

FELJEGYZÉS

Készült: TÁMOP -1.4.4 -08/1-2009-0016 kódszámú és „A turisztikai vonzerő felhasználásra foglalkoztatásra a Hajdúszoboszlói kistérségben” című pályázat megvalósításának projektindító megbeszélésén.

Dátum: 2010. március 24.

Helyszín: Polgármesteri Hivatal, Jegyzői iroda
4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.

Bevezetés, Köszöntő- Dr. Vincze Ferenc jegyző

Részvevők bemutatkozása:

- Dr. Kertész Ferenc - Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás Munkaszervezet vezetője
- Róka László - MEGAKOM Stratégiai Tanácsadó Iroda Kft. Igazgató
- Májas Anikó - MEGAKOM Stratégiai Tanácsadó Iroda Kft.
- Hargitai Katalin - Polgármesteri Hivatal Adatgazda
- Kocsisné Szabó Angéla- Polgármesteri Hivatal Pályázatkezelő
- Rácz Beáta- Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás Gazdasági vezetője
- Kanizsay György - Fízetővendéglátók Egyesületének elnöke, Idegenforgalmi Bizottság külsős tagja
- Német Enikő - Polgármesteri Hivatal Pályázati referens, projektmenedzser
- Csiszár Béla - Észak-alföldi Regionális Munkaügyi Központ Hajdúszoboszlói Kirendeltség vezetője
- Szilágyi Lajos - Bocskai István Szakképző Iskola igazgatója
- Varga Judit - Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő és Egészségturisztikai Zrt. Czeglédi Gyula képviselőjeként
- Kiss Judit - Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Zrt. Mészáros Sándor képviselőjeként
- Máté Lajos - Idegenforgalmi Bizottság elnöke, Hajdúszoboszlói Vendéglátók Egyesületének elnöke

Róka László projekt rövid ismertetése:

Minden érintett jelen van, aki ebben a programban részt vesz. Néhány térségben megvalósultak már ilyen jellegű paktumok. Mi is a paktum? Adott térség, adott ágazathoz tartozó szervezetek, megpróbálják, a munkaerő piacon érdekeiket egyeztetni. Vizsgálják mi a kiindulási helyzet a munkaerő- piacon, milyen tendenciák és mozgások vannak a munkaerőpiacon, milyen igénye van jelenleg a munkavállalóknak és mi várható a jövőben, illetve milyen képzési igény van. Innentől tervezetten, szervezeten végzik a munkájukat, munkaerő- piaci gazdálkodás valósul meg a kistérségben.

Mivel itt a városban és a kistérségben is a turizmusban dolgoznak a legtöbben, így a végső cél e munkahelyek stabilitásának megőrzése, jövedelem kiegészítés lehetőségének megteremtése és amennyiben lehetséges az idegenforgalmi szezonális csökkenésének csökkentése.

Paktum nélkül is működhetne az együttműködés, de tapasztalatunk szerint, ha van egy pályázat, amiből erre a célra van pénz, akkor hatékonyabban működik. Ez a pályázat egy TÁMOP pályázat volt. Az Észak-alföldi régióban kevés nyert. Nagyon sokan adták be, de nagyon kevesen nyerték meg ezt a pályázatot. Legjobban specifikálva ez volt, valószínűleg ezért nyert. A többi beadott pályázat általában egy kistérségben mindennel akart foglalkozni a munkaerő piacon.

Pályázat lényege: első szakaszban az előkészítés zajlik, jelenlegi helyzet feltérképezése munkaerőpiacon ebben a városban és a kistérségben. Az egyes szervezetek érdekeinek megkeresése, majd ezeket az érdekeket összhangba kell hozni. A legfontosabb érintettek a munkaadók és munkavállalók. Munkavállalókat, közülük is a munkanélkülieket főként a Munkaügyi Központ képes összefogni és képviselni. Van a munkavállalóknak egy másik köre, akik jelenleg is dolgoznak az ő érdekeiket is képviselheti, de a munkaerőpiacon állandó mozgás van. Munkaadók képviselői is jelen vannak, akik a turizmusban nagyjából lefedik ezt a réteget. Kiegészítő szervezetként, segítőként a Bocskai István Szakképző Iskola és a Munkaügyi Központ, az Önkormányzat és az Önkormányzati Intézmények is jelen vannak. Ha mindenki ismeri, megérti a másik érdekeit, kölcsönös érdekek alapján, akkor lehet partnerségi megállapodást kötni. Innentől beszélhetünk paktumról, rendszeres együttműködésről. Az együttműködés akkor működik, ha mindenkinek vannak elképzelései, és ezeket a projekt ötleteket, fejlesztési javaslatokat, projektté generálják. Ebből a projektből EU pénzt szerezzen annak megvalósítására.

Ha mindenki egyeztetni az érdekeit, akkor ki lehet küszöbölni az olyan párhuzamosságokat, amik a másikat, hátráltathatják, kiolthatják. Létrejön egy irányító testület az érintettek közül, ami az egész folyamatot koordinálja, irányítja. Ezt követi a projektmenedzsment felállítása, amit ebből a projektből (20 hónapig) lehet finanszírozni. Feladatuk, hogy összehozza az érintett szervezeteket, feltérképezze a közös érdekeket, projektjavaslatok dolgozzon ki, sajtóhíreket adjon, képzések szervezése, munkaerő- piaci programok előkészítése, egyeztető- koordináló szervezetként működik. Tapasztalat, hogy szükséges a projektmenedzsment a hosszabb együttműködés fenntartására.

Az érintett felek eldöntik, hogy együtt akarnak működni. Érdekegyeztetés, tevékenységek összehangolása, és ha plusz együttműködő partnereket kívánnak bevonni azok megkeresése, felkérése. Ezután a résztvevők megalakítják az Irányító testületet, akik meghatározott időközönként üléseznek. Ennek lesz egy sajtóvisszhangja, ahol tájékoztatják az érintetteket, hogy létrejött a paktum, ill. munkavállalókat is, hogy a munkaerő piac ezután szervezettebben fog működni. Ezután a Projektmenedzsment alakítása következik. Elemzés készítése a munkaerő-piac jelenlegi helyzetéről, mik a legfontosabb problémák, mik a legfontosabb teendők és az esetleges hiányosságok felmérése. Ezt követi egy stratégia

készítése, mely 3-5 éves időszakra meghatározza, hogy hogyan kívánnak kölcsönös érdekek alapján együttműködni. Ezután részletes munkatervet készít a projektmenedzsment. A projektben résztvevők jelzik szándékukat, hogy konkrétan mit akarnak csinálni ebben az együttműködésben. Pl.: Munkaügyi Központ a rendelkezésére álló munkaerő piaci forrásokat nem ad hoc módon használja fel, hanem szervezeten. Ha a Munkaügyi Központ elkészíti a javaslatát (egyeztetve a régiós központtal), akkor az elkövetkező évekre egyértelmű lesz, hogy ebben a térségben mennyi forrás áll rendelkezésre a munkaerő- piaci eszközökből. A Bocskai Szakképző Iskola értesülhet arról, hogy milyen fejlesztések várhatóak ezen a területen, mik az esetleges munkaerő igények, milyen szakképzésre van szükség és mivel tudja a saját kibocsátását így felkészülhet a (át)képzési igényekre. További előny mindenkinek, hogy a Foglalkoztatási Paktumra hivatkozva EU pénzre pályázhat a későbbi tervek megvalósításához.

Foglalkoztatók előnyei: Tudják, hogy a Munkaügyi Központnál milyen források állnak rendelkezésre. A fejlesztési elképzelésekhez jó hivatkozási alap a paktum. A kistérség előnye, hogy munkamegosztásra és együttműködésre bírhatja a tag önkormányzatokat, ezáltal szervezettebb lesz.

Az Irányító csoport felügyeli, hogy valakinek az érdeke ne sérüljön a résztvevők közül. Érdemes mind a munkavállalói, mind a munkaadói oldalt minél jobban lefedni. A projektmenedzsment folyamatosan tájékoztatja őket a projekt megvalósításáról és az esetleges projekt ötletek előkészítéséről.

A cél az lenne, hogy mindenki belássa, hogy ez az együttműködési forma jó dolog és a projekt lejártát követően is fenntartanak a projektmenedzsmentet és az irányító csoportot. Van lehetőség arra is, hogy ha a kistérségben megvalósult a program, akkor egy tágabb kitekintést is lehet tenni további települések felé (a Munkaügyi Központnak és a Szakképző Intézetnek mindenképpen szükséges).

A paktum Nyugat- Európából származik, kölcsönös érdekek egyeztetésére jött létre. cél az, Új ötletekre van szükség, hogy az együttműködést hogyan lehet még szorosabbá tenni. Nyugat-Európában az üdülőközpontokban a legrafináltabb eszközökkel próbálják minél hosszabb maradásra bírni a turistákat. Önmagában egy turisztikai termék nem elegendő, szükség van kiegészítő szolgáltatásokra a rekreáción kívül szükségük van kultúrára, természetjárásra és hogy a tágabb környezet is rendezett, szervezett legyen. Ha mind meg van, akkor lehet hosszabb itt maradásra bírni őket.

Ez egy keret program, amit a résztvevőknek kell kitölteni tartalommal. A projektgazda a Hajdúszoboszló Város Önkormányzata, de mivel ez egy kistérségi program ezért érdemes bevonni az összes önkormányzatát. A már meglévő konzorciumi partnereken kívül, lehet még partnereket keresni.

A részletes kidolgozásnál dől majd el, hogy mivé lehet ez a paktum. A lényegét ismertettem, köszönöm szépen.

Dr. Vincze Ferenc

A négy napirendi pontból meg volt kettő, a bemutatás és a projektben résztvevők bemutatkozása. Tájékoztató kiadvány tartalmi elemei és a bevonni kívánt szervezetek ismertetése következik.

Német Enikő

Minden partnernek benne kell lennie a tájékoztató kiadványban. Ehhez egy hozzájáruló nyilatkozatot kell aláírnia. Ezt én majd körbeküldöm, de akinek tudtam kitöltöttem és most oda fogom adni.

200 példányban fog elkészülni. Megkértük a 3 ajánlattévő cégtől az árajánlatokat, kiválasztottuk, és a Forensys Kft. tűnt a legalkalmasabbnak a kiadvány elkészítéséhez. A partnerektől néhány adatra lesz szükségünk (céglógó, címer, fényképek).

Dr. Vincze Ferenc

Mivel ennek a formája kötött ezért arra kell törekedni, hogy több lehet kevesebb nem. Mivel ez pénzbe kerül, nyilván keretek között. Most akkor jöhetnek a vélemények, észrevételek, javaslatok.

Következő lépésként a kistérség többi településeinek Önkormányzatainak képviselőit is megkeressük (Ebes, Hajdúszovát, Nagyhegyes), mivel ez egy kistérségi szintű megegyezés és mi csak a gesztor szervezet vagyunk. A későbbiekben felmerülhet Nádudvar bevonása, ezt akkor lehet eldönteni majd, ha a három községgel kiegészülünk, hogy ők mit szólnak hozzá. Több vonalon Nádudvar ide tartozik, de majd később döntünk róla.

Máté Lajos

Javaslatom lenne, szóval nagyon szép dolog ez a projekt, hogy mi lesz az eredménye az egy másik kérdés. Úgy gondolom, hogy amíg a gazdaság nem működik addig az ilyen szintű ötletelések nem elegendőek, mivel racionális gazdasági érdekeket sorakoztat fel, amikor dolgozót felvesz vagy elküld. Ezt nem biztos, hogy egy paktum keretein belül kezelni lehet.

A szezonálitással Hajdúszoboszlón túl sokat nem lehet kezdeni, el kell fogadni, hiszen hosszú évtizedek óta ez így van, viszont a sarkosságán lehet egy kicsit csiszolni. Ha átgondoljuk a dolgokat, akkor nyilván néhány munkavállaló jól járhat, de olyan nagy embertömegekre nem kell számítani. Ez nagyon sok munkával fog járni, bizonytalan kimenetellel. Ezért kérdezem, hogy mik azok az indikátorok, melyekkel egzakt módon lehet mérni ennek a pályázatnak az eredményét. Javaslatom pedig az, hogy mindenképpen kerüljön bevonásra egy Főiskola, hiszen az a tapasztalat hogy a diákok szeretnék Hajdúszoboszlón letölteni kötelező gyakorlatukat. Ez a szezonálitást is mérsékelné valamilyen szinten. Érdemes lenne megvizsgálni, hogy a szoboszlói munkáltatók melyik főiskolákkal állnak kapcsolatban és abból körből elhívni legalább egyet, hiszen az ágazat nemcsak középiskolai végzettségűeket

foglalkoztat, hanem felsőfokúakat is. Túl nagy elvárásaim nincsenek ezzel a projekttel kapcsolatban, hiszen ha a gazdaság működik, akkor megoldódik ez is.

Róka László

Nyilván nem lehet világrengető dolgokat ezzel tenni. Nyugat- európai példa alapján ahol azt lehet mondani, hogy az infrastruktúra teljesen kiépült ott az együttműködéssel érik el azt néhány százalékos javulást abban, hogy a turisták több napot maradjanak, többet költsenek stb. Maximum 5-10% bevétel emelkedést lehet elérni, ami ebben a városban nem elhanyagolható. Együttműködés szükséges az élet minden területén nem csak a turizmusban. Közgazdászok szerint, talán a nehéz gazdasági helyzet rákényszeríti az ipar és a gazdaság egy részét az együttműködésre. Újabb tartalékok az iparban, de más szektorban sincsenek talán az együttműködés miatt lesz majd tartalék. Minél nehezebb a gazdasági helyzet annál szorosabb együttműködésre van szükség és akkor ennek az 5-10 % javulásnak is felértékelődik szerepe.

Az indikátorai a dolognak. A szorosan vett indikátorai, hogy elkészül ez az elemzés és a különböző marketing anyagok (prospektusok, kiadványok, sajtóanyagok). A következő nagy indikátor hogy létrejön az együttműködés vagy nem (létrejön az Irányító testület és a projektmenedzsment vagy nem). A helyzetelemző stratégia olyan lesz, amit az irányító testület meghatároz. Lehet egy olyan dokumentum, ami csak a fióknak készül, de lehet olyan, amiből lehet látni, hogy a többieknek mik az érdekeik. Ez alapján elkészül egy munkaterv. A következő, hogy létrejön a paktum vagy nem. Ez egy olyan puha jogi dokumentum, ahol mindenki aláírásával vállalja azt, hogy akkor ő együtt fog működni. Lesz képzés is ennek a programnak, ahol a lehetőségeket lehet bemutatni. A következő a felmerült és kidolgozott projektjavaslatoknak a száma. Ez pedig abból indul ki, hogy mindenkinek vannak elképzelései és a projektmenedzsment feladata, hogy ezek megvalósításához minden pályázati lehetőséget próbáljanak meg feltálni az érintettek. Ezért az is egy indikátor lesz, hogy mennyi projektjavaslat valósul meg és ehhez mennyi pályázat kerül beadásra, mennyi valósul meg. Ami már nem ennek a projektmenedzsmentnek a feladata, de mind a közös célt szolgálja.

Azzal én egyetértek, hogy külső szervezetek kell meghívni. Ha vannak felsőfokú szakképző intézmények, akik itt érintettek lehetnek, akkor meg kell őket hívni. Ha nem is teljes jogú tagként, de konzultatív tagnak. Pl. jó lenne látni, hogy ezekből az intézményekből mennyien végeznek nyári munkát, gyakornoki munkát. Jó példa lehet mindenkinek az érdekek egyeztetésére.

Pl. vegyünk egy kicsi mikro környezetet Tokajt. Tokajban elvileg minden szolgáltató adott, hogy szolgáltatásokat adjanak, csak a turisták erről nem tudnak. Oka, hogy nulla az együttműködés az érintettek között. Eddig egy extenzív szakaszban voltak, de most hogy a válság miatt csődbe ment néhány szálloda és panzió és hogy mindenki érzi, hogy kevesebb a turista, most merült fel igényként, hogy összehangolják a munkájukat.

Nyugat-európai együttműködés sem azért van, mert ott lojálisabb emberek dolgoznak együtt, hanem jól felfogott üzleti érdek alapján működnek együtt. Az érdekeket kell kompromisszumba hozni.

Dr. Vincze Ferenc

Fontos lenne egy dolgot tisztán látni. A cím az, hogy a „Turisztikai vonzerő felhasználása foglalkoztatásban a Hajdúszoboszlói kistérségben”. Ez nem turisztikai projekt, csak ez a fő adottságunk és ennek a programnak a keretében minden területet fel kell térképezni. Nem véletlenül mondtam a községeket, az ipart, a mezőgazdaságot, a szolgáltatásokat, csak a turisztikai vonzerőt próbáljuk felhasználni arra, hogy ezeket az ágazatokat is fejlesszük.

Pl.: TISZK munkamegosztással, Berettyóújfaluvval és Püspökladánnyal. Itt a Kereskedelmi-vendéglátói (turisztikai képzés), Berettyóújfaluban az ipari, Püspökladányban az agrárszakképzés valósul meg, ez már egyfajta együttműködés. A TDM pályázat ez egy másfajta együttműködés. Nekünk fel kell térképezni a többi területet is a településeken, és helyi kistérségbeli termékek, termények, márkázott áruk jussanak a turisták asztalára. Cél a turisztikai vonzerő felhasználása a többi terület fejlesztésére.

Róka László

Szólni kell kritikusan arról is ahol megbukott ez a dolog. Csináltunk egy együttműködést Tiszavasvári kistérségben. Mindenki deklaráta az együttműködést, minden tag nagyon aktív volt, de a fő munkaadó tag az Alkaloida Gyógyszergyártó cég csődbe ment így a projekt megingott. Itt azért nem az a helyzet, mivel még ha megingani látszik is ez az ágazat, ahogy az egész országban ez a jellemző, de azért nem jut csődbe ez a tevékenység. Pontosan az a cél, hogy a plusz rejtett tartalékokat (5-10%) is próbáljuk meg összeszedni az együttműködéssel.

Csiszár Béla

Arra vonatkozóan van valami indikátor vagy meghatározás, hogy hány embernek próbáljuk az elhelyezkedését, képzését segíteni?

Róka László

Még nincsen, majd az elemzésben kell feltárni, hogy a munkavállalói kör hogy néz ki beleértve a munkanélkülieket is. Azt is vizsgálni kell, hogy honnan jön ez a munkavállalói kör a kistérségből vagy máshonnan. Az is előfordulhat, hogy más környező munkaügyi központokat is be kell vonni. De ha ez már látszik, akkor lehet megmondani, hogy a jelenlegi munkaügyi képzések jók vagy az itt jelenlévőknek teljesen másra van szükségük, tehát a tagok befolyásolhatják a képzési gyakorlatot. Ha volt egy gyakorlat a munkaerő- piaci források elosztására, közfoglalkoztatás, közmunka területén és kijön az eredményként, hogy teljesen másra van szükség, természetesen a Regionális Központtal egyeztetve, akkor ez egy bizonyos fokú beleszólást enged a folyamatba. Itt jön majd elő, hogy változtatni kell-e a

képzésen, hány embert kell bevonni stb. Ebben a tanulmányban, kell majd indikátorokat felállítani. Ez a munkavállalói körnek csak egy része, a munkanélküliek köre. A munkavállalók köre sokkal tágabban értelmezhető. A Szakképző Intézmények a potenciális munkavállalókat képzik ki. A foglalkoztatókra nézve semmilyen kényszer nincs, inkább egy jól felfogott érdek, hogy olyan tanulókat képezzenek ki, akik munkát tudnak találni. Ha az érintettek elmondják, hogy mire van szükségük akkor belátható az, hogy szükség van olyan képzésre vagy nincs. Egyfajta társadalmi nyomásként lehet élni ezzel a dologgal.

Példaként megint a Tiszavasvári kistérséget mondom, ahol voltak olyan képzések, amit ez a fajta paktum befolyásolt, hogy ne csinálják. Pl. az olyan képzéseknél ahol nulla eszközigeny, nulla befektetés (amik ma Magyarországon nagyon népszerűek), előjött társadalmi kritikaként, hogy miért csinálják, ha nincs rá szükség. Vannak olyan lehetőségek, amiről nem is tudunk, amik a könnyebb együttműködést segíthetik és az bizonyos 5-10 % amit megint hangsúlyozok, hogy próbáljuk megszerezni. Ez nagyon jó hivatkozás Európai Unió pályázati pénzeket megszerezni.

Dr. Vincze Ferenc

Még három érdekképviselői szerv bevonását érdemes lehet megfontolni. Az egyik a Kereskedelmi és Iparkamara helyi szervezete, a másik az Ipartestület és a harmadik a Gazdakör (Kiss József). Ha valaki tud még olyan szervezetet, ami lefed foglalkoztatói kört szakmai érdekképviselőként akkor az jelezze. Konkrét foglalkoztatókat most még nem, hanem egy későbbi fázisban célszerű bevonni, hogy részesei legyenek ennek a paktumnak.

Szilágyi Lajos

A Képző Intézmény ebben a körben mennyire kötött, mint felnőtt képző intézmény, mivel ez egy akkreditációs eljárás kérdése? Az hogy most egy tanfolyam megtartása vagy egy képzés működik az egy dolog, működhet az iskola esetében jelenleg regisztráltak vagyunk, de nem akkreditáltak, mint felnőtt képző intézmény. később ez kötelező fog válni, mivel forrásokhoz sem lehet másként hozzájutni. Ennek is megvannak a törvényi előírásai, amit nem biztos, hogy ebben a 20 hónapban teljesíteni lehet.

Róka László

A Képző Intézményeknek el kell dönteniük, hogy van e szabad kapacitásuk, akár humán erőforrásban, akár eszközökben, termekben. Ha van, akkor jól felfogott érdeke, hogy ezt jól kihasználja, és plusz pénzhez juttassa az intézményt és a tanárokat. Ha van ilyen plusz kapacitás, akkor megint jó hivatkozási alap, hogy az itt megfogalmazódott szegmens képzési igényen túl speciális képzési igény merült fel, akkor itt van lehetőség, hogy ennek az akkreditációja elinduljon. Nyilván akkor érdemes ezt az akkreditációt csinálni, ha később fel lehet tölteni jelentkezőkkel. Ha pl. egy év múlva jelentkezik egy speciális képzési igény egy olyan létszámmal, amiért már a Szakképző Iskolának érdemes hamarabb elindítani az

akkreditációt, akkor azt el lehet kezdeni. A projektmenedzsment pedig megpróbál forrást keresni mögé.

Nem az egész ágazatot megrengető dolgról van szó, hanem apró dolgokról, jól felfogott érdekről. Ha pl. ezáltal csökkenteni tudja a működési költségeit, mert pályázati forrást vehet igénybe, akkor megint a végső 5-10%-os emelkedésről beszélhetünk, ami által hatékonyabban lehet működtetni ezt az ágazatot.

Dr. Vincze Ferenc

Az itt jelen lévő és a később csatlakozó szakmai érdekképviselői szervezetekre egyaránt vonatkozik, hogy járulékos hasznai lehetnek. Nekünk az is a feladatunk, hogy ezeket feltárjuk.

Remélem kiderült, hogy egy összefüggő fejlesztési rendszerbe illő programról van szó, amit majd elhelyezünk abba körbe, ami az Önkormányzat és a Kistérség célja is, hogy egy átfogó több részből álló, de koherens rendszerrel próbálja fejleszteni a saját rendszerét.

Köszönöm a részvételt.

Dr. Vincze Ferenc

jegyző, társulási titkár

Kocsisné Szabó Angéla

pályázatkezelő