

AZ ÖSSZEhangolt Teljesítmény- és Minőségügyi Rendszer Céljainak 2007. évi Teljesítése

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
1. Testületi szervek működési feltételeinek javítása, döntés-előkészítés, végrehajtás jobb végzése	1. Testületi döntéshozatal minőségivé válásához érdemi hozzájárulás	
<p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Az előterjesztéseknek megjelölt határidőben történő leadása - A formai előírások (fejléc, stb.) kötelező használata - Az előterjesztések vezetői ellenőrzésének fokozása - A testületi döntéshozatali eljárás kiterjesztése az önkormányzati cégekre is (tartalmi és formai követelmények, leadási határidő, stb.) - A képviselői előterjesztések eljuttatása a témában érintett irodavezetőkhez - A bizottsági ülések szakszerű előkészítése (az SZMSZ szabályainak betartása a bizottsági munka szervezésekor) 	<p><u>Cél:</u> kommunikáció, public relations, arculatépítés</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - A képviselő-testületi előterjesztések elektronikus továbbítása - elektronikus kommunikáció a képviselőkkel (képviseleknek notebook-ok beszerzése, ülésterem vezeték nélküli internet-eléréseinek megoldása) 	<p>2007-ben a képviselő-testület részére a hivatal 293 db nyílt és 12 db zárt ülési előterjesztést készített (külsős előterjesztés 41 db volt). A testület 302 határozatot és 36 rendeletet fogadott el. Az előterjesztések formai és tartalmi színvonala a belső szabályozásnak megfelelő, határidőben leadásra, kiküldésre kerülnek. Az aljegyző az előterjesztések vezetői ellenőrzését végzi. Az előterjesztések formai követelményeinek kiterjesztése - az önkormányzat cégei közül – csak a Városgazdálkodási Zrt. vonatkozásában valósult meg.</p> <p>A 2007. évi testületi előterjesztések a belső számítógépes hálózaton, internet portálon elérhetőek.</p> <p>A hivatal munkatársai rendszeresen tájékoztatnak, nyilatkoznak a város lakosságát érintő közérdekű hírekről, eseményekről a helyi médiában.</p> <p>A www.hajduszoboszlo.hu önkormányzati-hivatali internet portálunk szolgáltatásai folyamatosan bővülnek. Portálrendszerünk további elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.e-tarsulas.hu (társulási, közigazgatási-ügyintéző-működés) - www.szoboszlokepesskonyve.hu (város múltját bemutató felkarolt magánkezdeményezés működik, egyre bővülő tartalommal) - www.telepulesbiztonsag.hu (Rendőrség, Tűzoltóság, Polgárvédelem, Közterület-felügyelet, Polgárőrség hírei, információi) - www.szoboszloinvest.hu (elindult, megtalálhatóak rajta értékesítésre váró önkormányzati és magáningatlanok adatai, befektetők számára hasznos stratégiai dokumentumok) <p>Egy – aki nem kért – képviselő kivételével valamennyi önkormányzati képviselő pályázati forrásból laptop számítógépet kapott, e-mailben is továbbítjuk részükre a testületi anyagokat, egyéb információkat. Hamarosan ez teljessé és biztonságossá válik az IKER-projekt keretében pluszként fejlesztett testületi döntéshozatali rendszer segítségével.</p> <p>A testületi munka színvonalasabbá tétele érdekében több bizottság (pénzügyi, oktatási, kulturális) működését szervezeti és működési szabályzatban szabályozta.</p>
<u>Cél:</u> stratégiai tervezés		Elkészítettük az önkormányzat gazdasági ciklusprogramját, amelyet a képviselő-testület elfogadott, megvalósítását végezzük.
<p><u>Cél:</u> Felügyelet- és ellenőrzésben részvétel (önkormányzati intézmények, gazdasági társaságok)</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - belső ellenőrzési rendszer működtetése - az önkormányzat fenntartásában működő oktatási-nevelési és kulturális intézmények törvényes működésének felügyelete 	<p><u>Cél:</u> partnerség a kölcsönös érdekek, előnyök alapján</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - önkormányzati oktatási és az intézményi minőségirányítási programok összehangjának felülvizsgálata - képzések, tájékoztatók az önkormányzati költségvetési szerveknek 	<p>A belső ellenőrzési munkatervnek megfelelően az intézményi belső ellenőr az önkormányzat hét intézményére vonatkozóan átfogó vizsgálatot, 13 intézményt érintően szabályszerűségi vizsgálatot végzett. Terven kívül a Pénzügyi, Gazdasági Bizottság elrendelése alapján egy utóellenőrzésre, valamint intézményi kérelemre jegyzői engedéllyel 11 intézmény szabályzatainak felülvizsgálatára került sor. Az ellenőrzési jelentésekben megfogalmazott javaslatokkal az ellenőrzött szervek vezetői egyetértettek. A Pénzügyi, Gazdasági Bizottság az ellenőrzési jelentéseket minden esetben megtárgyalta, azokat elfogadta.</p> <p>Az intézmények vezetői és gazdaságvezetői részére a belső ellenőrzési tapasztalatokról tájékoztatót szerveztünk. Az oktatási intézmények törvényességi ellenőrzése és szakmai értékelése az Önkormányzati Minőségirányítási Programban meghatározott törvényességi ellenőrzési, illetve értékelési ütemterv szerint történt. A fenntartói értékelés a szakiroda által készített önértékelési szempontsor segítségével történik. Az igazgatók közössége által megelőzőnek ítélt segédanyag alapján két intézmény végzett önértékelést, mely a fenntartói szakmai értékelés alapjául szolgált.</p> <p>A közoktatási törvény változása indokolta tette az Önkormányzati Minőségirányítási program kiegészítését a magasabb vezető önértékelésére vonatkozó szempontsorral.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Pályázatsegítése az önkormányzati intézményeknek 	Tíz különböző pályázati lehetőségről tájékoztattuk az intézményeket. 2007-ben egyetlen pályázat került benyújtásra intézményi együttműködéssel, a Szociális Gondozási Központ épületének komplex akadálymentesítésére, elbírálása folyamatban van.

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2006. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<p>Cél: együttműködés települési és azon kívüli szervezetekkel, szervezetekkel Vállalás: nem önkormányzati szervezetekkel együttműködés fenntartása</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nem önkormányzati szervezetekkel együttműködés fokozása, civil szervezeteknek segítségnyújtás - kistérségi többcéltű társulási együttműködés fejlesztése 	<p>A civil szervezetekkel részben megállapodások alapján, részben egyéb módokon működünk együtt, segítjük a tevékenységüket és egyeztetünk. A város hivatalos honlapján az önkormányzattal együttműködési megállapodást kötött szervezetek ingyenesen jelenhetnek meg önálló webtérrrel. Három új szervezettel kötöttünk megállapodást, és tíz szervezet került be a kapcsolattartó adatbázisba. Megfigyelőként, operatív segítőként részt veszünk az alakulóban lévő városi Civil Fórum létrejöttében. Az újonnan megjelenő pályázatokról a civil szervezetek képviselőit értesítjük, a városi honlap és az Önkormányzati Hírmondó (elektronikus körlevél) rendszeresen tájékoztatja az aktuális pályázatokról a civileket. Az önkormányzat hírlevele 7 számmal jelent meg. A hivatal önkormányzati pályázati kereteken belül szervezi a civil szervezetek pénzügyi támogatását, 2007-ben 26 nyertes pályázó részére 2,5 M Ft került szétosztásra. A Kistérségi Információs Szolgálat különféle irodai és egyéb szolgáltatásokkal (nyomtatás, fénymásolás és e-mail értesítések konferenciákról, rendezvényekről), valamint konkrét pályázati segítségnyújtással, internet-hozzáféréssel segíti a civil szervezetek munkáját. A kistérségi többcéltű társulás többfeladatúvá alakításának előkészítő-végrehajtó munkálatait hiánytalanul elvégeztük, a normatív támogatási igényléseket benyújtottuk.</p>
<p>2. Államigazgatási hatósági ügyvitel fejlesztése</p>	<p>2. Közigazgatási hatósági szolgáltatások</p> <p>Cél: ügyvitel-korszerűsítés, új informatikai alkalmazások bevezetése Vállalások:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az IKeR-rendszer belső-külső használatának szervezése, szerkesztése, továbbfejlesztésének előkészítése pályázati projektként is - A Helyi Építési Szabályzatot kezelő, adott ingatlanra lekérdezhetőséget biztosító szoftver kifejlesztése, üzemeltetésre előkészítése - Az I-SMS közösségi szolgáltató rendszerré fejlesztésének megtervezése, pályázati projektként előkészítése - ügyfélszolgálatok működtetése - sürgős ügyek eseti megoldása az önkormányrodán - szociális mintahelyi feladatok ellátása - ügyfélpénztár működtetése 	<p>Az IKeR-projekt tevékenységei májusban befejeződtek, azonban a pénzügyi zárás még nem valósult meg, az utolsó támogatási összeget (169.688 e Ft) még nem folyósították. A projekt lehetővé teszi, hogy összesen 150 ügyfajtában kezdeményezhető legyen elektronikus formában az ügyintézés, ebből 40 ügy teljes egészében intézhető interneten keresztül. Megvalósult a kistérségi ügyfélpórtál, a tag- és csatlakozó települések ügyfélkaput tartalmazó honlapja, a pénzügyi támogatási rendszer, illetve a kistérségi erőforrásokat bemutatni képes térinformatikai rendszer. Az IKeR – ADATSZTÁR rendszer tesztüzeme sikeres, hivatalon belüli használata, ügyfelekkel történő megismertetése egyre szélesebb körű, a pályázati támogatásból a Helyi Építési Szabályzatot adott ingatlanra vonatkozóan lekérdezhetővé tevő kezelőprogramot is elkészítettük. Elkészítettük az Intelligens SMS rendszerünk fejlesztési projekt-tervét, erre vonatkozó pályázatot ígéret szerint 2009-ben fognak kiírni. Az önkormányrodán az egyenlőtlen és kampányszerűen megnövekvő ügyfélforgalom kezelése és a helyettesítés megkönnyítése érdekében célunk, hogy minden önkormányzati ügyintézőnk valamennyi önkormányzati kiadását elsajátítsa. Jelenleg ez a forgalmi engedély és a vállalkozói igazolvány kivételével megvalósul. Az önkormányrodán új időpont-foglalási rendszert vezettünk be, melynek lényege, hogy figyelembe vesszük az ügyfeleknek az önkormányzathoz kapcsolódó saját igényeit: a vállalkozói ügyintézőhöz telefonon és hetekre előre is lehet időpontot foglalni, a többi önkormányzati esetben napi időpontfoglalásra van lehetőség, illetve - korlátozott számban - az aktuális hétre előre telefonon is lehet jelentkezni. Az XR-es időpontkérés lehetősége természetesen továbbra is fennáll. Az anyakönyvi szolgáltatásokat esztétikusabbá tettük (a hivatalnak többletköltséget nem okozva), az esküvői szolgáltatásokat - gitáros közreműködésével - bővítettük. A körzeti építéshatóságon az egyes munkahelyek átalakításával, irodák összenyitásával, korszerűsítésével, és a külön ügyfélszolgálati iroda kialakításával az ügyfélfogadást sikerült elkülöníteni az érdemi munkától, ezáltal az ügyintézők közötti, és a vezetővel való kapcsolat is közvetlen. Év végére az építéshatóságnál a munkakörök letisztultak, differenciálódtak. Az építéshatósági célszoftver alkalmazásával, a munkakörök, munkahelyek átszervezésével, az egységes arculat és jogalkalmazás, valamint a gyorsabb és rugalmasabb ügyintézés alapjai teremtetők meg, melynek 2008-ban már jól érzékelhető eredményei lesznek. Szociális Igazgatási Mintahelyi feladatokat láttunk el. A megye szociális területén dolgozó kollegák részére szakmai napot tartottunk a szakterületet érintő jogszabályváltozásokról és azok végrehajtásának segítségével. Az ügyfelek kényelmét szolgálja az ügyfélpénztár, melyet költségtakarékos közhasznú foglalkoztatásával működtettünk.</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2006. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<p><u>Cél:</u> eredményesség-növelés (hatósági ellenőrzés, szigorú, ugyanakkor méltányos jogalkalmazás, behajtás, végrehajtás, illetve annak kikényszerítése)</p> <p><u>Vállalás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - a kereskedelmi egységek ütemezett ellenőrzése - a szórakozóhelyek zajkibocsátásának éjszakai ellenőrzése - Hátralekötések csökkentése a végrehajtási cselekmények hatékonyabb alkalmazásával 		<p>A kereskedelmi egységek részére kiadott működési engedélyekben foglaltakat éves terv alapján helyszíni ellenőrzés formájában ellenőriztük. Az ellenőrzési terven túl a kereskedelmi egységek alkalmasságú helyszíni ellenőrzésére is nagy súlyt fektetünk. A társhatóságokkal az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is példaértékű az együttműködésünk, folyamatos a kapcsolattartásunk. Ezt bizonyítja, hogy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség a vendéglátó egységek szűrőpróbaszerű ellenőrzése során hivatalunkat kérte fel közreműködésre.</p> <p>A nyári időszakban rendszeressé váltak a szórakozóhelyek zajkibocsátásának éjszakai ellenőrzései a közterület-felügyelettel, a rendőrséggel közös akció keretében.</p> <p>Azonnali beszedési megbízás benyújtására 190, jövedelem letiltásra 4, ingósággal kapcsolatos végrehajtási cselekményre 20, ingatlanl kapcsolatos végrehajtási cselekményre 20 alkalommal került sor. Gépjármű forgalomból kitiltása 511 esetben valósult meg. Ezen végrehajtási cselekmények mellett az ügyfelek helyszínen vagy telefonon történő megkeresése mindennapos behajtási tevékenység. Az ügyfélközpontú ügyintézés szellemében a gépjárművek forgalomból való kitiltásakor elsőként az ügyfelet értesítjük a végrehajtásról, ezt követően kerül sor az okmányiroda megkeresésére a foganatosítás végett. Egy esetben kezdeményeztük gazdasági társasággal szembeni felszámolási eljárás megindítását.</p>
<p>3. Hivatalvezetés, erőforrás-biztosítás</p> <p><u>Cél:</u> stratégiai és operatív irányítás, vezetés javítása</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Belső ellenőrzési rendszer működtetése - Hivatali takarékosági intézkedési terv készítése, az abban foglaltak időarányos végrehajtása - A vezetői ellenőrzés szabályozottságának javítása, gyakorlati alkalmazásának ellenőrzése - Az iktatási rendszer javítása, a folyamat fejlesztése 	<p>3. Vezetés, erőforrás-biztosítás</p> <p><u>Cél:</u> korszerű irányítási, vezetési módszerek</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hivatali összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszer alkalmazása és fejlesztése - Minőségügyi rendszer működtetése - A vezetői tevékenység javítása érdekében a vezetők értékelésének megszervezése - Szervezeti egységek közötti együttműködés, a belső kommunikáció javítása - A hivatali munkahelyi légkör javítása érdekében közös rendezvények színvonalas és emlékezetes megszervezése (Köztisztviselők Napja) 	<p>A polgármesteri hivatal és hozzátartozó részben önálló intézményei vonatkozásában a belső ellenőrzési vezető 7 különböző munkaterületet (iktatási folyamat; Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság munkája; ügyfélszolgálati munkatárs tevékenysége; egyes számítástechnikai eszközök kezelésének rendje; testületi jegyzőkönyvek, határozatok, rendeletek nyilvántartási rendje; gépjárművek költség-elszámolási szabályzat előírásainak betartása; az IKEr Integrált Kistérségi e-Közigazgatási Rendszer pályázat elszámolása, lebonyolítása) érintő vizsgálatot, valamint 2 területen (okmányirodai házipénztár; okmányiroda közlekedésgazgatási tevékenysége) utóvizsgálatot végzett.</p> <p>A Pénzügyi, Gazdasági Bizottság az ellenőrzési jelentéseket minden esetben megtárgyalta, azokat elfogadta. Komoly hivatali takarékosági intézkedési tervet készítettünk, amelyet a képviselő-testület is elfogadott a kafeéria szisztémával együtt.</p> <p>A vezetői ellenőrzés folyamatszabályozása szerint a hivatali vezetők rendszeresen ellenőrizték beosztottjaik munkavégzését.</p> <p>2007-ben új iktatóprogramot indítottunk öt új könyvtárral. Ez azt jelenti, hogy a hivatal 6 szervezeti egységénél 20-25 munkatárs egyidejűleg végezhet iktatást. Az iktatott ügyiratok száma – 2006 évihez képest – 14 %-kal növekedett.</p> <p>A hivatali összehangolt teljesítmény- és minőségügyi rendszert egyre sikeresebben működtetjük, integrált teljesítmény- és minőségprogramot állítottunk össze. 2007-ben nem került sor külső auditra, négy vezetői értekezletet tartottunk, 9 jegyzői utasítás született.</p> <p>A vezetői tevékenység jobbítása céljából összeállított vezetői kódexet a hivatal vezetői elfogadták. Két irodavezető kollega önként vállalta a beosztottjai általi megmérettetést - a kódex alapján készült kérdőíves felmérés keretében.</p> <p>A szervezeti egységek közötti együttműködést a belső auditok alkalmával felülvizsgáljuk, szükség szerint segítjük. Pár kollégánk részt vett az országos köztisztviselők napi rendezvényeken, itthon jó hangulatú Köztisztviselők Napját szerveztünk.</p>
<p><u>Cél:</u> humán és technikai feltételek biztosítása</p> <p><u>Vállalások:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - költség-takarékos foglalkoztatás és működés - egyhavi jutalmat megtermelő takarékos gazdálkodás 		<p>16 hivatali munkatárs (kézbesítők, adminisztrátorok, gépkocsivezető) közcélú vagy közhasznú foglalkoztatás keretében, 7 pályakezdő ügyintéző bértámogatással (közülük 4 START-kártyával) dolgozott a hivatalban. Ezeknek a költségtakarékos foglalkoztatási formáknak a kihasználásával évente közel 10 M Ft bérköltségtől mentesült az önkormányzat.</p> <p>Megtakarításainkból a teljesítmény- és minőség értékelés alapján differenciálva és időarányosan, átlagosan egyhavi bérüknek megfelelő mértékű teljesítményjutalmat adtunk valamennyi hivatali munkatársunknak.</p>
<p><u>Cél:</u> technikai feltételek kialakítása (épületek, irodák, bútorzat, irodaszer, stb.)</p> <p><u>Vállalások:</u> lehetőség szerint új irodabútorok beszerzése</p>		<p>Megújult a körzeti építéshatóság bútorzata.</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2006. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
<p><u>Cél:</u> humán szükségletek (képzés, továbbképzés) <u>Vállalás:</u> Új feladat megjelenése vagy jogszabályi változások következtében szükségessé váló ismeretek megszerzését lehetőségeink szerint biztosítjuk</p>		Kollegáink 2007-ben 61 képzésen, továbbképzésen vettek részt.
4. Közszolgáltatások, településfejlesztés	4. Színvonalas közszolgáltatások, fejlődő település	
<p><u>Cél:</u> pénzügyek és gazdálkodás <u>Vállalások:</u> - adóbeszedés, adóellenőrzés - vagyonkezelésben idegen (pl. állami, más önkormányzati) tulajdonú ingatlanok megszerzése</p>		<p>A költségvetést sikerült az eredeti rendelethez képest eredményesebben végrehajtani: a költségvetésbe betervezett hitel felvételére nem került sor. Az év során a második félév elején 100 M Ft keretösszegig rulírozó hitelkeretre kötöttünk megállapodást a számlavezető pénzügyintézetünkkel. Ez a keret sem került teljes mértékben kihasználásra, szeptember hónapban már visszafizettük, így ettől kezdve hitelmentesen gazdálkodott az önkormányzat. (A bankkal sikerült olyan megállapodást kötni, mely alapján csak az aktuális hitelösszeg után kellett kamatot fizetni, rendelkezésre-tartási jutalékot nem számítottak fel. Ez kb. 6-700 e Ft megtakarítást jelentett az önkormányzatnak.) Az átmenetileg szabad pénzeszközöket sikerült úgy befektetni, hogy a lekötött pénzek után 6.800 e Ft kamatot, míg a folyószámlán lévő pénzek után 5.700 e Ft kamatbevételt realizálhattunk. 2007-ben 20 db utólagos, 137 db egyszerűsített, 13 db helyszíni, 3 db egyes adókötelezettség ellenőrzése típusú adóellenőrzést folytattunk le. Az adóellenőrzések eredményeként: - építményadóban 5.044 e Ft, - tartózkodási idő utáni idegenforgalmi adóban 7.985 e Ft, - helyi iparüzési adóban 325 e Ft, - üdülőépület utáni idegenforgalmi adóban 1.492 e Ft adóhiány megállapítására került sor. Az adókötelezettségek nem megfelelő teljesítéséhez kapcsolódó szankciók eredményeként - 1.990 e Ft bírsággént, - 6.500 e Ft késedelmi pótlékként folyt be. A vendégellenőrzés keretében két alkalommal kerültek soron kívüli ellenőrzésre a 3 nap alatti átlagos tartózkodást bevalló vendégtartók, és kiemelten ellenőriztük az 50% feletti adómentes vendégéjszakát bevalló vendégtartókat. Fokozott figyelmet fordítottunk továbbra is a társasházakban működő vendégtartásra, mivel ezeken a szálláshelyeken legnagyobb az eltúlkolás esélye. Az idegen tulajdonú ingatlanok megszerzéséért komoly erőfeszítéseket tettünk (több állami tulajdonú ingatlan önkormányzati tulajdonba megkérése, a volt FIBERNET irodahelyiség-csoport kedvező feltételű megszerzése és célirányos hasznosítása, megyei önkormányzattól tulajdonszerzés), de a TIGÁZ-zal folytatott tárgyalásaink még – rajtunk kívül álló okok miatt – nem vezettek eredményre. A 2006 évben megszűnt víziközmű társulat feladatait (pénzügyi elszámolását, befizetéseinek nyilvántartását, hátralékosok felszólítását, hátralékok befizetését, a méltányossági kérelmek előterjesztését) 2007-ben a hivatal látta el.</p>
<p><u>Cél:</u> beruházások <u>Vállalások:</u> - beruházások hatékony előkészítése - közbeszerzések sikeres lebonyolítása, - előirányzaton belüli megvalósítás</p>		<p>Befejeződött a szennyvízesatorna-építés II/b üteme és megtörtént annak pénzügyi teljesítése. Elindult a szennyvíztelep iszaptározó tavainak rekultivációja, mely 2008-ban áthúzódó beruházásként valósul meg. A rekultivált tavak területén energiafűz kerül telepítésre, mely továbbhasznosítható erőművek számára. A szabadtéri strand előtti téren kiépült az árusító helyek elektromos energia ellátását biztosító hálózat. TEUT-2007. pályázat keretében két út (Mező és Sarló utcák) burkolatának felújítása történt meg, míg áthúzódó beruházásként a Vadas utca újul meg 2008-ban. A kormány július 25-i ülésén kiemelt projektként nevesítette a Hajdúszoboszló gyógyhelyi fejlesztése - Aqua-Palace Élmenyfürdő című projektet, melynek keretében a Hungarospa Zrt. 2,25 milliárdos támogatással felépítheti az egyébként 4,5 milliárd forint értékű beruházást. A fejlesztés célja, hogy Hajdúszoboszló nemzetközileg elismert gyógyhely és fürdőváros legyen.</p>

AZ ÖSSZEANGOLT TELJESÍTMÉNY- ÉS MINŐSÉGÜGYI RENDSZER CÉLJAINAK 2006. ÉVI TELJESÍTÉSE

CÉLTERÜLETEK ÉS CÉLOK		ÉRTÉKELÉS
TELJESÍTMÉNY	MINŐSÉGI	
		A létesítmény a fürdőkomplexum részeként jön létre, de önálló bejárással, a fürdő többi részétől elkülönülten is működtethető, egész éves nyitvatartással. Az Aqua-Palace fedett élményfürdő 15 ezer négyzetméteren, 1600 négyzetméteres vízfelülettel, egyszerre 1000 fő befogadására lesz alkalmas. A beruházás 2008 első negyedévében indul, s a tervek szerint 2009-ben fejeződik be. 6 különböző csoportban, összesen 60 fizikai közhasznú munkást biztosítottunk – a VG Zrt. közvetlen irányítása alatt - az önkormányzati feladatok takarékos ellátása céljából.
	<u>Cél:</u> településrendezés <u>Vállalás:</u> - városi digitális alaptérkép folyamatos aktualizálása	A város digitális alaptérképén naprakészen szerkesztjük az időközi változásokat a földhivatali változások és adatszolgáltatás alapján (AUTOCAD 2005. program). A program kissé „idejét” múlt, a Nemzeti Kataszteri Program keretében egyeztetéseket folytattunk új digitális állomány beszerzésére. Mivel az ajánlat korlátozott felhasználásra szól voltna és 8 M Ft bekerülési költséggel, így hivatalunk nem tudta vállalni a beszerzését.
<u>Cél:</u> Pályázat készítés	<u>Cél:</u> lakossági pályázatsegítés <u>Vállalás:</u> tájékoztatás, segítségnyújtás, adatszolgáltatás	12 pályázatot nyújtottunk be, ebből 6 nyert (16.718 e Ft összegben), 4 pályázat elbírálása még folyamatban van és 2 útburkolat-felújítási pályázat nem nyert. Az ADATSZTÁR-pályázat keretében elvégeztük az adatkezelés, és nyilvántartásaink felülvizsgálatát, ésszerűsítését. A www.e-tarsulas.hu honlapon mindenki számára elérhetőek az önkormányzat által vezetett összes nyilvántartás legfontosabb paraméterei. A kistérségi társulás keretében közmunkaprogram-pályázat nyerteseként 70 főnek biztosítottunk munkalehetőséget 5 hónapon keresztül. A városban drasztikusan megnőtt az igény a hagyományos technológiával épült lakóépületek felújítására kiírt pályázatokkal kapcsolatos tanácsadásra. A hivatal rendszeresen tájékoztatta az érdeklődőket az új információkról, segített az esetlegesen felmerülő kérdések, problémák megoldásában. A lakosság, a vállalkozók, civil szervezetek segítése céljából honlapunkon egyre bővülő számban tesszük elérhetővé a hivatalnál képződő közérdekű adatokat, és folyik a felkészülés a 2008. július 1-től érvényes, kibővült közzétételi kötelezettségünk zökkenőmentes és szabályszerű ellátására.
	<u>Cél:</u> település- és kistérség menedzsment módszerek <u>Vállalások:</u> - konferencia szervezése - idegenforgalom szervezése, városmarketing tevékenység	A Szociális Igazgatás VII. Országos Konferenciáját a meghívó minisztérium és a résztvevők megaláztatására megszerveztük és lebonyolítottuk. A Hungarospa Zrt.-vel, a Hajdúszoboszlói Vendéglátók Egyesületével, a Fizezővendéglátók Egyesületével, valamint a Magyar Fürdővárosok Szövetségével közösen együttműködve 14 belföldi és 8 külföldi utazási szakvásáron, study-tour-on, konferencián vettünk részt. 2007-ben 300.068 vendég (ebből magyar 211.786, külföldi 88.282) látogatott el városunkba. A vendégek 1.212.702 éjszakát töltöttek el nálunk. Hajdúszoboszló 1.403 szálláshelyen 6.648 szobával, 18.310 férőhellyel várja vendégeit. Három város vonatkozásában - Bad-Dürreim (Németország), Kézsmárk (Szlovákia), Dicsőszentmárton /Tirnaveni/ (Románia) - ápoljuk a testvérvárosi kapcsolatainkat. A www.hajduszoboszló.hu portál arculata, struktúrája és tartalma 2007. nyarán megújult. Erre azért volt szükség, mert egyre több potenciális üdülővendég keresi fel a portált, mely idegenforgalmi információforrásként mára bekerült a köztudatba. Az áttekintéskor a látogatók által leginkább prioritált tartalmak kiemelése volt a fő szempont. Növekszik a külföldről érkező vendégek száma, ezért szükségessé vált a portál idegenforgalmi információit cseh, szlovák, román és orosz nyelven is megjeleníteni.

Hajdúszoboszló, 2008. április 3.

dr. Vincze Ferenc
jegyző