

<b>Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Jegyzője</b> <b>4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.</b> <b>Telefon: 52/557-300, Fax: 52/557-302</b> <b>E-mail: polgmhiv@hajduszob.hu</b>		..... kódszám
Ügyiratszám: 2930-1/2007. (A 2007. június 14-i testületi ülés jegyzőkönyvének melléklete)	Megtárgyalja:	Ügyrendi, Igazgatási, Jogi Bizottság Pénzügyi, Gazdasági Bizottság

## ELŐTERJESZTÉS

### *a Hősök tere 3. sz. alatti irodahelyiség bérleti jogának visszaszerzésére, az ingatlan hasznosítására*

**Tisztelt Képviselő-testület!**  
**Tisztelt Bizottságok!**

A Hősök tere 3. sz. alatt korábban a FIBERNET ZRT. használt irodahelyiség-csoportot. A Vg. Zrt.-től kapott mellékelt levélben és alaprajzban – az át nem húzott részek – található a helyiségcsoportról adatok.

A cég rendelkezik az irodahelyiségek bérleti jogával, mivel azt 2000. szeptemberében a jogszabály szerinti 8 millió forint + ÁFÁ-ért megvásárolta. Ez azt jelenti, hogy szabadon bárkinek, bármilyen célra bérbe adhatja.

A több szervezet összevonásával létrejött Hajdú-Bihar Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal kistérségi kirendeltségét Hajdúszoboszlón is létre kívánja hozni, a jelenleginél nagyobb személyezettel. Mivel a részükre általunk a városháza B., épületben biztosított irodák az elhelyezéshez nem elegendők, vezetője megkeresett bennünket. A személyes tárgyalásokon első helyen a Gönczy Pál utcai, jelenleg részben a cigány kisebbségi önkormányzat által használt volt iskolai étkezdét ajánlottuk számukra. Azonban a minimálisan alkalmas állapotba hozásához több tízmillió forintos beruházás lenne szükséges, amelynek fedezetével a megyei hivatal nem rendelkezik. (Megjegyzem, hogy a terv szerint kistérségi szintű szolgáltató intézménnyé alakítani tervezett Pedagógiai Szakszolgálatunk jelenlegi Bányász utcai épülete gazdaságosan nem újítható fel, részükre ez az ingatlan alkalmasnak tűnik hosszútávon, alkalmassá tételéhez pedig várhatóan megszerezhetők magyar és európai uniós pályázati források.) Így választotta a hivatal vezetője a korábban a FIBERNET által használt helyiségcsoportot a kistérségi kirendeltségük számára alkalmas megoldásként. A bérleti jogot az állami hivatal számára a cég 5 millió forint + ÁFÁ-ért adta volna át első tárgyalásunk alapján (lásd: cég mellékelt 2007. január 22-i levele). A megyei mezőgazdasági szakigazgatási hivatal a bérleti jog megvásárlásához nem rendelkezik költségvetési forrással. Ezért elhelyezésükre irányuló egyeztetéseink megálltak, megoldás nélkül, jelenleg továbbra is a városházi irodákban szűkölködnek.

A továbblépés lehetőségét egy országos ügyfélszolgálati szakmai konferencián tartott előadásom és az ott levő állami vezetőkkel történt egyeztetésem kínálta. Az itt szerzett információim alapján újabb levéllel fordultam a FIBERNET illetékes vezérigazgató-helyetteséhez, amelyet és válaszát mellékelek. Ez alapján a jelenleg legalább 10 millió forint értékű bérleti jogukat 1,5 millió forintért adnák el az önkormányzatnak, amely ajánlatot kedvezőnek, méltányosnak tartjuk, ezért elfogadását javaslom.

A helyiségcsoportban pedig az ígért állami , illetve uniós pályázati támogatással lehetségesnek tartom a „Kistérségi-önkormányzati közigazgatási közonségszolgálat” kialakítását, amelynek keretében a megyei mezőgazdasági szakigazgatási hivatal kirendeltségének megfelelő elhelyezése is megoldható, bekomponálva a városháza B., épületében elhelyezésükre szolgáló irodákat is. Mivel az állami programot rövidesen indítani kívánják, indokolt az előkészületeket megtenni, hisz lakosságunk így helyben, segítséggel tudná olyan ügyes-bajos dolgait rendezni, amelyért jelenleg Debrecenbe kell szaladgálniuk, vagy telefonon idő- és pénzköltséget nem kímélve várni az illetékes jelentkezését, sokszor sikertelenül. A közonségszolgálatban legalább heti egy alkalommal kihelyezett ügyfélfogadást tarthatnak olyan szervek, közüzemi szolgáltatók, amelyek Hajdúszoboszlón kirendeltséggel nem rendelkeznek, illetve felszámolták korábbi kihelyezett ügyfélfogadásukat (pl. APEH, TB, EON-TITÁSZ stb.).

Az állami, avagy európai uniós pályázati támogatás megszerzéséhez jó esélyekkel rendelkezünk, hisz hazánkban az utóbbi években nálunk történtek az egyik legjelentősebb ügyfélszolgálati fejlesztések, szakmai körökben elismert módon. Minisztériumi felkérésre már 2003-ban specifikáltuk a kistérségi közigazgatási közonség- és információs szolgálat koncepcióját, amely az alábbi elemekből áll:

Képviselő-testület támogatásával létrejött, működő elemei:

1. Okmányiroda
2. Recepció-tájékoztató
3. Kistérségi információs szolgálat (toldalék-épület, „virtuálszoboszló” internet-portálrendszer, EFOG, ADATSZTÁR, e-Magyarország pont)
4. Fiók-ügyfélszolgálatok (adó, szociális, építéshatósági)
5. IKeR – Integrált Kistérségi e-Közigazgatási Rendszer
6. I-SMS – Intelligens SMS Közigazgatási Szolgáltató Rendszer

Tervezett további elemei (állami-pályázati támogatással):

7. Kistérségi közigazgatási közonségszolgálat (Hősök tere 3. sz. alatt, vagy a falugazdászok felszabaduló városházi irodáiban)
8. Infomentor-szolgálat (ezek a kistérségbe tartozó 3 községben, valamint a város egyes területrészein – iskolákban – segítenének hivatali alkalmazottként, munkaidőn kívül az internettel-számítógéppel nem rendelkezőknek az információszerzésben, ügyeik intézésében)
9. IKeR továbbfejlesztése (elektronikusan intézhető ügyfajták számának növelése, testületi-társulási döntéshozatali eljárás elektronizálása, életpálya-modell elvű közszolgálati munkajogi szoftver)
10. I-SMS közonségi szolgáltató rendszerre fejlesztése (mobiltelefonokban levő programozható kártyák, illetve GPS szolgáltatás felhasználásával szolgáltatási csoport- és tartalombővítés – pl. ügyintézési, statisztikai, turisztikai információk, egyszerűbb ügyekben ügyintézés, közösségi szavazás, katasztrófavédelmi rendszerész stb.)

A röviden leírtakból látható, hogy a kistérségi közigazgatási közonség- és információs szolgálat valós (helyiségek a személyesen jövőknek) és virtuális (elektronikus) elemekből állna. Hatékony és olcsó, ügyfélbarát kényelmi közigazgatási és egyéb információs szolgáltatásokat kínálna lakosságunknak és vendégeinknek. Évek óta követett stratégiai

irányunk lényege, hogy – a hivatal belső szervezettségének, hatékonyságának, technologizálásának fokozása mellett – a bennünket bármilyen módon (személyesen, telefonon, sms-ben, interneten) keresőknek érdemi szolgáltatást tudjunk nyújtani.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől a határozati javaslat elfogadását.

### **HATÁROZATI JAVASLAT:**

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete egyetért a Hősök tere 3. sz. alatti 102 m<sup>2</sup>-es helyiségcsoport bérleti jogának visszavásárlásával a FIBERNET ZRT.-től. A szükséges 1.500.000 Ft-ot a költségvetési tartalékból (hitel) biztosítja. Előzetesen egyetért a kistérségi közigazgatási közönség- és információs szolgálat előterjesztésben felvázolt elképzelésével, a mezőgazdasági szakigazgatási hivatal kistérségi kirendeltségének e keretben történő elhelyezésével. Utasítja a jegyzőt, hogy ennek érdekében az egyeztetéseket és az előkészítő lépéseket folytassa, amelynek eredményéről a képviselő-testületet tájékoztassa.

Határidő: folyamatos, illetve 2007. december 31.

Felelős: 2007. május 30.

Hajdúszoboszló, 2007. május 30.

*Tisztelettel:*

***/:Dr. Vincze Ferenc:/***