



Vendégelégedettségi felmérés

2016. nyár

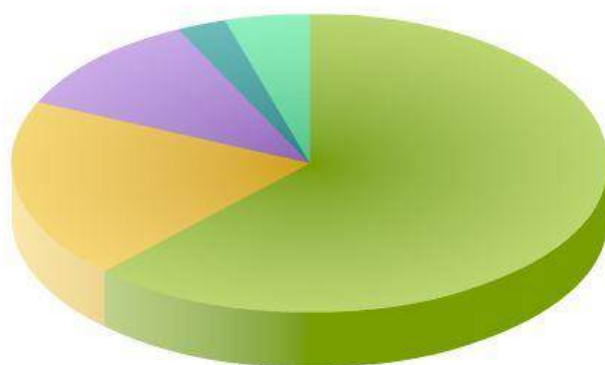
Az előző éveknek megfelelően a hajdúszoboszlói TDM szervezet munkatársai 2016 nyarán is helyszíni kérdőíves felmérést készítettek a Hajdúszoboszlón tartózkodó vendégek körében. Az adatgyűjtést a Tourinform irodában, valamint a mobil információs pontokon végeztük, ami eredményeként reprezentatívnak tekinthető 1023 db megfelelően kitöltött kérdőív került összesítésre.

Az alábbiakban a felmérés eredményeit mutatjuk be diagramok formájában.

1. Életkora?

18 év alatt	219		21.4%
18-25 év között	170		16.6%
25-50 év között	380		37.1%
50-70 év között	190		18.6%
70 év felett	64		6.3%
Összes válasz	1023		

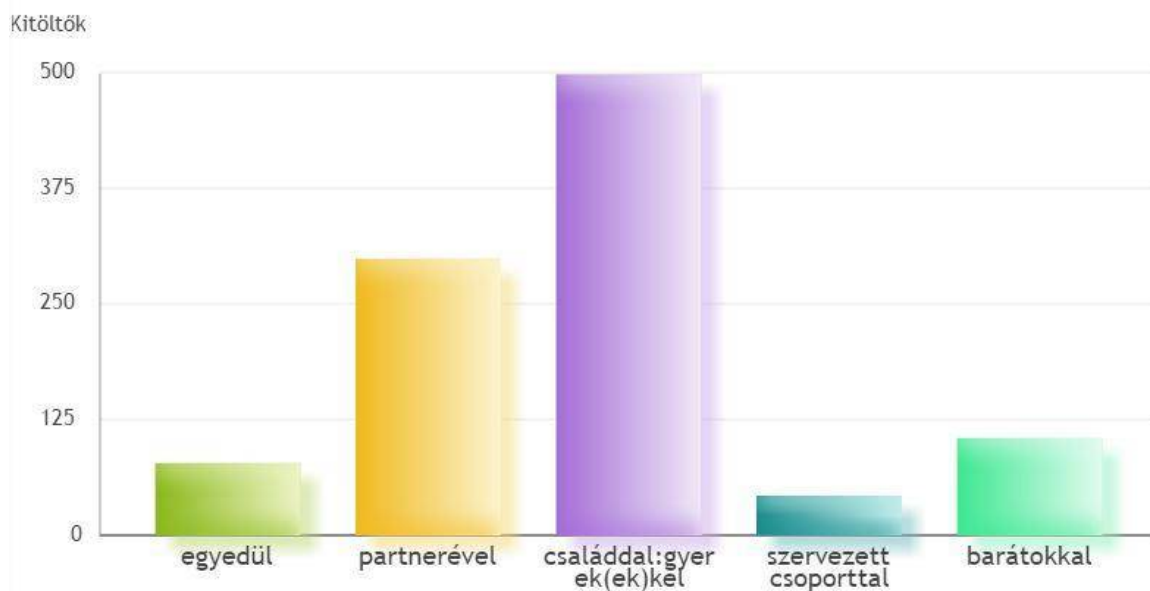
Mivel érkezett?



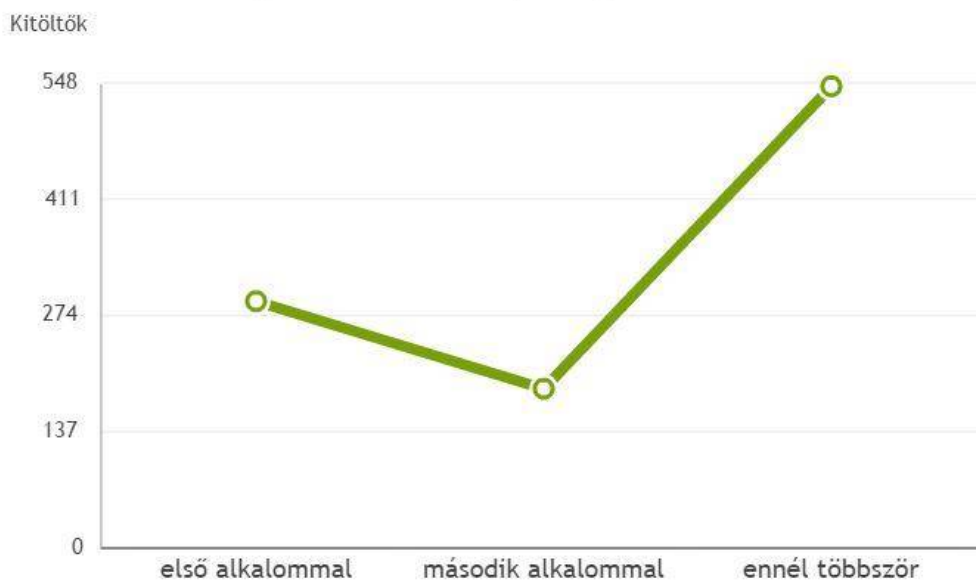
- autó (62.1%)
- vonat (19.6%)
- autóbusz (menetrend szerint) (11%)
- repülőgép + transzfer (2.7%)
- autóbusz (különiárat) (4.6%)



Kivel érkezett Hajdúszoboszlóra?



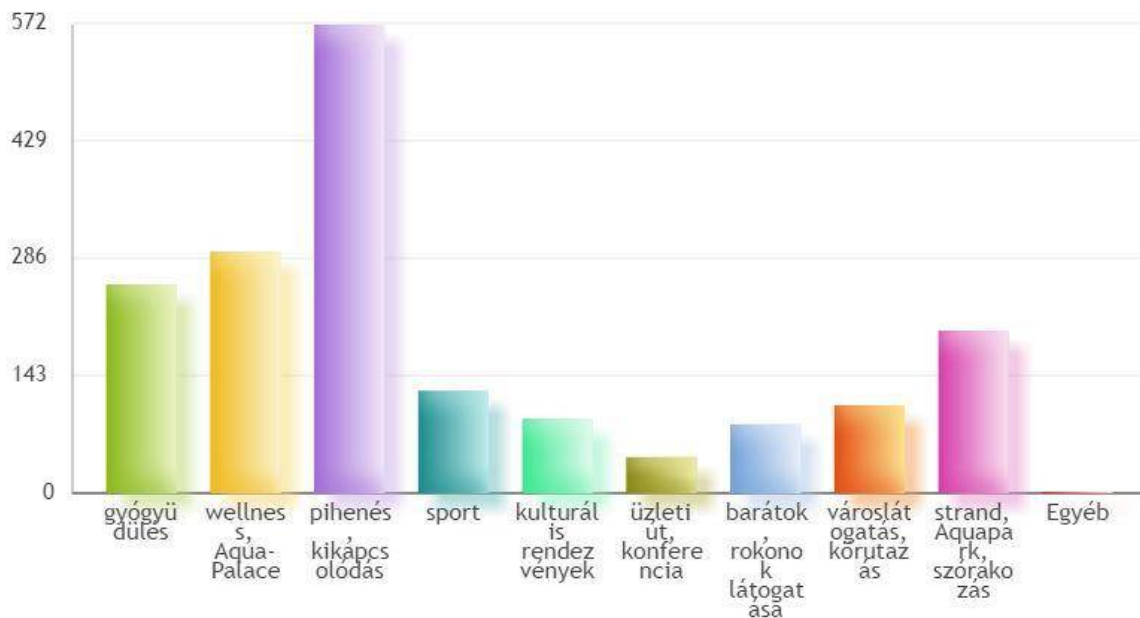
Hányadik alkalommal jár Hajdúszoboszlón?



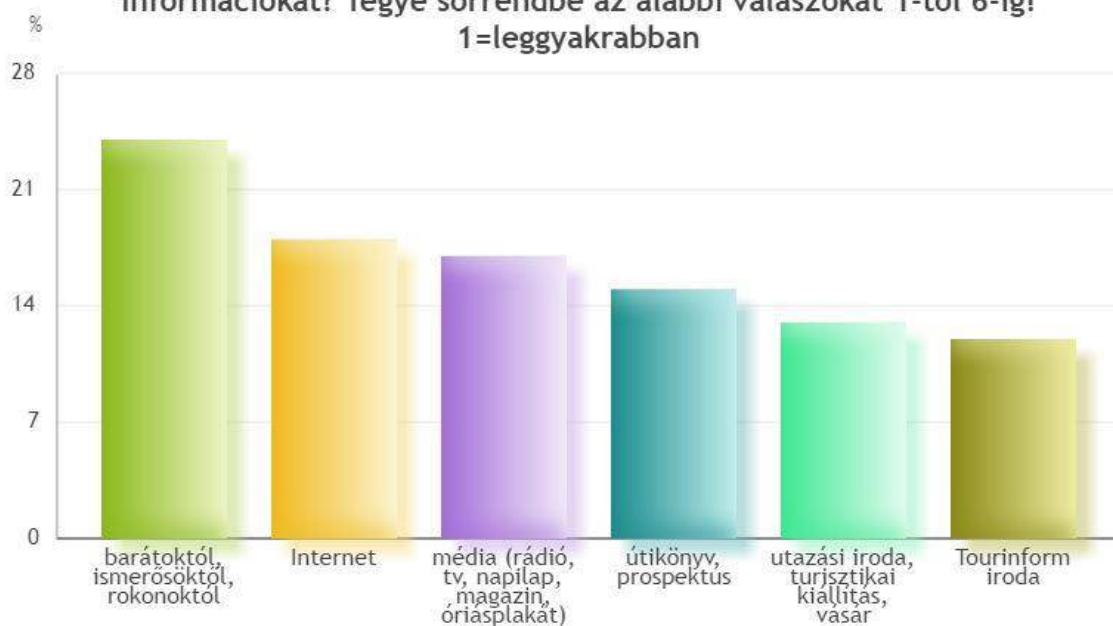


Miért választotta Hajdúszoboszlót utazása céljául?

Kitöltők



A turisztikai célpont kiválasztásánál milyen forrásból szerzi be az információkat? Tegye sorrendbe az alábbi válaszokat 1-től 6-ig! 1=leggyakrabban

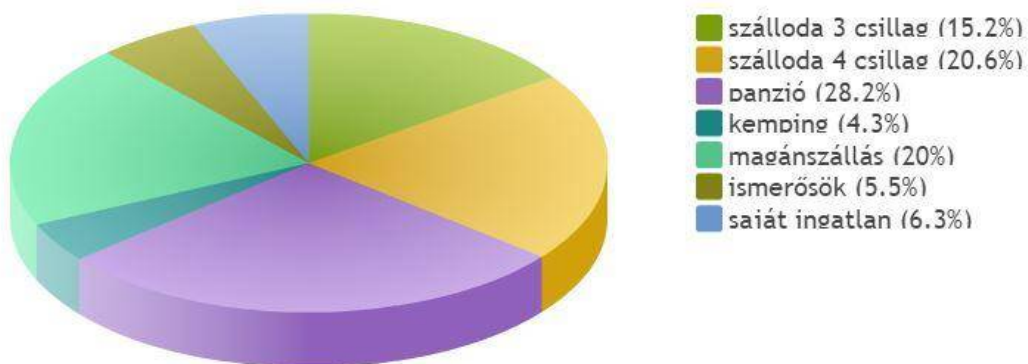




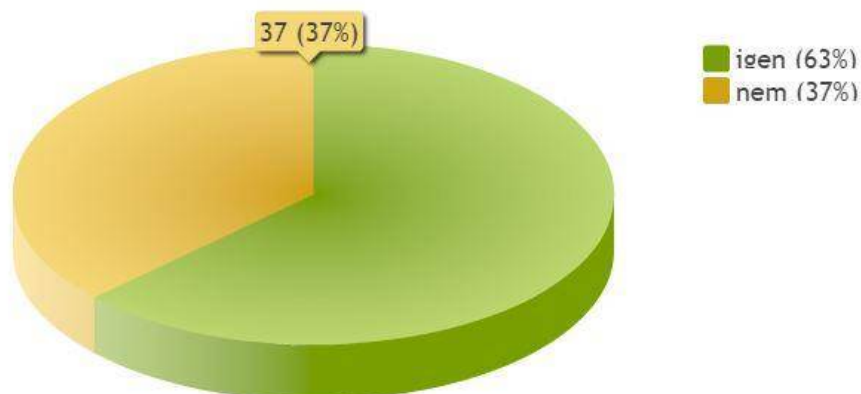
7. Mennyi ideig tartózkodik Hajdúszoboszlón?

3 napnál kevesebb	145	<div><div></div></div>	14.2%
3-7 nap között	593	<div><div></div></div>	58%
8-14 nap között	180	<div><div></div></div>	17.6%
15 nap vagy ennél hosszabb ideig	105	<div><div></div></div>	10.3%
Összes válasz	1023		

Milyen szállást vesz igénybe

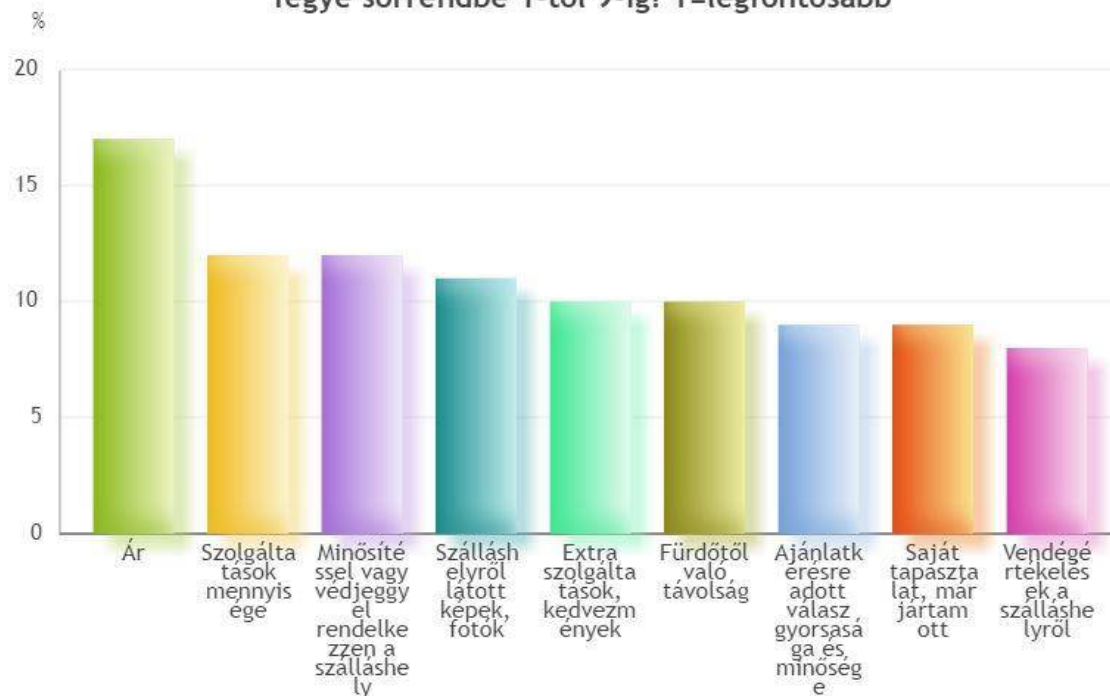


Befolyásolja a kiválasztást, hogy a szálláshely minősített vagy védjeggyel rendelkezik?

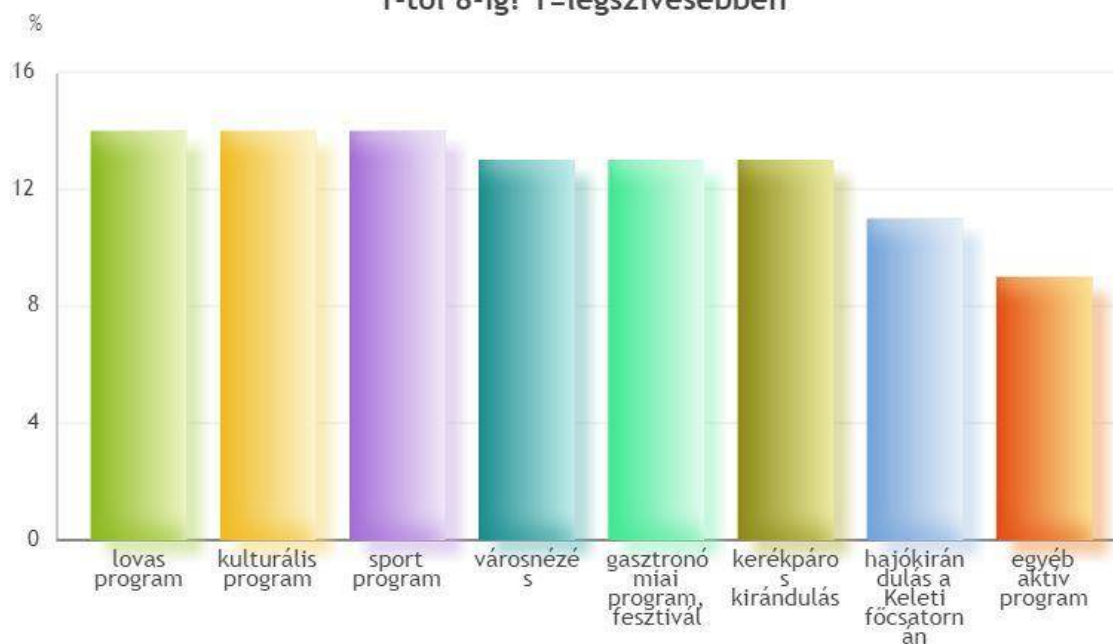




**Mennyire befolyásolják a szálláshely kiválasztását az alábbi tényezők!
Tegye sorrendbe 1-től 9-ig! 1=legfontosabb**



Milyen programokon venne részt szívesen a városban? Tegye sorrendbe 1-től 8-ig! 1=legszívesebben





11. Mennyire elégedett az alább felsoroltakkal (értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol 5 a legjobb)!

a város megközelíthetősége

1	28		2.7%
2	27		2.6%
3	55		5.4%
4	183		17.9%
5	730		71.4%

igénybevett szálláshely

1	19		1.9%
2	28		2.7%
3	63		6.2%
4	256		25%
5	657		64.2%

köztisztaság, környezet rendezettsége

1	19		1.9%
2	22		2.2%
3	58		5.7%
4	297		29%
5	627		61.3%

helyiek vendégszeretete

1	18		1.8%
2	23		2.2%
3	68		6.6%
4	259		25.3%
5	655		64%

vendéglátás színvonala

1	16		1.6%
2	14		1.4%
3	66		6.5%
4	313		30.6%
5	614		60%

kulturális rendezvények, események

1	18		1.8%
2	28		2.7%
3	98		9.6%
4	311		30.4%
5	568		55.5%

közbiztonság

1	18		1.8%
2	20		2%
3	73		7.1%
4	286		28%
5	626		61.2%

infrastruktúra

1	13		1.3%
2	25		2.4%
3	91		8.9%
4	323		31.6%
5	571		55.8%



turisták tájékoztatása

1	11		1.1%
2	23		2.2%
3	83		8.1%
4	293		28.6%
5	613		59.9%

idegen nyelvű feliratok, kiadványok

1	15		1.5%
2	29		2.8%
3	90		8.8%
4	283		27.7%
5	606		59.2%

a város által nyújtott turisztikai szolgáltatásokkal

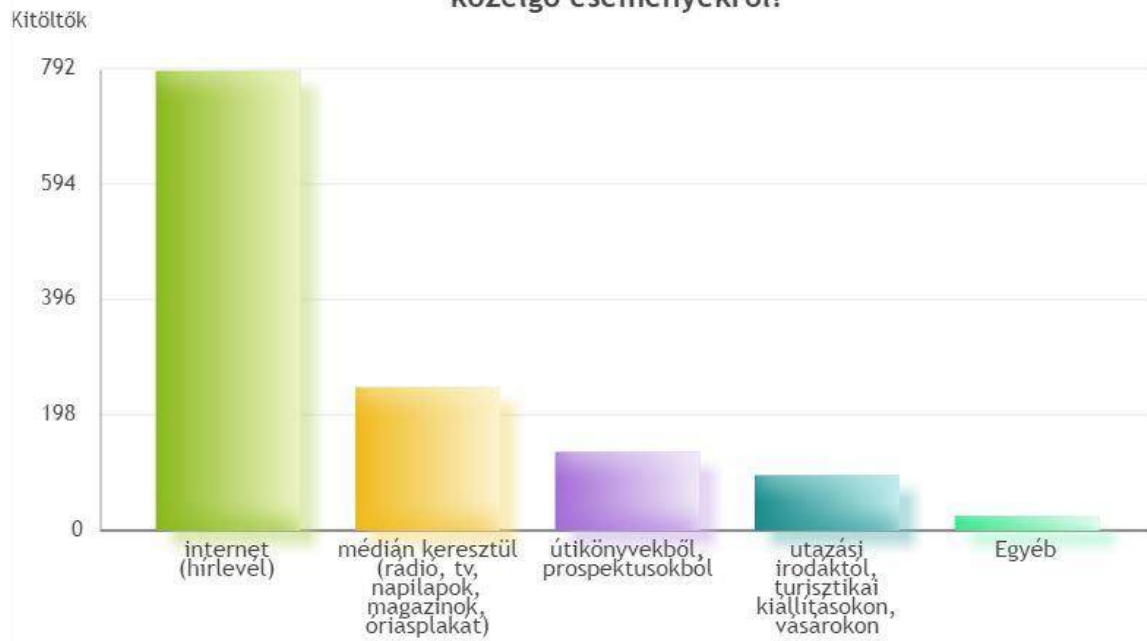
1	9		0.9%
2	26		2.5%
3	81		7.9%
4	262		25.6%
5	645		63%

a strand- és gyógyfürdő szolgáltatásaival

1	11		1.1%
2	21		2.1%
3	47		4.6%
4	188		18.4%
5	756		73.9%



Mely lehetőséget választaná, hogy időnként hírt kapjon városunkról és a közelő eseményekről?



Kíván-e az elkövetkezendő években Hajdúszoboszlóra látogatni?

