

A projekt adatai

cím	A kistérségi e-közigazgatás és közszolgáltatások fejlesztése
leírás	Hajdúszoboszló az utóbbi évek egyik leginnovatívabb városának tekinthető az e-közigazgatás kialakítása szempontjából. A projekt az e-köszolgáltatások átfogó fejlesztését és bővítését, valamint a lakosság ilyen típusú szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítását foglalja magában.
projektgazda	Hajdúszoboszlói Többcélú Kistérségi Társulás
partnerek	Hajdúszoboszló Város Önkormányzata Ebes Község Önkormányzata Hajdúszovát Község Önkormányzata Nagyhegyes Község Önkormányzata
költségvetés	nincs információ ezer forint
össz-pontszám	84,80 elérhető maximum: 100
összegző értékelés	A kistérségi e-köszolgáltatások és e-közigazgatás fejlesztése a város egyik legátgondoltabb, szakmailag leginkább megalapozott projektje, amiben annak is szerepe van, hogy a város már számos újítást vezetett be ezen a területen. A projekt eredményessége szempontjából - főként a tartalom típusú fejlesztéseknél elsődleges, hogy a lakosság minél nagyobb arányban használja a felkínált szolgáltatásokat, valamint, hogy az integrált teljesítmény- és minőségirányítási rendszer kiépítése során megfelelő legyen a belső kommunikáció az önkormányzati hivatalok dolgozóit felé.

Részletes értékelés

relevancia	Célcsoportok	
	Problémaelemzés	
	Célú kitzése	
	Célok illeszkedése	
	Eredmények szükségessége	
megvalósíthatóság	Végrehajtó kapacitás	
	Együttműködés	
	Ütemezés	
	Költségvetés	
	Alkalmazott eszközök	
	Előkészítettség	
eredményesség	Projekt cél teljesülése	
	Átfogó cél teljesülése	
	Számszerűsíthető eredmények	
	Összességében	
hatás	Regionális hatás	
	Kistérségi hatás	
	Környezet	
	Esélyegyenlőség	
	Összességében	
forrászserzés	Támogatási forrás	
	Forrászserzés esélye	
	Összességében	
fenntarthatóság	Gazdasági	
	Szervezeti	
	Műszaki, jogi	
	Elfogadottság	
	Összességében	

Megállapítások

A tervezett és szakmailag megalapozott projekt céljai és célcsoportjai pontosan meghatározottak, a legtöbb esetben a projekt konkrét lépései is ismertek.
A projekt megvalósíthatóságát alátámasztja, hogy infrastrukturális és tartalomfejlesztést egyaránt terveznek a projektben (pl. nyilvános informatikai csomópontok hálózatának IT fejlesztése a kistérségben, a kistérség egészét átfogó mikrohullámú informatikai hálózat, IKeR Integrált kistérségi e-Közigazgatási Rendszer továbbfejlesztése).
Az átfogó cél, azaz az információs társadalom építése, a lakosság közszolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása, valamint a lakosság minél nagyobb részének bevonása az e-önkormányzatba a tervezett projekt tevékenységeivel megvalósítható.
Nemcsak regionális szinten, de az egész Európai Unióban cél az információs társadalom megszlárdítása, ehhez a város korábbi és tervezett újításaival egyértelműen hozzájárul. Látni kell azonban, hogy egyes társadalmi csoportokhoz a nyilvános informatikai pontokon keresztül sem jutnak el ezek a fajta szolgáltatások, ami kedvezőtlenül érinti az esélyegyenlőségi szempontokat.
A város ezzel a projekttel kapcsolatosan is leginkább az Észak-alföldi OP-ból számíthat támogatásra, de innovatív megoldások esetén erre az Elektronikus közigazgatás Operatív Program szintén biztosít lehetőséget.
A projekt hosszú távú pénzügyi és szervezeti fenntarthatósága nem kétséges, azonban az ágazat gyors fejlődése miatt műszaki-technológiai újításokra közép távon mindenképpen szükség lehet.

Javaslatok

Az egyik legfontosabb szempont a projekt további kidolgozásánál és megvalósításánál, hogy a célcsoport is tudja, illetve akarja használni a felkínált szolgáltatásokat.
Alapvetően az e-közigazgatás fejlesztése nem tartozik a legnagyobb költségigényű projektek közé, ennek ellenére szükséges a költségvetés pontos meghatározása.
A célok eléréséhez szükség van arra is, hogy a lakosság hozzáállása az innovatív szolgáltatásokhoz egyértelműen pozitív legyen, ebben pedig a projektgazdának egyértelműen kezdeményező szerepe kell játszania.
Az esélyegyenlőséget fokozottan kell érvényesíteni, és azok számára, akik nem tudják, vagy nem akarják használni az e-köszolgáltatásokat, továbbra is magas színvonalon, ügyfélbarát módon kell biztosítani a face to face szolgáltatásokat. A környezetre gyakorolt pozitív hatás leginkább a papíralapú dokumentáció kiváltásával érhető el.
Hajdúszoboszló forrászserző esélyei - a korábbi informatikai és projektmegvalósítói tapasztalatoknak köszönhetően - mindenképpen jónak ítéltetők, ezt erősítheti az esetleges magánforrások bevonása is.
Annak érdekében, hogy a projekt eredményeként végrehajtott beruházások minél nagyobb kihatással legyenek a lakosság aktivizálására, ami leginkább rendszeres és átfogó önkormányzati tájékoztatással valósítható meg.