ügyiratot képeztek. Önkormányzati hatósági ügyekben 2.087, míg közigazgatási hatósági ügyekben 17.550 ügyirat került iktatásra.</p> <p>Az összes iktatott ügyirat mintegy 22 ezerrel több, mint 2008-ban (69.478) volt. Ebből is látszik, hogy munkánk/leterheltségünk jelentősen megnövekedett, ugyanakkor a hivatali létszám változatlan maradt.</p> <p>A minősített iratkezelő program kezd „beállni”, még úgy is, hogy a rendszer az adminisztrátorok nagyobb leterhelése mellett az ügyintézőkre is ró feladatokat, hiszen a programot munkájuk során nekik is figyelniük és használniuk kell. Ennek eredményeként viszont valamennyi irat fellelhető, hivatali útja, holléte nyomon követhető.</p> <p>2009-ben nem sikerült az irattár bővítését megoldani, amely 2010-ben halaszthatatlanná válik, mert az iratok több felé vannak irattározva, félős az iratvesztés/károsodás és nehézkes a visszakeresés is.</p> <p>A hivatali összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszert folyamatosan fejlesztjük. 2009-ben a szervezetfejlesztéssel is foglalkozó Samling Gazdasági Továbbképző Kft. közreműködésével szervezeti diagnózist készítettünk, melynek megállapításai szolgálnak alapjául a jövőbeli fejlesztési elképzeléseinknek. A partnercég a kérdőíves felmérést és annak kiértékelését térítésmentesen végezte, ellenszolgáltatásként bemutattuk részükre hivatalunk összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszerét.</p> <p>2009-ban sikeres tanúsító auditra került sor a Hungarocert Kft. közreműködésével.</p> <p>Munka- és tűzvédelmi szakértő bevonásával és hivatali munkavédelmi felelős közreműködésével aktualizáltuk a szükséges szabályozókat, valamennyi hivatali munkatárs részére munka- és tűzvédelmi oktatást tartottunk.</p>
<p><u>Cél:</u> technikai feltételek kialakítása (épületek, irodák, bútorzat, irodaszer, stb.)</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - lehetőség szerint új irodabútorok beszerzése 	<p><u>Cél:</u> informatikai rendszer fejlesztése</p> <p><u>Vállalás:</u></p>	<p>2009-ben folytatódott az irodai körülmények, berendezések korszerűsítése, felújítása, cseréje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parkettázásra került sor az okmányirodán, a szociális csoportnál, az adócsoportnál; - Új irodabútorot kapott a szociális csoport, az építéshatóság és a gyámhivatal; - Klímaberendezést építettek be a pénzügyi csoportnál; - Szalagfüggönyt kapott a titkárság és az általános igazgatási csoport; - Festésre került sor az okmányirodán.

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
	- új számítástechnikai eszközök beszerzése	20 számítógépet cseréltünk ki, illetve modernizáltunk.
<p>Cél: humán szükségletek (képzés, továbbképzés)</p> <p>Vállalás:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Új feladat megjelenése vagy jogszabályi változások következtében szükségessé váló ismeretek megszerzését lehetőségeink szerint biztosítjuk 	- Vakbillentyűzési (gépírási) tanfolyam szervezése a hivatalban	<p>2009-ben kollégáink 58 képzésen, továbbképzésen vettek részt.</p> <p>Vakbillentyűzési tanfolyamot szerveztünk - a Közgazdasági Szakközépiskola közreműködésével - önként jelentkező hivatali munkatársaink részére munkájuk hatékonyabbá tétele érdekében.</p>
4. Közszolgáltatások, településfejlesztés	4. Színvonalas közszolgáltatások, fejlődő település	
<p>Cél: pénzügyek és gazdálkodás</p> <p>Vállalások:</p> <ul style="list-style-type: none"> - takarékos gazdálkodás 		<p>A képviselő-testület által elfogadott költségvetést sikerült a rendelet eredeti előirányzataihoz képest eredményesebben végrehajtani. Ez a gyakorlatban azt jelentette, hogy a költségvetésbe betervezett hitel felvételére nem került sor, likviditási problémák sem léptek fel. Az évet 600.000 eFt bankszámlán lekötött betéttel zártuk, melynek kamata 2010. elején kerül jóváírásra.</p> <p>Az átmenetileg szabad pénzeszközöket sikerült úgy befektetni, hogy a lekötött pénzek után 35.669 eFt kamatot, míg a folyószámlán lévő pénzek után a tervezett 7.000 eFt kamatbevétellel szemben 18.820 eFt-ot realizálhattunk. Az összes kamatbevétel a tervezettnél 4,5-szerese.</p> <p>Az intézmények takarékosan gazdálkodtak, pénzmaradványt terhelő elvonás csaknem 38.000 eFt volt. Ennek nagy része a bérmaradványok költségkímélő kifizetésével van összefüggésben, mivel a felhasználások legtöbb esetben járulékmentesen történtek.</p> <p>A 2008-ban elindított létszámleépítés kiadásaihoz az állam 2009-ben 14.704 eFt-tal járult hozzá.</p> <p>A 2006-ban megszűnt víziközmű-társulat feladatait (pénzügyi elszámolását, befizetéseinek nyilvántartását, hátralékosok felszólítását, hátralékok befizetését) 2009-ben is a pénzügyi csoport látta el. Behajtásra az I. ütem esetében 1959 ingatlan tulajdonos közül csak 60 főt, míg a II. ütemben 1387 főből 191 főt kellett leadni. A rendszeresen fizető társulati tagok számláját a lakástakarék-péztár már 2008-ban lezárta, melyből 2009-ben az önkormányzatnak - állami támogatással és kamatbevétellel együtt - 315 millió Ft bevétele származott.</p> <p>(A II. ütem 1387 szerződéséből 1354 december 31-ig megszüntetésre került, melyből 2010. januárjában 716 millió forint bevétele keletkezett az önkormányzatnak. Ez a fedezete a víziközmű-társulattól átvett 576 millió Ft beruházási hitel visszafizetésének. A lakás-takarékpéztári konstrukció eredményeként a beruházáshoz kapcsolódó tervezett kiadásokból - önkormányzati hozzájárulás, kamatköltségek - 140 millió Ft megtérül.)</p> <p>2009-ben új víziközmű-társulat alakult, a szennyvízcsatorna-hálózat III. ütem és szennyvíztelep építésének beruházásához. A szervezés lebonyolítását a pénzügyi iroda koordinálta. Az 1672 érintett ingatlanból csak 58 ingatlan tulajdonosa nem kötött LTP-s szerződést.</p> <p>Ingatlan értékesítéséből a tervezett 92.000 eFt-tal szemben 13.515 eFt folyt be az ingatlan-piac stagnálásának következtében. A költségvetés egyensúlyát ez nem borította fel, mivel más bevételekből sikerült a kiesést kompenzálni.</p> <p>A 2009. adóévben 9 db helyi iparüzési adó és 4 db tartózkodási idő utáni idegenforgalmi adó ellenőrzésre került sor, a feltárt adóhiány iparüzési adóban 1.302 ezer forint, tartózkodási idő utáni idegenforgalmi adóban 322 ezer forint volt. Az építményadó adónemben lefolytatott egyszerűsített ellenőrzések eredményeként 5.495 ezer forint megállapított adóhiány realizálódott.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - vagyonkezelésben idegen (pl. állami, más önkormányzati) tulajdonú ingatlanok megszerzése - adóbeszedés, adóellenőrzés 		

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		<p>Az adóévi bevétel 2009-ben 1.331.171 ezer forint volt, amely mintegy 5 %-os növekedést jelentett a 2008. évihez képest. A 2009-es idegenforgalmi adóbevétel 276.257 eFt a tervezett 260.000 eFt-tal szemben.</p>
<p><u>Cél:</u> beruházások <u>Vállalások:</u> - beruházások hatékony előkészítése</p>		<p>2009-ben az alábbi pályázati forrásból megvalósult beruházások zárultak sikeresen: Uniós támogatással megvalósult fejlesztések:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polgármesteri Hivatal „B” épületének komplex akadálymentesítése; - Szociális Szolgáltató Központ komplex akadálymentesítése. <p>Hazai forrásból megvalósuló fejlesztések:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HÖF-TEKI pályázatnak köszönhetően összesen 6 helyszínen - 6 önálló pályázatként - történt közvilágítási hálózat bővítés (így a Pávai Vajna Ferenc, Huba, Bányász, Eötvös és Liget utcákban, valamint a Szent István parkban); - HÖF-TEKI pályázat keretében 800 db utcanévtábla került beszerzésre; - HÖF-CÉDE pályázat keretében a Szilfákalja 37. szám alatti játszótér épülhetett át uniós játszótérre; - TEUT-2008. pályázat keretében új burkolatot kaptak a Tompa és a Médy-Libagát utcák. <p>A hazai forrásból megvalósuló fejlesztések esetében a pályázatírástól kezdve a sikeres elszámoláson át, az utóellenőrzésig minden feladatot a városfejlesztési iroda végzi.</p> <p>Az alábbi uniós pályázatok előkészítésében, bonyolításában vettünk részt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Högyes Endre Gimnázium és Szakközépiskola bővítése, korszerűsítése és komplex akadálymentesítése – <i>elmúlt évben megkezdődött a kivitelezés, amelynek befejezése ez év nyarára várható;</i> - „Ha a jövőről akarsz gondoskodni, vess magot és gondozd”- Hajdúszoboszló Városi Bölcsőde fejlesztése című pályázat – <i>az elmúlt évben a projektfejlesztés történt, ez év tavaszán várható a döntés;</i> - „A városi szennyvízcsatorna-hálózat építés befejező üteme és a szennyvíztelep felújítása” című KEOP 1.2.0 uniós pályázat - <i>támogatásban részesült, jelenleg történik a kivitelező kiválasztása;</i> - József Attila utca felújítása című pályázat - <i>az elmúlt évben került benyújtásra, támogatásban részesült, a megvalósítás ez évben várható;</i> - Belterületi csapadékvíz-elvezető rendszer bővítése pályázat - <i>benyújtásra került;</i> <p>9 közbeszerzési eljárást folytatottunk le, melyből 4 külső szakértő bevonása nélkül történt.</p> <p>Az „Út a munkához” címet viselő munkaerő-piaci program keretében a kistérségi közfoglalkoztatási munkacsoport szervezésében 171, a hivatal közvetlen alkalmazásában 60 közcélú munkást biztosítottunk a részt vevő foglalkoztatók (VG Zrt., Hungarospa Zrt., Közüzemi Kft., önkormányzati intézmények) és a hivatal részére az önkormányzati feladatok takarékos ellátása céljából.</p>
<p><u>Cél:</u> Pályázat készítés <u>Vállalás:</u> - pályázatok készítése</p>	<p><u>Cél:</u> lakossági pályázatsegítés <u>Vállalások:</u></p>	<p>17 pályázat került benyújtásra, ebből 6 nyert, 6 nem nyert és 5 elbírálása folyamatban van.</p> <p>Nyertes pályázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - József Attila utca útrekonstrukciója Hajdúszoboszlón (ÉAOP) - Hajdúszoboszló Város szennyvízcsatorna-hálózat és szennyvíztisztító-telep fejlesztése (KEOP) - Hajdúszoboszló, Törökdőmb utca burkolat-felújítása (ÉARFT-TEUT 2009.) - Hajdúszoboszló, Ádám utca burkolat-felújítása (ÉARFT-TEUT 2009.) - Hajdúszoboszló, Bocskai és Högyes utcák burkolat-felújítása (ÉARFT-TEUT 2009.) - A Turisztikai vonzerő felhasználása foglalkoztatásra a Hajdúszoboszlói kistérségben (TÁMOP)

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
	<ul style="list-style-type: none"> - tájékoztatás, segítségnyújtás - adatszolgáltatás 	<p>Bírálat alatt lévő pályázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IKeR - Integrált Kistérségi e- Közigazgatási Rendszerünk továbbfejlesztésével regionális szintű ASP- szolgáltatás nyújtása partnertelepüléseinknek („régións IKeR”) (ÉAOP) - (H)ősök terein- város és kultúrközpont revitalizáció Hajdúszoboszlón (ÉAOP) - Szilfákajla 16. sz. alatti játszótér felújítása, korszerűsítése és a Szent István park sétányainak felújítása (NDP) - A Városi Sportház felújítása (LEADER) - Hajdúszoboszló új minőségű turisztikai menedzseléséért (ÉAOP) <p>Nem közvetlenül a hivatal gondozásában készült a Nagyhegyes-Hajdúszoboszló összekötő térségi kerékpárút építésére vonatkozó pályázat, de területünket érintően részt vettünk az előkészítési munkálatokban.</p> <p>A lakosság leginkább a panelfelújítási pályázati lehetőségek iránt érdeklődött az elmúlt évben. Az érintetteket személyesen, telefonon és e-mailen keresztül tájékoztatjuk a források elérhetőségének helyéről és határidejéről. Az aktuális eseményekről elektronikus tájékoztatást nyújtunk.</p> <p>A lakosság, a vállalkozók, civil szervezetek segítése céljából honlapunkon elérhetővé tesszük a hivatalnál képződő közérdekű adatokat. A beérkezett visszajelzések és terveink alapján folyik a rendszer tökéletesítése, bővítése.</p> <p>A hivatalba rendszeresen érkező eseti adatkéréseknek az előírásoknak megfelelően, többnyire napokkal az előírt határidő előtt eleget teszünk.</p>
	<p><u>Cél:</u> település- és kistérség menedzsment módszerek <u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - konferencia szervezése - idegenforgalom szervezése, városmarketing tevékenység 	<p>Megszerveztük és sikeresen lebonyolítottuk a Szociális Igazgatás IX. Országos Konferenciáját 2009. június 09-11. között. A konferenciának 336 résztvevője volt. Az előadók között szerepeltek tudományos kutatók, gyakorlati szakemberek, szakminisztériumok képviselői, civil szervezetek vezető képviselői is. A konferencia programjának meghatározásakor törekedtünk az aktualitásra és a szociális igazgatási terület teljes körű áttekintésére. A konferencia célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az önkormányzatoknak, erősítse a kapcsolatot a minisztérium és a polgármesteri hivatalok munkatársai között, a jogalkotók szembesüljenek a gyakorlati problémákkal, a jogalkalmazók tegyenek javaslatot a jogalkalmazási problémák megoldására. Az írásbeli visszajelzések alapján a konferencia programját, az előadások tartalmát, aktualitását igen pozitívan értékelték a résztvevők.</p> <p>Hajdúszoboszló meghatározó szerepet tölt be Magyarország turizmusában, hiszen a 2009-es évben nálunk eltöltött 1.097.018 vendégéjszaka, 276.713 vendég olyan mutatószámok, amelyek szerint fürdővárosunk országos szinten az előkelő második helyen áll.</p> <p>A budapesti „Utazás 2009” kiállításon a város 63 m²-es standon mutatkozott be a szolgáltatókkal közösen. (A 2008-ban Pro Turismo díjas, és a Magyar Turizmus Zrt. Rozmaring díját is elnyert Tuba Tanya „szoboszlói ízekkel” csalogatta a vendégeket.)</p> <p>A Nemzeti Vágtán is részt vettünk és bemutattuk turisztikai kínálatunkat.</p> <p>Ott voltunk 10 külföldi utazási vásáron (Kassa, Drezda, Katowice, Moszkva, Bukarest, Krakkó, Temesvár, Szatmárnémeti, Kolozsvár, Varsó).</p> <p>A Tourinform Iroda képviselte a várost a budapesti Főszezon kiállításon, a város néhány szállodájával közösen részt vettünk a budapesti SYMA csarnokban megrendezett I. Nyugdíjas Expón is.</p> <p>Lengyelországban a Magyar Turizmus Zrt. média kampányában és kiadványaiban népszerűsítettük Hajdúszoboszlót.</p> <p>A 2008-as romániai kampányunk mintájára a Magyar Turizmus Zrt. Észak-alföldi Marketing Igazgatóságával, a Hungarospa Zrt.-vel és más szolgáltatókkal közösen Lengyelországban, Szlovákiában és Csehországban mutatkoztunk be. (A kampányok hatásának megerősítésére a Hungarospa Zrt. román és lengyel újságírói study tourt szervezett.)</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2009. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		<p>Ezt követte az Idegenforgalmi Bizottság által szervezett study tour a lengyel utazási irodák és média részére szeptemberben, a Bioétel- és Borfesztivál idején.</p> <p>Részt vettünk a Salamon Reisen szászországi kampányában, mely a Magyar Turizmus Zrt. hatékony támogatásával eredményesnek bizonyult. Az általános német vendégforgalom visszaesése ellenére a résztvevő szállodákban nem csökkent a német vendégek száma.</p> <p>Egész évben jelen vagyunk vezető turisztikai honlapokon, mint az „iránymagyarország”, „vendégváró”, a Duna TV programajánlójában, a megyei turisztikai kiadványokban és a Turizmus Trend magazinban. A szolgáltatókkal való összefogás eredménye a Hajdúszoboszló melléklet a Népszabadságban, a Hungarospa Zrt. és a város közösen jelent meg a Népszava „Bioritmus” magazinjában.</p> <p>A Hungarospa Zrt.-vel közösen részt vettünk a Magyar Turizmus Zrt. Észak-alföldi Marketing Igazgatóságának televíziós kampányaiban /RTL Klub, TV2, Duna TV/.</p> <p>A helyi Tourinform Iroda a nyári szezonban hosszított nyitva tartással és gyakornokokkal megerősített szolgálattal várta a vendégeket és elégedettségüket kérdőíves módszerrel mérte.</p> <p>Az Idegenforgalmi Bizottság fontosnak tartja az ideérkező vendégek informálását és kulturált szórakoztatását is, ezért két ingyenes, nyári, többnyelvű információs magazin megjelenését, rendezvényeket és a Programkoordinációs Bizottság munkáját is támogatta.</p> <p>A német vendégek számának növelésére az Idegenforgalmi Bizottság a Hungarospával közösen elkezdte a németországi turisztikai kapcsolatok építését Klaus Lindemann elismert marketing szakértő segítségével.</p> <p>Az Idegenforgalmi Bizottság oly módon gazdálkodott kereteivel, hogy már 2009. végén bejelentkezett a 2010-es év első utazási kiállításaira.</p>

Hajdúszoboszló, 2010. március 17.

dr. Vincze Ferenc
jegyző