

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Jegyzője 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1. Telefon: 52/557-300, Fax: 52/557-302 E-mail: polgmhiv@hajduszob.hu	 kódszám
Ügyiratszám: 2930-1/2007. (A 2007. június 14-i testületi ülés jegyzőkönyvének melléklete)	Megtárgyalja:	Ügyrendi, Igazgatási, Jogi Bizottság Pénzügyi, Gazdasági Bizottság

JELENTÉS

*a polgármesteri hivatal fejlesztési-korszerűsítési tervének
teljesítéséről, javaslat új ciklusterv meghatározására*

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottságok!

Ezt a jelentést a képviselőtestület 2007. évi munkatervében ütemezte a júniusi ülésre. A polgármesteri hivatal 2003-2006. évekre szóló fejlesztési, korszerűsítési ciklustervét 3/2003. (I.30.) számú határozatával fogadta el a testület (mellékeljük). Teljesítéséről – lényegretörően, mivel e témáról rendszeresen adtunk információt – az alábbiakban adok jelentést.

Az előző ciklusban a hivatalt ért legnagyobb kihívás hazánk Európai Unió-hoz csatlakozása volt 2004. május 1-el. Ennek körében legfontosabb teendők a jogharmonizáció, valamint a város fejlődésének, a hivatal fejlesztésének menedzselése volt, a pályázati lehetőségeket is felhasználva. Ezen legfontosabb teendőinket sikeresen teljesítettük, jó eredményeket elérve. Növelte a feladatok körét és mennyiségét a kistérségi reform, a társulás munkaszervezeti teendőit is hivatalunk látja el 2003. II. féléve óta. Eredményeinket nagymértékben segítette a 2005-ben bevezetett összehangolt teljesítmény- és minőségirányítási rendszerünk, amelyről évente adunk információt.

Az alapvető **munkafeltételeket** a megtakarításokból, többletbevételből történt bútorzatcserék, a B., épület utcai oldalának légkondicionálása, valamint a számítógép-konfigurációk rendszeres beszerzése, a külső-belső elektronikus hálózat biztonságának javítása, a szoftverbeszerzések-fejlesztések biztosították. Még nem sikerült fedezetet teremteni a Gönczy Pál-terem (bizottsági) friss levegővel ellátására, hűtésére, de legalább a székeket, míg a Pávai-teremben az asztalokat sikerült kicserélni. Minden hivatali szervezeti egységnek sikerült kialakítani egy-egy konyha-étkező helyiséget. Magyar pályázati támogatással (14 millió forint) készült el toldalékként a Kistérségi Információs Szolgálat épületrésze.

Hatékonyabban tudjuk **támogatni a képviselő-testület és bizottságai tevékenységét**, a döntés-előkészítésben, döntéskezelésben és a végrehajtásban egyaránt. Előterjesztéseink jellemzően jó színvonalúak – szakmai tartalomban mindenképpen, ám a nyelvhelyességi, hibátlan írási területen még van javítani való. Folyamatosan elemezzük az önkormányzati rendeleteket, az élet, vagy a jogszabályváltozások által megkövetelt módosító javaslatokat megtesszük. Elkészült és teljesült az önkormányzat gazdasági programja, a Helyi Építési Szabályzat, számos ágazati koncepciót, programot készítettünk elő (pl. kulturális, sport,

idegenforgalmi, környezetvédelmi, vagyonhasznosítási stb.). Igyekszünk eredményesen megoldani a rendkívüli többletfeladatokat is (pl. címkarbantartás, címrendezés, illetve adóellenőrzés, adóbehajtás, végrehajtás, szilárd hulladékkezelési rendszer, választások stb.). A pályázati lehetőségek könnyen megismerhető, ellenőrizhető kezelését az EFOG – Elektronikus Fejlesztési Ötlet-Generátor internetes pályázati tájékoztató és projektötlet fejlesztő rendszer üzemeltetésével oldottuk meg. A megjelenő kiírásokról rendszeresen tájékoztattuk a képviselő-testületet, javaslatot tettünk pályázat benyújtására. A 2002-2006 közötti időszakban az önkormányzat és a társulás együttesen összesen 57 pályázatot nyújtott be, amelyből 46 (80,7%) nyert, 2.988.621.158 Ft támogatást, széleskörű beruházásokra. A testületi előterjesztések és döntések interneten történő zökkenőmentes elhelyezése a ciklus végére megvalósult.

Az elektronikus anyagkiküldés az internettel rendelkező képviselőknek 2007. szeptemberétől indulhat, ehhez 16 notebook számítógépet sikerült pályázati forrásból szereznünk.

Az **igazgatási, hatósági ügyintézés** ügyfélbarát, szolgáltató irányú fejlesztésében jelentős eredményeket értünk el, az önkormányzati forrásokat kímélő módon. Több épületbeni elhelyezésünk miatt a B.,-ben fiók-ügyfélszolgálatokat hoztunk létre (adó, szociális, építéshatósági), amelyek jó alapjai tervezett, nagyobb teljesítményt és hatékonyságot célzó további szervezési intézkedéseinknek (ügyfelező-elektronikus ügyintéző dolgozók szétválasztása). Az internet lehetőségeit egyre jobban kihasználjuk, az alábbi portálrendszerünkkel:

- www.hajduszoboszlo.hu (önkormányzati-hivatali keret)
- www.e-tarsulas.hu (társulási, közigazgatási, ügyintéző)
- www.szoboszloinvest.hu (befektetési)
- www.telepulesbiztonsag.hu (közbiztonsági, katasztrófavédelmi)
- www.szoboszlokepeskonyve.hu (város múltját bemutató)

Ezekon növekvő a hasznos, érdekes tartalom, látogatottságuk nő.

Országosan is kiemelkedő, legnagyobb léptékű ügyvitelfejlesztő programunk a kor követelményeinek és jó alapjainknak megfelelően az informatikához kötődik. Európai uniós (GVOP – 2004. 4.3.) pályázati támogatással sikeresen bonyolítottuk le „IKeR” – Integrált Kistérségi e-Közigazgatási Rendszer (további 22 településen), valamint „ADATSZTÁR” projektünket, amelyek értéke 639.000.000 Ft. (Nem elhanyagolható tény, hogy más kapcsolódó pályázatainknak, illetve a partnertelepülések nagy számának köszönhetően ez Hajdúszoboszlótól az eredeti 70 millió forint helyett csak 6 millió forint önerőt igényelt.) Az IKeR – rövid, a városi telefonkönyvbe szánt ismertetőjét mellékeljük – a hivatali ügyvitel ügykezelési (iratelőállítás, iratkezelés) és ügyintézési részét, míg az ADATSZTÁR adatkezelési, információ-szolgáltatási részét támogatja hatékonyan, így ad együtt átfogó komplex és integrált rendszert. Segítségükkel sikerült nagymértékben teljesíteni a kistérségi többcélú társulásunk 2004-ben elfogadott ügyvitel korszerűsítési-informatikai stratégiáját is. Megkezdjük a sms. közigazgatási alkalmazását is, az elsők között hazánkban (Intelligens – I-SMS rendszer).

A **polgármesteri hivatal működéséhez szükséges erőforrásokat** folyamatosan, a takarékoskosságot érvényesítve biztosítottuk. Az igazgatási ágazatban és a szakfeladatok körében a személyi feltételeket egyaránt létszám- és bértakarékosan, kihasználva a támogatott munkavállalási formák kínálta lehetőségeket (közcélnú, közhasznú, pályakezdői támogatott foglalkozás, illetve közmunka-programok) teremtyük meg, ezáltal évente sokmillió forintot spóroltunk meg az önkormányzati költségvetésnek. Kellő súlyt helyeztünk a szakmai, az

informatikai és a nyelvi képzésre, valamint az európai uniós ismeretek elsajátítására. Az európai uniós informatikai pályázati támogatásból a hivatalnak 53 számítógépes konfigurációt, 36 lézernyomtatót, 13 noteszgépet, illetve a képviselőknek 16 noteszgépet sikerült beszerezniük (közel 30 millió forint értékben). Megoldottuk az iratkezelés, iktatás évek óta nyomasztó gondját is, plusz dolgozók beállítása nélkül. Az összehangolt teljesítmény- és minőségirányítási rendszerünk szolgáltatásait bővítettük, az ADATSZTÁR-projekt keretében az ISO 17799 szabvány szerinti információbiztonsági minőségirányítási rendszerrel is (Magyarországon elsőként a polgármesteri hivatalok között). Ezen intézkedésekkel, fejlesztésekkel a hivatal alkalmassá vált a reá háruló növekvő és újszerű (pl. elektronikus ügyintézés, pályázatkezelés) feladatok hatékony és takarékos ellátására, ügyfélbarát, kényelmi közigazgatási szolgáltatások nyújtására.

Javaslat az új ciklusterv meghatározására:

A most bemutatott és értékelt ciklustervben meghatározott teendők nagy része időközben átkerült teljesítmény- és minőségirányítási rendszerünkbe, valamint a társulási ügyvitelfejlesztési-informatikai stratégiába. Utóbbi lejárt, ezért értékelése és új stratégia készítése soron levő feladat. Ezt azonban az „Új Magyarország Fejlesztési Terv 2007-2013” keretében tervezett „Elektronikus közigazgatás” operatív program kikristályosodása után lehet csak elkészíteni, várhatóan szeptemberre.

Ezért kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a polgármesteri hivatal 2003-2006. időszakra meghatározott fejlesztési-korszerűsítési tervének végrehajtásáról adott jelentést elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy az „Új Magyarország Fejlesztési Terv” elektronikus közigazgatás operatív programjának véglegesítését követően terjessze elő a hivatal (társulás) 2007-2013 évekre szóló ügyvitelfejlesztési-informatikai stratégiáját.

Határidő: 2007. szeptember 30.

Felelős: jegyző

Hajdúszoboszló, 2007. május 29.

Tisztelettel:

/:Dr. Vincze Ferenc:/