Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 15.
Tel.:(52) 557-791, Fax: (52) 273-124 Pf.: 103.
E–mail: szszk.h.szob@netform.hu, *Webcím:* http://www.hkszk.hu

Iktatószám: 911-2 /2022

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2021-hez hasonlóan az idén is egész évben rendelkezésre állt a fedél nélküli hajdúszoboszlói emberek számára a Gönczy P. u. 6-8. szám alatti krízisszálló.

Az igénybevétel feltétele továbbra is az, hogy az ügyfél ismerje meg és fogadja el a házirendet, írja alá az együttműködési megállapodást, tüdőszűrőn essen át és igazolja, hogy közösséget látogathat.
A fenti feltételeknek minden ellátott megfelelt, hiszen következetesen számon kértük tőlük az orvosi igazolásokat.

A szálló 16 férőhellyel rendelkezik, a kihasználtság folyamatosan 80-90 %-os.
A nappali órákban (6.00-18.00-ig) csak a folyósó és a mosdók tartanak nyitva, 18 órától pedig - ekkor már felügyelet mellett – a pihenésre, alvásra alkalmas helyiségünk is rendelkezésre áll.

Az előző évekhez képest sajnos többször tapasztalták az őket felügyelő munkatársak, hogy a lakók nem tartják be a házirendet, és konfliktus alakult ki a szállón tartózkodó ellátottak között.
A személyi higiénével is akadtak problémák, annak ellenére, hogy a tisztálkodási lehetőség, tiszta ruházattal való ellátás mindenki számára elérhető és adott.

2022-ben a szálló folyamatos nyitva tartásával sikerült elérnünk, hogy a hajléktalan ellátottjaink kevesebb időt töltsenek a fürdő közelében lévő padokon, ám ehelyett leginkább a Református Templom és a szomszédságában álló általános iskola előtt töltötték idejüket. Nemritkán hangoskodtak, alkoholt fogyasztottak, megbotránkoztatva ezzel Hajdúszoboszló lakosságát.
Rendszeresen jelen voltunk ezeken a helyszíneken, próbáltuk folyamatos kontroll alatt tartani az ott tartózkodókat, sajnos csak több-kevesebb sikerrel.
Itt kell megjegyeznem, hogy a leggyakrabban ott tartózkodó két személy közül az egyik jelenleg kórházban van, bentlakásos intézeti elhelyezése folyamatban, a másik személy pedig 2022. október 21-én elhunyt. Ezen időponttól hajléktalan személy(ek) tudomásunk szerint nem tartózkodnak rendszeresen ezeken a helyeken.

Az idei évben (lakossági bejelentésre) négy helyszínen találtunk arra utaló jeleket, hogy ott fedél nélküli emberek tartózkodnak éjjel-nappal. Ezek közül 3 helyszínt sikerült felszámoltatnunk, egy helyen folyamatban van a probléma megoldása.

A szállót rendszeresen látogatjuk - az intézményvezető és általános helyettese, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint a rendőrség.
A látogatások alkalmával sor került a problémák megbeszélésére, a házirend betartásának fontosságát hangsúlyoztuk.

Sajnos el kell mondanunk, hogy a szállót igénybe vevő ügyfelek ápoltsága, viselkedése a korábbi időszakokhoz képest jelentősen romlik.

Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 15.
Tel.:(52) 557-791, Fax: (52) 273-124 Pf.: 103.
E–mail: szszk.h.szob@netform.hu, *Webcím:* http://www.hkszk.hu

Az ott ügyeletet tartó munkatársaknak sok segítségre van szüksége az intézményvezetés részéről a rend és házirend betartatásában, valamint az ott szállást kérők befogadásának mérlegelésében.

Hajdúszoboszló, 2022. november 3.

Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Család- és Gyermekjóléti Központ (1.) Kossuth u. 15. 4200 Hajdúszoboszló

Holácsik Marianna
Intézményvezető