



**A Hajdúszoboszlói Kistérségi
Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ**

beszámolója

a 2021. évben végzett tevékenységéről

Készítette: a szakmai vezetők beszámolóí alapján

Holácsik Marianna
Intézményvezető

Hajdúszoboszló, 2022. április

Bevezetés

Intézményünk jelenlegi formájában Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központként (rövidített nevén: HKSZK) 2016. január 1. óta működik kibővült feladatokkal, és más belső szervezeti formában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Nádudvar és Ebes bekapcsolásával járási szinten látnak el hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységeket, míg a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok, valamint az egyéb szociális alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, saját településükön (Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Nagyhegyes) komplexen kezelik a lakosok élethelyzetéből adódó problémákat.

Személyi és tárgyi feltételek

Szakmai létszám

Hajdúszoboszló			
Székhely - Kossuth u. 15. (összesen: 29 fő)			
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
Központi irányítás:	9 fő		
	1 fő	intézményvezető	szakvizsgázott szociálpolitikus diplomás ápoló
- Titkárság			
	1 fő	iktató-postázó, informatikus	informatikus
	1 fő	takarító, mosó	8 általános
	1 fő	takarító	szakmunkásképző
	1 fő	karbantartó	szakmunkásképző
- Gazdasági Szolgálat	1 fő	gazdaságvezető	gazdasági főiskola, mérlegképes könyvelő (vállalk. + államházt. szakok)
	1 fő	főkönyvi könyvelő	gazdasági főiskola
	1 fő	pénz- és munkaügyi ügyintéző	pénzügyi ügyintéző
	1 fő	pénztáros – tárgyi eszköz nyilvántartó	gazdasági főiskola
Család-és Gyermekjóléti Központ	20 fő		
	1 fő	központvezető (általános intézményvezető helyettes)	szakvizsgázott szociális munkás
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (össz: 5,5 fő)			
	1 fő	szolgálatvezető	szociális munkás
	4 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Gyermekjóléti Központ (össz: 14 fő)			
	1 fő	szakmai vezető	szociálpedagógus,
	2 fő	esetmenedzser	szociálpedagógus
	2 fő	esetmenedzser	szociális munkás
	2 fő	asszisztens	gyógypedagógiai asszisztens,
	1 fő	asszisztens	pedagógiai és családsegítő munkatárs
	1 fő	pszichológiai tanácsadó	pszichológus
	1 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	szociálpedagógus
	2 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	szociális munkás

	1 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	tanító, iskolai szociális munkás
	1 fő	óvodai iskolai szociális segítő	tanár
Hajdúszoboszlói Gondozási Központ - Bocskai u. 35. (összesen: 30 fő)			
Gondozási Központ vezető	1 fő		szociálpedagógus
Étkeztetés (összesen 5 fő)	1 fő	vezető asszisztens	szociális munkás
	3 fő	asszisztens	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gépkocsivezető	B kategóriás jogosítvány
Házi segítségnyújtás (összesen: 15 fő)	1 fő	vezető gondozó	általános ápoló és asszisztens
	13 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gondozó	szociális gondozó és szervező
Nappali ellátás Idősek Klubja (összesen: 4 fő)	1 fő	klubvezető	általános szociális munkás
	2 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gondozó	
Támogató szolgáltatás (összesen: 5 fő)	1 fő	vezető terápiás munkatárs	szakvizsgázott szociálpedagógus
	1 fő	terápiás munkatárs	díplomás szakápoló, szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gépkocsivezető	Szociális asszisztens, B kategóriás jogosítvány
	1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	segítő / gépkocsi vezető	B kategóriás jogosítvány
Hajdúszoboszló összesen:	59 fő		

Hajdúszovát			
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
Hajdúszováti Gondozási Központ - Ady Endre u. 2.			
Étkeztetés	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és szervező
Házi segítségnyújtás	3 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
Nappali ellátás Idősek Klubja	1 fő	klubvezető/terápiás munkatárs	szociális munkás intézményvezető-helyettes
Hajdúszováti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Hősök tere 1.			
Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	1 fő 2 fő	családsegítő, csoportvezető családsegítő	szociálpedagógus szociálpedagógus
Hajdúszovát összesen:	8 fő		

Nagyhegyes			
Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Alkotmány u. 5.			
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	1 fő	családsegítő (intézményvezető helyettes)	szociálpedagógus
	1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Étkeztetés	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gépkocsivezető, karbantartó	B kategóriás jogosítvány
Házi segítségnyújtás	3 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
Nagyhegye összesen:	7 fő		
Az intézmény összlétszáma:	74 fő		

Gazdálkodás

Felújítások, új beszerzések és támogatások

A Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő Testülete által a 3/2021 (I. 28.) számú határozata alapján a Téli Krízisszálló üzemeltetésének biztosítására, hajléktalan ellátásra **2.000.000.- Ft** támogatást kapott Intézményünk.

A Képviselő Testület 92/2021 (IX. 23.) számú határozata alapján **400.000.- Ft**-ot biztosított az időseink felkészítésére.

A Hajdúszoboszló Város Önkormányzata minimálbér, és annak járulék változására **6.479.781.- Ft** támogatást nyújtott. Ezzel szemben a 22/2021. (IX. 23.) önkormányzati rendelet alapján **4.200.000.- Ft** elvonással kellett számolnunk.

A Hajdúszoboszlói Sportegyesület jóvoltából **100.000.- Ft** támogatást kapott intézményünk tartós élelmiszerek vásárlására.

Közfoglalkoztatásra intézményünk **7.748.226.- Ft**-ot kapott a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivataltól.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP irodája **157.950.- Ft** támogatást nyújtott rehabilitációs foglalkoztatásra.

Nyári diákmunkások foglalkoztatására **1.255.500.- Ft** támogatást kapott intézményünk a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivataltól.

A Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága képviseletében eljáró Magyar Államkincstár **TOP-5.2.1-15-HB1-2020-00020** projekt azonosító számon **18.513.852.- Ft** pályázati összeget biztosított „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok” keretében.

Hajdúszoboszlón nagyobb felújítás 2021. évben nem történt. A továbbiakban fontos feladatnak tartjuk a csapok, lefolyók karbantartását és a mellékhelyiségek ablakainak felújítását. Az épület - korából adódóan - állagának folyamatos karbantartása feladatunk! Az Önkormányzattal szorosan együttműködve folyamatosan keressük annak lehetőségét, hogy a 2019. évben felépített és birtokba vett Család és gyermekjóléti Szolgálat épületében a tetőtér beépítésével egy helyen legyen a Gondozási Központ és a Család és Gyermekjóléti szolgálat. Az intézmény, a dolgozók, és az ellátottak szempontjából is egyszerűbb és hatékonyabb

lehetne munkánk. Egy új korszerű épület karbantartási és fenntartási költsége is jóval kevesebb volna.

Nagyhegyes

Az épületben nagyobb karbantartási munka, felújítás nem történt.

A tervezett normatív támogatások alakulása

Hajdúszoboszló:

A szociális étkeztetési szakfeladaton a tervezett 510 helyett, 529 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az adagok száma éves szinten 131 753 adag volt, a házhoz szállítás 84 502 adag volt.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben ellátottak száma a tervezett 2 főből 2 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat. Az évi ellátási órák száma 142,00 óra volt.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 56 főről 57 főre nőtt. Az évi gondozási órák száma 10 531,67 óra volt.

Az idősek nappali intézményi ellátásánál a férőhelyek száma 60 fő. A szolgáltatás 36 fővel került tervezésre, az év végére nem is változott. Éves szinten 9043,00 napot jelentett.

Hajdúszoboszlón az étkezők száma év közben emelkedő tendenciát mutatott. A 2022. évi költségvetésben már (a 2021. évi záró adatahoz mérten) alacsonyabb számmal terveztünk, ezáltal szeretnénk elkerülni az év közbeni normatíva lemondást. Ugyanez vonatkozik a házi segítségnyújtás során biztosítható két feladat tervezésére is, illetve az idősek nappali intézményi ellátásánál is.

Hajdúszovát:

A szociális étkeztetési szolgáltatást a tervezett 145 fő helyett év végére 130 fő vette igénybe, amely éves szinten 32 286 adag ebédet jelentett.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben ellátottak száma 1 fő volt, mely az év végére teljesen lecsökkent.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 18 főről 23 főre növekedett. Az évi gondozási órák száma 4 838,00 óra volt.

Az idősek nappali intézményi ellátását a 17 fővel terveztünk, a teljesítés év végére 21 főre emelkedett. Ez 5 103 ellátottat jelent éves szinten.

Hajdúszováton 2021. évben kevesebben igényelték az étkezést, ezért a 2022. évi költségvetésben is az éves szinthez megközelítő számokkal terveztük az étkezés várható normatíva bevételeit.

Ugyanez vonatkozik a házi segítségnyújtás során biztosítható két feladat tervezésére is.

Nagyhegyes:

A szociális étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők tervezett száma 135 fő volt, a teljesítés az év végére 123 főre csökkent. Ez összességében 30 721 adagot jelentett.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben ellátottak száma a tervezett 1 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat. Az évi ellátási órák száma 238,08 óra volt.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 18 főről 12 főre csökkent. Az évi gondozási órák száma 2489,08 óra volt.

Nagyhegyesen a tervezésnél figyelembe vettük a 2021. évi teljesült mutatószámokat, így a 2022. évi adatok ez alapján kerültek megállapításra.

SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

Gyermekjóléti Központ

Szakmai feladatok, speciális szolgáltatások

Jelzőrendszeri tanácsadói tapasztalatok

A jelzőrendszer működése a kialakult járványhelyzet miatt egyáltalán nem mondható átlagosnak. A jelzőrendszeri tagok kapcsolatépítését és kapcsolattartását szolgáló szakmaközi megbeszélés jelentősége éppen a személyes találkozásokban rejlik, melyeket a kialakult veszélyhelyzeti időszakában tanácsos volt elkerülni. Emellett az online találkozókhoz szükséges infrastruktúra sem állt feltétlenül minden jelzőrendszeri tagnak rendelkezésére.

Így elmondhatjuk, hogy a pandémia új kihívások elé állította a településeket a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- é jelzőrendszer működtetésével és feladatellátásával kapcsolatban. El kellett sajátítanunk a tudást, továbbá a mindennapi munkavégzés részévé kellett tennünk azokat a technikai lehetőségeket, és eszközöket, amelyeknek segítségével zökkenőmentesebb jelzőrendszeri munkafolyamatot működtethettünk. Előtérbe került a telefonos, illetve az elektronikus kapcsolattartás.

A településünkön az éves szakmai tanácskozás 2021. 02. 24-én online került megtartásra. A jelzőrendszeri megbeszélések a pandémiás helyzetre való tekintettel **4 alkalommal online, 2 alkalommal pedig személyes részvétellel kerültek megtartásra.** A különböző szakmai megbeszélések az ágazatban hasonlóképpen - év elején többnyire online formában - valósultak meg, vagy halasztásra kerültek, amikor a járványhelyzet enyhült akkor személyes megjelenéssel (több esetben előírás volt az oltási igazolvány megléte). **A szakmai tanácskozás után elkészített intézkedési terv megvalósítása a járványhelyzet miatt nehezített volt.**

A heti jelentések, jelzések tapasztalatai:

A jelzések száma jelentősen csökkent, mivel a jelzőrendszer máskor legaktívabb tagjainak (köznevelési intézmények, védőnői szolgálat) munkavégzése korlátozott volt (online oktatás a középiskolákban, alsóban jelenléti oktatás, felsőben néhány hetes lezárás). A személyes kapcsolat akadályozottsága miatt kevésbé tudták észlelni a gyermekek és családjaik problémáit.

A települések közötti személyes szakmai megbeszélések többnyire telefonos, vagy online formában valósultak meg.

Speciális szolgáltatások statisztikai adatai:

Szolgáltatás típusa	Alkalom 2020	Fő 2020	Alkalom 2021	Fő 2021
jogi tanácsadás	98	53 Hajdúszoboszló	104	72 Hajdúszoboszló

készenléti hívások	telefon	33	29 27/2 H.szob/H.szovát	16	16 Hajdúszoboszló
pszichológiai tanácsadás		248	51 43/3/5 Hszob./H.szov/Nádu dvar	330	72 60/5/7 Hszob./H.szov/Nádud var
kapcsolattartási ügyelet		41	5 Hajdúszoboszló	60	6 Hajdúszoboszló
Óvodai iskolai szociális munka		595	1329	2863	1533
Szociális diagnózis		6	6	-	-

A speciális szolgáltatásokat úgy kell szervezni, hogy a járás valamennyi településén elérhető legyen igény esetén. Az elmúlt évben a járványhelyzet a speciális szolgáltatások elérését, igénybevételét is jelentősen megnehezítette, főként a személyes megjelenést igénylő jogi és pszichológiai szolgáltatások esetében.

Készenléti Szolgálat:

2016. óta törvényi kötelezés alapján működik egy - nyitvatartási időn kívül - állandóan hívható mobiltelefon krízishelyzet esetére. A hívásokat fogadó kollégák előre elkészített beosztás alapján biztosítják a szolgáltatást heti váltásban. A minél hatékonyabb segítségnyújtást egy általunk összeállított speciális adatbázis segíti. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja, és az intézkedés leírása a hívást követően megtörténik. A feladatot 8 munkatárs látta el, a készenlét idejére a Munka Törvénykönyve szerinti díjazás ellenében.

A készenléti szolgálat működtetésével az intézmény nyitvatartási idején túl is lehetőség nyílik - krízishelyzetben - a jelzőrendszer tagjainak, illetve a járás lakosságának egy szakembert elérni. A szolgálatot ellátó munkatárs információt, tájékoztatást, tanácsadást tud nyújtani, illetve akár hivatalos személy mozgósítását is kezdeményezheti, illetve velük együttműködik.

A krízistelefon igénybevételének több, mint fele 2021-ben az év első felében még a szigorúbb szabályok időszakában volt jellemző. A legkülönbözőbb megkeresések történtek: időszerű, illetve, gyermek veszélyeztetése, fagyás-kihülés megelőzése, lelki támogatás kérése, szenvedélybetegség miatti segítségnyújtás iránti érdeklődés volt a krízistelefonhívások között.

Kapcsolattartási ügyelet:

Az intézmény által biztosított kapcsolattartási ügyeletet a **járványügyi szabályoknak megfelelően újraindítottuk**. Bírósági végzés, valamint gyámhatósági határozat alapján mintegy 60 alkalommal biztosítottunk helyet, illetve felügyeletet ellátó szakember jelenlétét az intézményünkben.

A **szülők válási-gyerekelhelyezési perének folyamatában, vagy egyik szülő általi gyermekveszélyeztetés esetén, több esetben igazságügyi szakértő bevonásának javaslatára szabályozzák az intézményünkhöz a kapcsolattartást.**

Amennyiben a szülők között bántalmazás, illetve folyamatos konfliktus áll fenn, gyermekbántalmazás gyanúja miatt eljárás folyik, elnehezült a szülő-gyermek kapcsolat, a hatóságok a felügyelt kapcsolattartással biztosítanak lehetőséget a szülő-gyermek közötti biztonságos kapcsolattartásra, a bizalmi viszony helyreállítására.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

A szolgáltatással kapcsolatban az öt település 19 intézménnyel és 31 tagintézménnyel érintett. **Az elmúlt év az óvodai-iskolai szociális munka feladatellátása szempontjából is jelentősen nehezített volt. A korlátozásokon kívül eső időszakban a szolgáltatást nyújtó kollégák igen sokszínű programot, tevékenységet tudtak megvalósítani. Két kollega szeptemberben kezdte meg a feladatellátást, folyamatosan kapcsolódtak be az ellátott intézmények tevékenységébe.**

Rendszeres kapcsolatban álltak az adott intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel, osztályfőnökeivel, társintézmények szakembereivel. Több intézményben a pedagógusok kezdeményeznek különböző témában csoportfoglalkozásokat, melyek egyeztetést követően osztályközösségre szabva valósulnak meg. Szinte valamennyi intézményben sor került különböző témájú csoportfoglalkozások megtartására (Témák: kommunikáció, érzelmi intelligencia, boldogságóra- hála-optimizmus, szociális készségfejlesztés, együttműködést elősegítő, kreatív fejlesztő foglalkozások, iskolai bullying prevenciók foglalkozás stb.)

A gyermekek egyéni segítő beszélgetéseken is keresik felmerülő problémáikkal a kollégákat. Az intézmény által akár önkéntes vagy kötelező együttműködésbe is bevonásra kerülnek az óvodai-iskolai szociális segítők.

Közösségi megmozdulások keretében:

- Megtörtént a hagyományteremtő céllal elindított III. Véraló verseny, melyen a vírushelyzetnek megfelelő számban képviseltették magukat a köznevelési intézményeken keresztül megszólított lakosok.
- Rajz-, mese- és fotópályázat lebonyolítása a „Kedvesség világnapja” alkalmából.
- A nyári időszakban intézményi táboroztatás szervezése és a városi napközis táborokban (Hajdúszoboszló, Nádudvar, Nagyhegyes) való közreműködés, valamint az intézmény szabadidős programjaiban való részvétel valósult meg. **A nyári napközis táborban az óvodai és iskolai szociális segítők, esztanenedzser, családsegítő, pszichológus, és az asszisztens kollégák is közreműködtek.**
- Nyári tábor szervezése az intézményben dolgozók gyermekei számára.
- Covid szűrőállomáson három kolléga besegített kéthetente 3 alkalommal az adminisztratív feladatok ellátásába a háziorvosok mellett.
- Triácsolásba való közreműködés.

Összességében elmondhatjuk, hogy minden intézményben elfogadottá és megszokottá vált a kollégák jelenléte, de a járványügyi helyzet miatt kiesett **idő újabb kihívások és feladatok elé állították a munkatársainkat, melyet a lehetőségekhez és az adott körülményekhez alkalmazkodva igyekeztek megoldani.**

Szociális diagnózis:

2019. január 01-től diagnózis elkészítése továbbra is az önkéntességen alapul, az intézménynél 2021. évben diagnózis készítésére nem érkezett felkérés.

Utcai szociális munka:

Szakmai programunk része, a csellengő, kallódó fiatalok felkutatása, illetve az utcán, közterületen tartózkodó egyének, csoportok segítése. Az elmúlt évben nem érkezett hozzánk jelzés kallódó, csellengő gyermekekről.

Minden település kiemelt figyelmet fordít a felnőttkorú lakosok, hajléktalanok megsegítésére, ennek érdekében a társszervek rendszeresen egyeztetnek egymással.

A települések nagyságának köszönhetően a természetes támaszt jelentő lakossági odafigyelés is működik. Téli időszakban - különösen az elmúlt évben a kialakult helyzetre tekintettel - minden települési önkormányzat törekedett lehetőséget teremteni az arra rászorulóknak éjszakai tartózkodására.

Közösségi szolgálat:

Az év folyamán meghívók és értesítők eljuttatásába, korrepetálásba és néhány esetben szabadidős programokba tudtak bekapcsolódni a középiskolások az 50 órás közösségi munkájuk teljesítése érdekében.

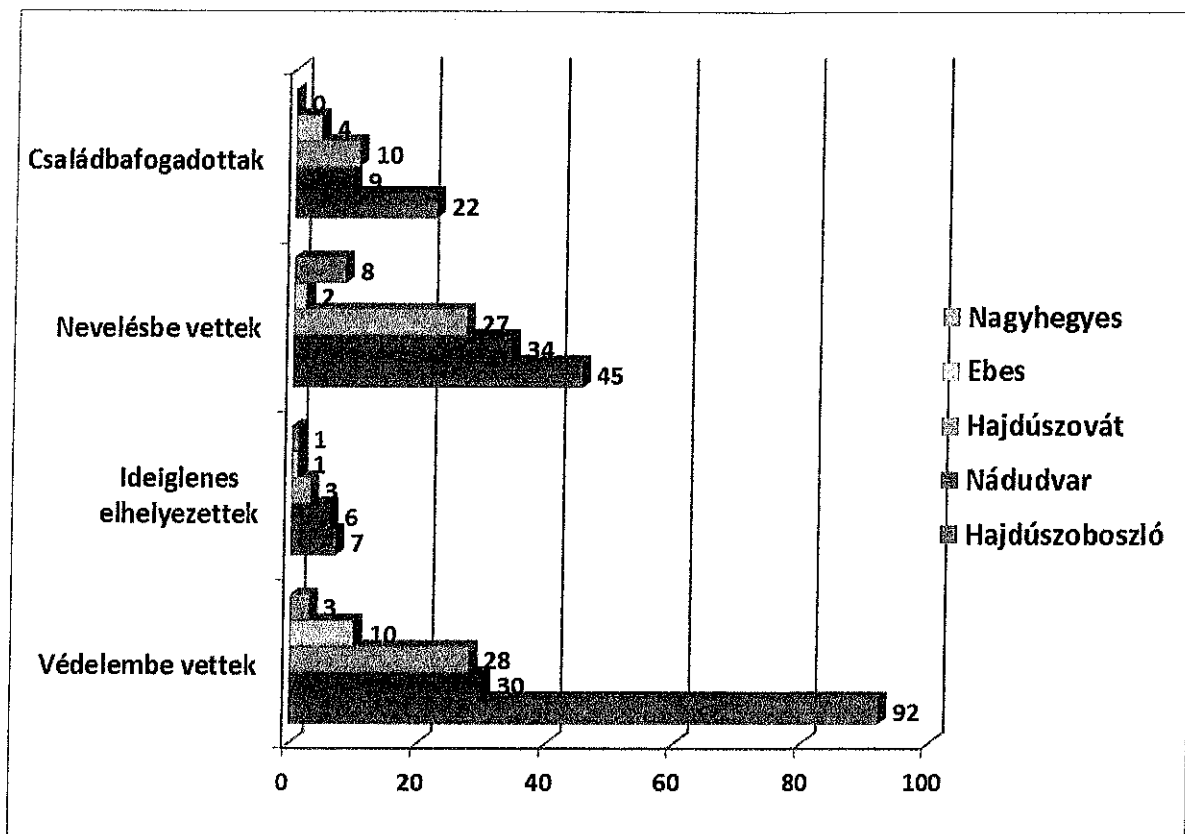
A gondozási tevékenység:

A Központnál az esetmenedzserek a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselését látják el öt településen. Az ügyfél gondozási típusától illetve a korától (nevelésbe vétel) függően felülvizsgálatok vannak évente, félévente, vagy rendkívüli esetekben.

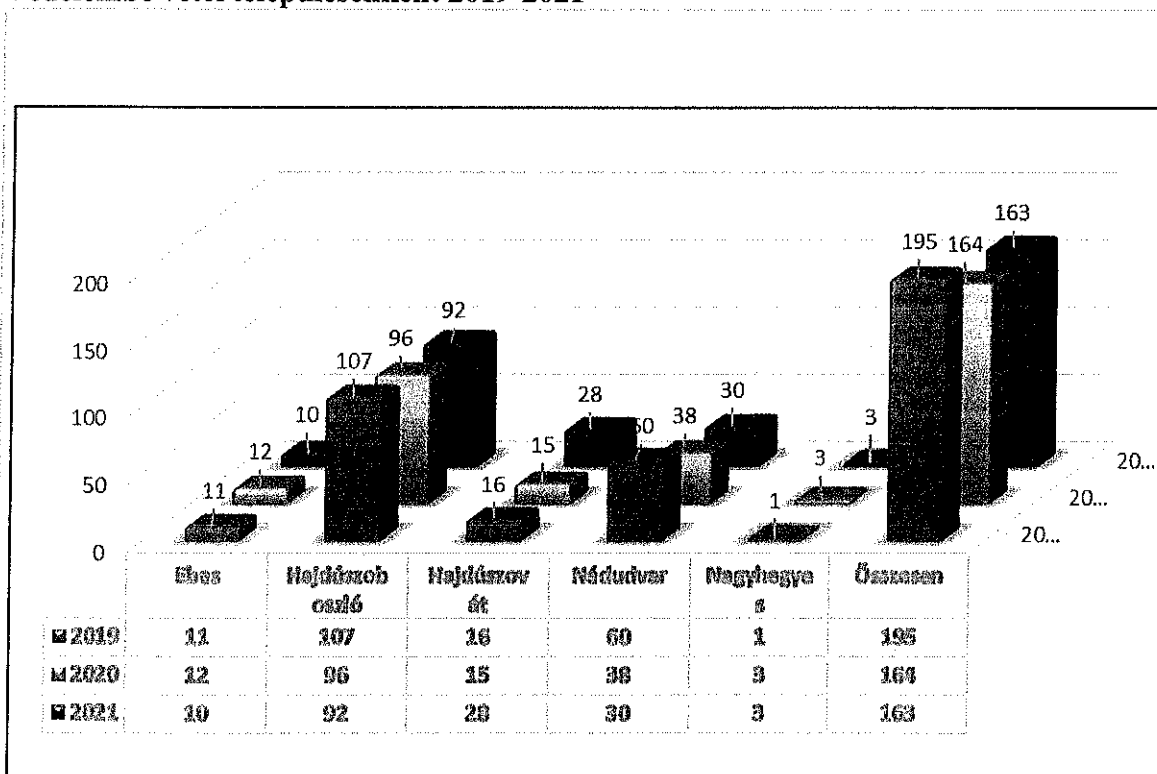
2021. évben a Gyermekjóléti Központnál hatósági ügyekben összesen **324 háztartás** jelent meg, ez **574** gyermeket érintett.

Gondozási adatok:

Településenkénti gondozási típusok 2021



Védelembe vétel településenként 2019-2021



Gondozottaink nagy része a legveszélyeztetettebb csoportokból kerül ki, mint pl. tartós munkanélküliek, hosszú ideje közfoglalkoztatásban résztvevők, roma népesség, életvezetési

problémákkal küzdő leginkább sokgyermekes családok. Egyre többször találkozunk mentálisan sérült, pszichiátriai kezelés alatt levő emberekkel, szülőkkel, akik gyermekeket nevelnek, de előfordulnak különböző szenvedélybetegséggel küzdő szülők és gyermekek is. Közös jellemzőjük, hogy a fennálló gazdasági-társadalmi körülmények között nehezen, vagy alig képesek alapvető életkörülményeik megteremtésére, illetve önerejükből nem képesek meglévő képességeik fejlesztésére sem.

A szociális szolgáltatásoknak és a szociális munkának központi feladata a társadalom peremén élő, az integrációs hálóból kihulló egyének, családok, csoportok és közösségek társadalmi befogadásának elősegítése. Az életükben a kritikus helyzetek egymást követik, így folyamatos segítségre szorulnak.

A szegénységben élő családok egy része azonban nem képes a rendelkezésére álló integrációs intézményekkel és eszközökkel kijutni kritikus élethelyzetéből.

Ezt a helyzetet mi is nagyon sokszor tapasztaljuk, pl. amikor adományhoz, szolgáltatáshoz juttatunk egy-egy családot és a következő napokban, hetekben és a rákövetkező években is ugyanazok a problémák jelentkeznek újra, csak közben a gyermekek nőnek, náluk magatartási-viselkedési, tanulási problémák jelentkeznek. A szülők között párkapcsolati problémák, vagy amennyiben egyedülálló az anya, akkor kapcsolattartási gondokról érkezik az újabb jelzés a központunk felé.

A leggyakrabban előforduló problémátípusok:

<i>Megnevezés</i>	Forgalmi adataink szerinti száma			Érintett ügyfelek száma		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Szülők vagy család életvitelével összefüggő	1287	439	938	275	144	128
Gyermeknevelési	1139	847	455	245	187	134
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	676	395	558	266	113	125
Magatartászavar	478	300	215	101	94	68
Szülői elhanyagolás	610	758	1160	134	176	163
Családi konfliktus	518	300	427	155	79	103
Családon belüli bántalmazás	217	188	72	66	74	34

A legnagyobb számban előforduló problémátípusok:

A családokkal végzett munka során elmondható minden településen, hogy a problémák általában nem önállóan jelennek meg a családokban, hanem halmozódnak. Az anyagi nehézségekből következnek a családon belüli konfliktusok, melyek esetleg agresszióhoz is vezethetnek, megjelenhet az alkoholfogyasztás és egyéb deviáns magatartási formák.

A vírushelyzet miatt elrendelt korlátozó intézkedések is közre játszhattak a bezártság érzésének kialakulásában, amely elősegítette a stresszhelyzetek és agresszió megjelenését. Ebből adódóan megnövekedtek a párkapcsolati veszekedések, konfliktusok és a bántalmazásos esetek jelzése is.

Szülői elhanyagolás, életviteli problémák:

A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak. (szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya)

Tapasztalataink alapján szinte az egyik legnehezebb feladat változtatni a családok szemléletén, gondolkodásmódján. Amennyiben sikerül is csak nagyon apró lépésekben lehet haladni és sajnos az is előfordul, hogy ideig-óráig tart a változás és újra és újra előlről kell kezdeni a segítségnyújtást.

Különböző tanulmányok szerint a nyomor, a szegénység alapvetően megváltoztatja az emberek és csoportok életstílusát, normarendszerét, viselkedési és habituális sajátosságait. A tanulmányok készítői szerint mindez azért van, mert a beilleszkedett életforma kellékeivel nem tudják túlélni a szélsőséges szegénység viszonyait. Nem biztos, hogy teljes mértékben egyetértünk e konklúzióval, viszont a következő életviteli sajátosságok jelentkeznek az ügyfeleinknél: előrelátás és tervezés hiánya, olyan viselkedések, melyeket a környezet élőködésnek, felelőtlenségnek, kötelesség elmulasztásának, lumpen viselkedésnek minősít. Ilyen életviteli szokások mellett nagyon nehéz hatékony intervenciós stratégiákat tervezni az érintett családok körében.

Gyermeknevelési, magatartási problémák:

A problémátípusok közül mindenképpen ki kell emelni a gyermeknevelési-, magatartási problémákat.

A gyermeknevelési problémák erőteljesebben, hangsúlyosabban jelentkeznek minden településen. A szülők egyre tehetetlenebbek, főként a kamasz gyerekekkel kapcsolatban. A gyermeknevelésben egyre több a probléma, a gondozások során azt tapasztaljuk, hogy sokszor a gyermekek erősebbek, mint a szülők. Ezt a jelenséget nevezi a pszichológia koronát viselő gyerekeknek, akik mini, később pedig kamasz diktátorrá váltak a szüleikkel szemben.

A szülők nem elég következetesek, a mindennapi megélhetésért folytatott küzdelemben elfáradtak, ezért nincs energiájuk. Inkább ráhagyják a gyermekekre a helytelen viselkedést, mert az sokkal egyszerűbb, nem veszik észre, hogy ezáltal átadják az irányítást a gyermekük kezébe és elveszítik a kontrollt. Hiányoznak a közös családi programok, a ténylegesen együtt eltöltött minőségi idő. Tulajdonképpen ez a problémátípus az életviteli szokásokból, attitűdökből ered.

Anyagi nehézségek:

Az elmúlt évben továbbra is komoly problémaként van jelen a velünk kapcsolatban álló családoknál az anyagi probléma. Jellemző a közüzemi díjhátralékok, az önkormányzati bérlakások bérleti díjának felhalmozódása. Komoly probléma adódik több esetben az albérlet váratlan felmondásából. Az alacsony bevételből a családnak sokszor választania kell, vagy a számlákat fizeti ki, vagy élelmiszert vásárol. Víz-gáz, villanyszámla elmaradások, valamint banki hitelek törlesztési problémái is előfordulnak.

Jellemző, hogy a családok anyagi nehézségeik megszüntetését egy újabb gyermek vállalásától remélik, még nagyobb szegénységbe taszítva ezzel magukat és gyermekeiket.

A szegénység, mélyszegénység egyre szélesebb körben jelenik meg, megmutatkozva a következő deprivációkban:

- alapvető szükségletek kielégíthetlenségének korlátozottsága, hiányosságok (élelmezés, fűtés, lakásfenntartás, tartós javak, lakásfelszereltség alapvető szintje),
- munkaerő-piaci helyzet,
- egészségügyi problémák,
- rossz lakáskörülmények.

Az alapvető szükségletek (lakhatás, víz, fűtés, élelem) hiányában, nagyon nehéz gyermeknevelési kérdésekről, az iskoláztatás fontosságáról, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekről segítő beszélgetést folytatni.

Családi konfliktus, bántalmazás:

Már előzőleg a leggyakrabban jelentkező problémátípusnál jeleztük, hogy megnövekedtek a családi konfliktusok és bántalmazások száma, melyhez hozzájárulhatott a kialakult pandémiás helyzet miatt elrendelt korlátozó intézkedések, illetve a magától a betegségtől való félelem is.

Több olyan esettel is találkoztunk, ahol nem volt semmilyen előzményes kapcsolata a családnak a gyermekvédelemmel.

A bántalmazásról, vagy annak gyanújáról köznevelési intézményből, védőnőktől, rokonoktól érkezett a jelzés.

Előző évekre inkább az volt a jellemző, hogy a gyermek csak szemtanúja volt a bántalmazásnak, de a beérkező jelzésekben több esetben közvetlenül a gyermek volt az áldozat, a bántalmazott.

A családok összetétele változik, sok a mozaik család, az érintettek több esetben változtatják élettársi kapcsolataikat. Ezekben a családokban nagyon kusza a kapcsolatrendszer, gyakrabban fordul elő a fizikai, szexuális, lelki bántalmazás, szélsőséges érzelmi megnyilvánulások.

Az intézményünk amennyiben családon belüli bántalmazás, hozzátartozók közötti erőszak történt, minden esetben megtette a jelzést a családkoordinációs szerv felé, és a rendőrséget is mindig tájékoztattuk a történetekről, több esetben rendőrségi feljelentés is született.

A felmerülő problémákkal kapcsolatban az alábbi tapasztalatokról számolhatunk be:

A Központ tevékenysége során elsősorban azokkal a családokkal működik együtt, akikkel kapcsolatban a felmerülő problémák, súlyos veszélyeztetettség miatt hatósági intézkedést rendeltek el, az együttműködés kötelező. A kötelezően együttműködő családoknál, nagyon gyakori a „történés”, folyamatosan, napról-napra változhatnak az események és ezek következményei.

Védelembe vételt megelőzően, vagy elrendelés alatt is előfordulhat, hogy a gyermekek családi konfliktus szemtanúi, áldozatai, vagy akár okozói.

Gyakoribb a szabálysértésbe vagy bűncselekménybe keveredés, fiatalkori alkohol-, drogfogyasztás, szélsőséges magatartás, prostitúció. A védelembe vétel elrendelésével nem mindig szüntethető meg a gyermek veszélyeztetettsége, mert a szülők vagy látszólagosan működnek együtt, vagy egyáltalán nem hajlandóak a kötelezés ellenére sem az együttműködésre. A fokozatosság elvét betartva, a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében alapellátás, hatósági kötelezés (védelembe vétel), szükség esetén (kizárólag a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében) családból való kiemelés a gyermekvédelmi rendszer sorrendbeli pillérei.

Településünkön a helyettes szülői szolgáltatáson kívül nincs olyan alternatíva (családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, krízis elhelyezés lehetősége stb.) mely segítené a gyermek veszélyeztettségének megszüntetését, lehetőséget adna a családnak arra, hogy mozgósítsa, felkutassa esetlegesen saját erőforrásait, mely motiválná a változást a gyermek biztonságos testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésének érdekében. A jelenlegi tapasztalatok pedig, hogy a szakellátás rendszere alig tud helyet biztosítani – több esetben már azonnali elhelyezést igénylő esetekben is – a krízishelyzetbe került gyermekek számára. A szakellátás rendszere bedugult, több a rendszerbe került gyermek szakmai érvelésünk ellenére

visszakerül a veszélyeztetést előidéző családba, olyan segítségnyújtási, szolgáltatási javaslatokkal, melyekkel az alapszolgáltatás nem rendelkezik. (családterápia, agressziókezelési tréning, szakpszichológusi szolgáltatás, konfliktuskezelési tréning,). Több esetben nem feltétlenül szakmai konszenzuson alapuló döntések születnek, mert bár valamennyi szereplőnek ugyanaz a célja, de a helyzetek megítélése akár településenként is eltérő lehet. A szakemberek, különböző szervek eltérő gyakorisággal vannak jelen a család életében, ezért a probléma súlyosságának a megítélése is eltérő lehet.

A hatósági intézkedések:

A járás valamennyi településén illetékesek vagyunk az alábbi tevékenységek ellátásában. A munkatársak szakmai felkészültségének és személyiségének alkalmasnak kell lenni arra, hogy a helyzeteket felismerjék és átlássák, információt szerezzenek be, és javaslatot tegyenek a megfelelő intézkedésre. A szakember felkészültsége, döntéshozatali képessége, a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel való együttműködése, megfelelő team munka kialakítása mind-mind segíti a gyermek érdekét szem előtt tartó legmegfelelőbb javaslatlatterel kialakítását.

Védelembe vétel:

Amennyiben az alapellátás igénybevételével nem sikerül a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, de feltételezhető, hogy a védelembe vétel elrendelésével biztosítható a gyermek családi környezetben történő megfelelő gondozása, nevelése, abban az esetben kezdeményezzük ezt a hatósági intézkedést.

Ennek okai.

- családi konfliktusok, szülők egymás közötti veszekedései,
- életvitellel összefüggő,
- elhanyagoló nevelés,
- az igazolatlan hiányzás,
- bántalmazás,
- magatartási problémák,
- kirekesztődés,
- beilleszkedési problémák,
- fizikai bántalmazás alanya, vagy szemtanúja,
- testi higiénia súlyos fokú elhanyagolása,
- lakókörnyezet súlyos elhanyagoltsága.

Családbafogadás:

Szülő maga kérheti a családbafogadás elrendelését, ha önmaga átmenetileg nem tud gondoskodni valamilyen ok miatt a gyermekéről.

- Történt szülői elhanyagolás és gyermeknevelési képtelenség miatt családbafogadás, amikor az a jellemző, hogy az egyik nagyszülő vállalja a gyermek családbafogadását, nevelését.
- Az elmúlt évben a családbafogadás kezdeményezésére azért is sor került, mert a szülők covid fertőzés következtében elhaláloztak.
- Ezt a hatósági intézkedést rendelték el az egyik szülő halála és másik szülő alkalmatlansága miatt.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés:

A szakemberek számára az egyik legnehezebb, legmegterhelőbb intézkedés. Abban az esetben történik javaslatlatterel, ha a védelembe vétellel, vagy egyéb hatósági intézkedéssel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehetséges. Olyan krízishelyzet áll elő, mely a gyermek életét, testi épségét is súlyosan veszélyezteti. Ezek a helyzetek komoly szakmai

kihívást jelentenek, a szakemberektől sok energiát, egyeztetést, időt, és rengeteg adminisztrációt igényelnek.

Az alábbi esetekben történt javaslatétel:

- Újszülött fogadására nem volt megfelelő a lakhatási lehetőség,
- fizikai, szexuális bántalmazás,
- édesanya mentális betegsége,
- szülők nevelési alkalmatlansága, alkoholizmus és agresszivitás miatt,
- a gyermek súlyos magatartási problémája és pszichiátriai betegsége, mely alapján már magára és másokra is veszélyt jelentett,
- gyámi feladatkörrel való lemondás,
- súlyos fokú szülői elhanyagolás miatt,
- a szülői felügyeleti jogát gyakorló szülő ismeretlen helyre távozott.

Egyre többször tapasztalunk olyan jellegű elhanyagolást a családoknál, amikor szinte bármilyen szakmai módszerünk, eszközünk, humán és tárgyi segítségnyújtásunk hatástalannak bizonyul. Ugyanis ezekben a helyzetekben a család azt a fajta életmódot teljesen elfogadható életformának tekinti, amelyet kialakítottak. Ami a szociális szakmában már a gyermek súlyos veszélyeztetettségének számít, a szakemberek szerint akár a gyermek életét is veszélyezteti, az az ő családjukban elfogadható értékrendi, életmódbeli kategóriának felel meg. Ebből kifolyólag egyszerűen nem is értik, hogy a gyermekvédelemnek mi a problémája velük és zaklatásként, támadásként élik meg a beavatkozással járó segítségnyújtást is.

Nevelésbe vétel:

A nevelésbe vett gyermekek leggyakrabban az ideiglenesen elhelyezett gyermekek közül kerülnek ki, így a nevelésbe vétel okai megegyeznek az ideiglenes elhelyezések okaival.

Nagyon sok esetben fordul elő a

- szülők elhanyagoló nevelése,
- szenvedélybetegsége,
- de több esetben előfordult a gyermek drogfüggősége,
- okok közt szerepel még a bántalmazás,
- szülők mentális illetve fizikai betegsége is.

A nevelésbe vétel felülvizsgálata előtt több alkalommal is szoktunk egyeztetni a szakellátás szakembereivel, nevelőszülői tanácsadóval, nevelőszülővel, gyermekvédelmi gyámmal, természetesen a gyermekkel és családjával is.

Minden hatósági intézkedés alatt levő gyermeknél vannak rendszeres és rendkívüli felülvizsgálatok, amelyekre a javaslatainkat el kell készíteni. A javaslatok lényege, hogy a fennálló gondozási típus fenn maradjon-e, vagy megszűnjön, vagy esetleg másik hatósági intézkedés történjen.

Utógondozás:

A nevelésbe vétel megszűnését követően egy évig nyomon követjük a gyermek életét, sorsát a családba, társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése érdekében. Ez a fajta együttműködés is kötelező, gyámhivatali határozattal elrendelt.

Továbbképzések:

A rendezvényekre vonatkozó szabályozások természetesen a továbbképzéseket is érintették, itt is korlátozottak voltak a lehetőségek. Voltak online és személyes megjelenéssel megvalósuló rendezvények, képzések.

A DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja által szervezett online szakmaközi megbeszéléseken általában részt vettünk. A kötelező óvodai és iskolai szociális segítők képzése is folytatódott már személyesen. A szociális diagnózist készítő kolléga képzésének lehetőségéről nem rendelkezünk információval. Több kolléga a munkakörhöz kötött, a kötelező és a szabadon választható továbbképzést is tudta teljesíteni - a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által pályázati keretben szervezett, vagy egyéb szervezésben - ingyenes lehetőséggel. A kötelező vezetőképzésben 1 kolléga érintett, melynek teljesítésére 2022-ben nyílik lehetőség.

Elindult az egyéni/csoportos szuperviziós lehetősége a szakmai személyiség fejlődése és a kiégés megelőzése érdekében.

Jövőbeni elképzelések:

Az elmúlt év, évek tapasztalatai alapján az alábbi elképzelések, javaslatok fogalmazódtak meg intézményünk részéről:

- Fontosnak és szükségesnek tartjuk, Hajdúszoboszló területén **Gyermekek Átmeneti Otthonának működtetését** /hiszen ebben az évben is sok esetben előfordult, hogy akut, veszélyeztetett élethelyzetben lévő kiskorú gyermeket nehezen tudtunk azonnal, védett helyre delegálni/.
- **Krisis főrőhely kezdeményezése** idősellátásban – városvezetés bevonásával.
- **Civil szervezetekkel való együttműködés megerősítése.**
- **Speciális szaktudás megszerzése, képzéseken való részvétel (mediátor, konfliktuskezelő tréner, családterapeuta) nagyon fontos lenne, hogy a felmerülő helyzetekben hatékonyabban tudjunk segítséget nyújtani a családoknak.**
- Az egyéni és csoport szupervizió folyamatos biztosítása.
- Fontosnak tartjuk, a **jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés motiválását, illetve a járványhelyzetet követő személyes kapcsolatok újra erősítését.**

Összegzés:

Az elmúlt években a munkavégzést alapjaiban befolyásolta a veszélyhelyzet, mivel az ügyfelekkel, társintézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés nehezített volt.

Természetesen a felmerült krízishelyzetek, illetve szükség esetén a járványügyi szabályok betartása mellett személyesen kerestük fel a családokat, tartottuk a szabadidős programokat, gyűjtöttük és osztottuk az adományokat, szerveztük a jelzőrendszeri megbeszéléseket, támogattuk igény szerint a település szolgáltatásainak szakmai munkáját.

A hatósági intézkedések következtében levonható az a tapasztalat, hogy a járásunkban igen nagy szükség lenne az alapellátás fejlesztésére (gyermek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, krízisotthon), ezen lehetőségek hiányában a családból való kiemelésre tett javaslatok száma magasabb.

A Család-, és Gyermekjóléti Központ a kialakult helyzetben és a törvényi háttér gyakori változása ellenére arra törekedett, hogy megfeleljen a törvényi kötelezettségnek és a lakosság elvárásának.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Hajdúszoboszló

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk /2021./ éves szakmai munkáját, nagyban meghatározta az országban állandósult pandémiás helyzet. Szakmai feladatainkat, az ügyfelek és saját

kollégáink egészségének védelme érdekében, az érvényes járványügyi szabályoknak megfelelően végeztük. 2021-ben klienseinkkel többnyire telefonon tartottuk a kapcsolatot. Telefonos ügyintézésrel próbáltuk kezelni gondozott családjaink problémáit. Akut, krízis helyzetekben, minden alkalommal személyes megkeresésekkel, családlátogatásokkal voltunk jelen ügyfeleinknél s biztosítottuk a gyermekek védelmét. Rendszeresen tartottunk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, segítő, szakmaközi beszélgetéseket. A megelőző járványügyi intézkedések ellenére, 2 kollégánk betegedett meg a Covid vírussal.

Ebben az évben ügyfeleink jelentős része, a jelzőrendszer által lett delegálva Család és Gyermejkölési Szolgálatunk felé, ill. sok ügyfél önkéntesen kereste fel szolgálatunkat, és vette igénybe a szolgáltatásainkat. Vannak olyan családjaink, melyeknél a gyermekek védelemben vannak véve, velük a szociális segítő munkát a központ felkérésének megfelelően végezzük.

Néhány fontosabb statisztikai adat a szolgálat munkájáról:

	2020	2021
A szolgálat ügyfélforgalma	8016	7259
Adományok kiadása/közvetítése (alkalmak száma)	2309	2670
A szolgáltatást igénybe vevők száma	632	558
Gondozások száma (együttműködési megállapodás alapján együttműködők száma)	301 fő 102 család	141fő 64 család
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: Ebből hatósági intézkedésben érintett	111 53 gyermek	100 58 gyermek
A szolgálatnál nyilvántartott kiskorú veszélyeztetettek száma, családok száma melyben a veszélyeztetett kiskorú él.	78 gyermek 58 család	79 gyermek 53 család
Családlátogatás	526 alkalom 224 család	423 alkalom 204 család

A 2021-es év statisztikai adataiból látszik, hogy a fennálló pandémiás helyzet miatt, a 2021 éves ügyfélforgalmunk 757 fővel csökkent. A szolgáltatásainkat igénybe vevők száma 70 fővel növekedett. A szolgálatnál nyilvántartott kiskorú veszélyeztetettek száma 2021-ben 79 fő, a tavalyi statisztikához képest, 1 fővel növekedett.

Kiemelt feladatunknak tekintettük a járvány helyzet alatt a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszerrel való aktív együttműködésünket:

Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatunk a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, észlelő, jelzőrendszert működtet. Ily módon hamar felismerhetővé válik a gyermekeket veszélyeztető okok, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerése. Ennek érdekében a szolgálat kezdeményezi, szervezi és összehangolja a jelzőrendszer működését. Felhívja a jelzőrendszeri tagok, szervezeteket figyelmét a jelzési kötelezettségeik megfelelő teljesítésére.

Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatunk a jelzőrendszeri, intézményektől, szervezetektől, személyektől a jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a család szükségleteihez igazodva intézkedéseket kezdeményez, elindítja a gondozási folyamatot.

BEÉRKEZETT JELZÉSEK:

Jelzést küldő szerv:	2020 Gyermeket (0-17) érintő jelzések száma	2021 Gyermeket (0-17) érintő jelzések száma
Köznevelési intézmény	63	29
Egészségügyi szolgáltató /kórház, védőnői/	9	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	2
Rendőrség	4	3
Ügyészség Bíróság	3	11
Állampolgár	4	6
Összesen:	83	60
Jelzésekkel érintett kiskorúak száma:	53	39

Az elmúlt évben jelentősen csökkent a szolgálatunk felé beérkező jelzések száma. A járványhelyzet miatt, megváltozott az intézmények működési rendje, ezért az iskolák, pedagógiai intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnők, kevesebb jelzést küldtek felénk. A jogszabály által előírt /6 alkalmas/ jelzőrendszeri szakmai megbeszéléseket sikeresen megtartottuk. A jelzőrendszeri szakmai megbeszéléseink nagyon tartalmasok, hatékonyak voltak. Aktív párbeszéd alakult ki Szolgálatunk szakemberei és az óvodák a bölcsődék, az iskolák jelzőrendszeri felelősei és vezetői között. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást is aktív részvétel mellett, eredményesen lett megtartva.

A JELZETT PROBLÉMÁK HALMOZOTTSÁGA:

Gyermeknevelési problémák: /53 db jelzés/ Ezen jelzések a kiskorú gyermekek családban való nevelésének nehézségeiről, problémáiról informáltak bennünket. Azt tapasztaltuk az esetek feltárása során, hogy a családok szociális létbizonytalanságaik miatt, egyre nehezebben birkóznak meg a gyermeknevelési feladataikkal.

Életviteli problémák:/ 39 db jelzés/ A kiskorú gyermeket nevelő szülők felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartásából adódó gyermeknevelési problémái sokszor a szülők konfliktusos kapcsolatából erednek. Sok szülő deviáns életmódot folytat. Alkohol betegek. Munkanélküliek. Motiválatlanok. Képtelenek felelősen gondoskodni gyermekeikről.

Anyagi, megélhetéssel összefüggő problémák/ 36 db jelzés/: A pandémiás helyzet miatt, sok családban a szülők elveszítették munkahelyeiket, ezért több család súlyos megélhetési krízisbe került. A munkanélküliség, alacsony jövedelem, nem megfelelő pénzbeosztás, lakhatást érintő problémák, magas albérleti díj, rezsiköltség, különböző hitelek szintén több családnál generáltak szociális problémát.

Családi-kapcsolati konfliktus: /34 db jelzés/ Ezen problémák kezelése nagy kihívást jelentenek a szakemberek számára, mivel az okok általában hosszú évekre vezethetők vissza. Az ilyen jellegű problémák megoldása hosszabb időt és nagyobb összefogást és speciális szakembert igényel, ahol nagy hangsúly helyeződik a szülők aktív részvételére és a szakemberek együttműködésére.

Elhanyagolás: /30 db jelzés/ Ezen probléma mögött az rejlik, hogy a szülő nem képes teljesíteni szülői kötelességeit. A szülő nem képes biztosítani gyermeke testi lelki szükségleteit.

Lelki mentális pszichiátriai betegség /27 db jelzés/ A pandémiás helyzet sok családban felerősítette a mentális nehézségekkel küszködő családtagok betegségét. Fokozottabban figyeltünk ezen családokra.

Magatartás teljesítményzavar: /16 db jelzés/ Ebben az évben sok jelzés érkezett az iskolákból, óvodákból a pedagógusok részéről, melyben arról tájékoztattak bennünket, hogy a gyermekek az oktatási intézményekben nem tartják be a magatartási szabályokat, hangoskodnak, bántják társaikat és még a pedagógusokkal is agresszívak. Az elmúlt évben 2 esetben megtörtént, hogy osztálytársak fizikailag, csoportosan tettelegesen bántalmazták egymást.

SZÜNIDEI YERMEKÉTKEZTETÉS:

Az elmúlt évben is aktívan részt vett szolgálatunk a szünidei gyermekétkeztetések (tavaszi, nyári, őszi és téli) lebonyolításában.

A szünetekben az étel kiosztása két helyen történt, a kiosztást minden nap mindkét helyen felügyeltük, vezettük a szükséges dokumentációkat és folyamatosan egyeztettünk a hivatal munkatársával.

KÖRNYEZETTANULMÁNYOK KÉSZÍTÉSE: Családsegítőink az elmúlt évben 90 db környezettanulmányt készítettek. A környezettanulmányok jelentősebb részét a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájának felkérésére végezzük, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához. ill. gondnoksági ügyekben, és krízis tűzifa igények ügyében.

SZABADIDŐS PROGRAMOK:

Jogszabály által előírt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és megelőzzük a veszélyeztetettség kialakulását. A szabadidős programok szervezése, lebonyolítása, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

Olyan szabadidős programok szervezésére törekszünk, mellyel ellensúlyozni igyekszünk a családban jelentkező nehézségeket, nevelési problémák és hiányosságok negatív hatásait.

Ebben az évben, a járványügyi helyzet miatt, kevesebb szabadidős programot tudtunk szervezni, de így is kb. 100 fő gyermeknek tudtunk biztosítani kellemes nyári programot. Elmondható, hogy nagyon népszerűek voltak szabadidős programjaink, kifejezetten várták a gyermekek, a soron következő programokat.

Korrepetálással egybekötött szabadidős programok július és augusztus hónapban /15fő/
Tisza-tavi Ökocentrum kirándulás Poroszlóra /20 gyermek 3 kísérő/
Bringó-Hintózás fagylalozással egybekötve /24 gyermek/
Mini-golfozás, mini-fánkozás, /20fő/ _____

Szabadidő parkban ügyességi programok, fagyaltozással. 22 fő

Nyári korrepetálás: július 19. és augusztus 19. között 22 gyermek felzárkóztatása, korrepetálása. A munkába besegítettek a diák munkások és 16 fő közösségi szolgálatot teljesítő diák. A korrepetálás nagyon szervezett és eredményes volt.

HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEKNEK SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, KRÍZISSZÁLLÓ MŰKÖDTETÉSE:

A település vezetői, szakemberei mindent megtesznek azért, hogy ne forduljon elő a településen, hogy bárki kihűlés, megfagyás áldozatává váljon. A fedél, vagy fűtés nélkül maradt személyeknek lehetőségünk van arra, hogy a téli időszakban igénybe vegyék a krízisszállót. Intézményünk évek óta működteti az Igazgatási, Egészségügyi és Szociális Bizottság felkérésére a téli időszakban az éjszakai (nagyon hideg napokon az egész napos) tartózkodást biztosító krízis szálláshelyet, mely a Gönczy Pál u. 6-8. szám alatt található. A szálló tüdősűrői és háziorvosi igazolás beszerzését követően vehető igénybe.

2018 novemberétől a szállón a tisztálkodási és mosási lehetőség is biztosított. A szálláshely elsősorban a helyi, életvitelszerűen utcán tartózkodó személyek befogadására szolgál. Az ellátottak nagy része tényleges hajléktalan, de igénybe veheti olyan személy is, aki saját otthonában van veszélyben, nem tudja megoldani a fűtést. A szálló kihasználtsága igen magas, napi szinten átlagosan 12-18 fő tartózkodott, tartózkodik bent, a férőhelyek szám 18.

KRÍZIS KÁLYHA HASZNÁLATBA ADÁS:

Az elmúlt év folyamán 2 kályha volt kiadva családoknak, mely működő képes volt. A másik két ügyfeleknél lévő kályha leamortizálódott. Használhatatlan állapotba kerültek. Új kályhák nem kerültek megvételre.

A fűtőeszközöket a Család- és Gyermejköltségi Szolgálat olyan nehéz anyagi körülmények között élő ügyfeleinek, szociálisan rászoruló egyéneknek és családoknak adta ki használatra, akiknek nem volt megoldva a fűtésük, és önerőből, külső segítség nélkül nem tudtak kályhát vásárolni. A használatra történő átadást írásban rögzítettük, a kályhákat 2021. május 15-ig kell visszahozni az intézménybe. De nem került visszaadásra, mert a családok használták. Indokolt esetben (újszülött, illetve kisgyermekes családok, főzés megoldatlansága stb.), külön kérelemre van arra lehetőség, hogy a kályhák használatát meghosszabbítsuk.

HELYETTESSZÜLŐI SZOLGÁLTATÁS:

Ebben az évben 2 gyermeket helyeztünk el a helyettes szülőknél. Az egyik gyermek 2020.12.10-től 2021.05. 21-ig volt elhelyezve, a másik gyermek másfél hetet.

ADOMÁNYOZÁS:

A város lakossága részéről továbbra is folyamatosan, jelentős mennyiségű adományok érkeznek. Kiemelkedő jelentősége van a 2015. november 01. óta működtetett **Örömdoboz-adományláda facebook-os zárt csoportnak**, mely tagjainak száma folyamatosan emelkedik. Ez a járás valamennyi településén ismert, és elismert színtere az adományok gazdára találása szempontjából.

A központ szociális asszisztenseinek a segítségével **ruhaosztókat** heti, sőt volt olyan időszak, hogy napi rendszerességgel tartottunk az elmúlt év során, a felajánlott adományok mennyiségétől függően. A beérkező adományokból lehetőség van juttatni a társult

településeknek, főként Hajdúszovát rászoruló lakosainak, ahol ennek a kézzelfogható segítségnek kiemelkedő jelentősége van.

A **Magyar Élelmiszer Bank által kínált „Élelmiszerbank - TESCO adományszétosztási együttműködés”** pályázati felhívással éltünk, pályázatunk sikeres lett. Az együttműködésnek köszönhetően évek óta kenyeret, illetve egyéb pékárut és zöldség-gyümölcs adományt napi szinten tudunk osztani – érkező mennyiségtől függően - alkalmanként kb. 5-25 embernek/családnak. Az adomány szétosztását a Gondozási Központ munkatársai végzik, szolgálatunk munkatársainak leterheltsége miatt.

2017. június 19-től a RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 azonosító számú, a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében intézményünkben rendszeresen segélycsomagot osztanak a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság HBM-I Kirendeltségének munkatársai az arra jogosult helyi lakosok számára. Az együttműködés keretében szolgálatunk a névre szóló értesítők időben történő eljuttatásáról próbálnak gondoskodni, mely nagy terhet ró kollégáinkra, hiszen az értesítő lapok hiányos adatokkal érkeznek hozzánk, így nagyon nehéz az ügyfelek kiértékelése. Időnként 275 kiértékelésről van szó, melynek a fele pontatlan adatokat tartalmaz.

TOVÁBBKÉPZÉSEK:

A 2021. es évben beindultak a kötelező szakmai, munkakörhöz kötött és a szabadon választható online szakmai képzések. A képzések témái: 1. Kiegészítés felismerési, kezelésének lehetőségei, 2. ENSZ egyezmények szakmai etikai kérdései, önkéntesség. 3. Jogszabályi jogismeret, aktualizálás ellátotti, gyermek és betegjogok. A képzések módszere: Online szakmai e-learning. Ezekben a képzéseken sok kollégánk részt vett. Elindult intézményünkben a csoportos és egyéni szupervízió is.

2021. ÉV TAPASZTALATAI ALAPJÁN A KÖVETKEZŐ CÉLOK FOGALMAZÓDTAK MEG CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATUNK RÉSZÉRŐL:

Fontosnak és szükségesnek tartjuk, Hajdúszoboszló területén **Gyermekek Átmeneti Otthonának működtetését** /hiszen ebben az évben is sok esetben előfordult, hogy akut, veszélyeztetett élethelyzetben lévő kiskorú gyermeket nehezen tudtunk azonnal, védett helyre delegálni. Nagyon kevésnek érezzük és nehezen használhatónak tűnik a **helyettes szülői szolgáltatásunk, hiszen a helyettes szülő felkérésünk ellenére mondhat nemet a kiskorú befogadására.** Így állandó problémánk marad az akut, veszélyeztetett élethelyzetbe került gyermekek azonnali védett helyen való elhelyezése.

Fontosnak tartjuk családjaink teljesebb körű ellátásának érdekében, **korrepetáló pedagógus, család vagy pár terapeuta, konfliktus kezelő, mediátor szakemberek bevonását a családok gondozási folyamatába.** / akár részmunkaidős foglalkoztatásban/

Minden héten pénteken, rendszeresen meglátogatjuk a Hajdúszoboszló külterületén lakó ügyfeleinket és támogatjuk őket felmerülő problémáik megoldásában.

Fontosnak tartjuk, a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködésünk megerősítését. A jelzőrendszer hatékony működésének elősegítését.

Fontosnak tartjuk, a mély szegénységben, periférián élő családok és gyermekeik számára felzárkóztató, fejlesztő, támogató csoportok megszervezését. /Pl. korrepetálás, pénzgazdálkodás, szabadidős tevékenységek, digitális eszközök használatának megtanítása, olvasási szokások bevezetése, stb/

Nagyobb hangsúlyt helyezünk a **rendszer szemléletű családgondozásra**. / A család minden tagjának és a családot segítő szakemberek bevonásával, közösen, többször tartunk a gyermek érdekében esetkonferenciát, esetmegbeszélést.

Ügyfeleink körében megnövekedett párkapcsolati és pszichés problémák jelentkezése miatt, a gyermekek védelme érdekében, **párterapeuta és agresszió kezeléssel, konfliktus kezeléssel foglalkozó szakemberek bevonását kezdeményezzük**.

Család és Gyermejjóléti Szolgálatunk az elmúlt év során nagy hangsúlyt helyezett a **családlátogatásokra**, a személyes, személyre szabott, bizalmi alapon működő család gondozási folyamatokra. Tapasztalataink szerint, a személyre szabott, az ügyfél otthonában végzett gondozási folyamatok eredményesebb és sikeresebb családgondozást eredményeznek.

Fontosnak tartjuk a megkezdett **egyéni és csoport szupervízió** folytatását és a kollégák szakmai továbbképzéseken való minél aktívabb részvételt.

Nagy probléma a szolgálatunknál a munkaerő fluktuáció, a munkaerő hiány. Két kollégánk is tartósan beteg. Nehéz Őket pótolni.

Hajdúszovát

Személyi és tárgyi feltételek:

A Hajdúszováti Család- és Gyermejjóléti Szolgálat társulási keretek között látja el a család- és gyermejjóléti szolgáltatást. Hajdúszovát településen a Család - és Gyermejjóléti Szolgálat feladatait 3 fő családsegítő végzi A családsegítők szakirányú főiskolai végzettséggel rendelkeznek.

A szolgálat a település központjában, jól megközelíthető helyen található. 2019. május hónapjában a szolgálat beköltözhetett az újonnan épült intézménybe. A minőségi feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételekkel intézményünk rendelkezik. A zavartalan kommunikációt szolgáló eszközök rendelkezésre állnak. (telefon, internet elérhetősége) Megfelelő helyiségekkel rendelkezik a családsegítő és gyermejjóléti szolgálat az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések zavartalan lebonyolításához. Az irodabútorokkal való felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.

A szolgálat 2021-es tevékenységét is nagymértékben befolyásolta a COVID –19 világjárvány további jelenléte. Munkánkat a járványügyi szabályok, előírások és védelmi intézkedések nagyfokú és maximális betartása mellett végeztük.

Jellemző problémák:

A családokkal történő kapcsolattartás során szolgálatunk is tapasztalja, hogy a növekvő munkanélküliséggel és a csökkenő értékű szociális ellátásokkal tovább romlottak a hátrányos

helyzetű családok életfeltételei.

Folyamatosan növekszik azon gondozott családok száma, aki súlyos anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Súlyos anyagi problémával küzdő családban él a gondozott gyermekek jelentős része. Ezekben a családokban többnyire nincs rendszeres munkajövedelem, ami létbizonytalanságot jelent számukra. Megnövekedett a díjhátralékkal és a végrehajtási eljárásokkal kapcsolatos ügyintéзések, információnyújtások száma. Rengeteg a kezelhetetlen közüzemi díjtartozás. Sajnos sok esetben tapasztaljuk, hogy a családok nem kérnek időben segítséget, a díjhátralékkal akkor keresik fel a szolgálatot, amikor már olyan mértékű hátralék halmozódott fel, ami a problémamegoldást is nehezíti.

Család –és Gyermejkölési Szolgálat forgalmi adatai:

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
	2021	2021	2021
Éves forgalom	5443	617	354
Ellátotti adatok		Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma		521	331
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma		96	66
Összesen		617	354

A szolgálatot felkereső kliensek számát az elektronikus forgalmi naplón kívül, a jelentési kötelezettségünknek eleget téve a **TEVADMIN** rendszerben is rögzítjük. Azon ügyfeleinket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatásban, segítségnyújtásban részesül.

2021. év szakmai tevékenységek (halmozott számadat)

	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1573	339
Segítő beszélgetés	519	171
Tanácsadás	111	63
Ügyintézésben való segítségnyújtás	1300	379
Kríziskezelés	5	5
Családlátogatás	386	132
Adományközvetítés	834	277

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az **ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, tanácsadás** leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

A szolgálat információt nyújt a gyermeki jogokról, a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárulásról. Az egyének, családok többsége e lehetőségekkel nincsen tisztában. A tavalyi évben is sokan keresték fel a szolgálatot hivatalos ügyek intézésével kapcsolatban.

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Gondozott: 138 fő (összesen az év folyamán)

Alapellátott gyermek: 63 fő

Védelembe vett: (2020.12.31-én nyitott gondozás) 17 fő

A Központ és Szolgálat együttműködése:

Az esetmenedzser és a családsegítők munkája kiegyensúlyozott, jól tudnak együtt dolgozni.

Az esetmenedzser heti egy alkalommal tartózkodik a településen, ilyenkor közös családlátogatásokat végeznek.

Szakmai tevékenység végzése:

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás.

A szolgálatunknak továbbra is feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**, mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét. Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségtől.

A jelzőrendszeri munkát, az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. A tervezett jelzőrendszeri megbeszélések időpontjai egyeztetésre kerültek, ezek személyes megjelenéssel való megvalósulását felülírta a járvány országos megjelenése. Tárgyévben 7 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre, nagyrészt online formában.

2021-ban összesen **109 esetben** (58 érintett személy esetében) érkezett jelzés az szolgálat felé.

Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás 2022. március 1-én került megrendezésre, online formában.

2021-ban **esetkonferenciát** 8 alkalommal tartottunk, amelyen az érintett család és a gyermekkel kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagok is részt vettek.

Speciális szolgáltatások - pszichológiai tanácsadás:

A Család – és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológiai tanácsadás szolgáltatás ebben az évben is elérhető volt az ügyfelek számára.

Adományok szétosztásában való közreműködés:

2017.06.19-től a 0-3 éves korú intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosultak, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek a RSZTOP projekt keretében tartós élelmiszercsomagban részesülnek. A szolgálat munkatársai a helyszíni biztosításában és a névre szóló meghívók időben történő eljuttatásában vesznek részt.

A Magyar Élelmiszerbank által biztosított élelmiszerosztás a járványügyi szabályok betartása mellett folyamatosan zajlott.

Július hónapban Magyar Vöröskereszt felajánlásában, nagy mennyiségben bab- és borsókonzerv kiosztásában működöttünk közre.

Az Önkormányzat által a lakosság részére április hónapban tisztítószer csomagok összeállításában és házhoz történő kiosztásában vettünk részt, valamint az év első 6 hónapjában a szociális ebéd házhozszállításában működtünk közre.

Szabadidős programok szervezés:

Programok megszervezését nagyban felülírták a veszélyhelyzettel járó védelmi intézkedések. Augusztus és október hónapban a Fénysugár Biztos Kezdet Gyermekházzal együttműködve szabadidős program került megrendezésre. (kézműves foglalkozások, ünnepekhez kötődő programok)

Szakmai képzések:

2021-ban az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett online képzéseken vettünk részt.

2022. évi tervek:

- A családsegítő a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Családtervezésről, gyermekvállalásról szóló felvilágosító előadás több szakember bevonásával (védőnő, pszichológus, stb.), a prevenciós tevékenység erősítése
- Jelzőrendszeri tagokkal - lehetőség szerint - intézményi látogatások szervezése
- Óvodai, iskolai hiányzások csökkentése
- Krízishelyzet esetére ideiglenes szálláshely kialakítása (pl.: konténerház vásárlása)

A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

Összegzés:

A gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek továbbra is oda kell figyelni a veszélyeztetett gyermekekre, családokra és a tőlük telhető segítséget megadni. A feladat nehéz és sokszor összeütközésekkel jár, mert a szülők, családok nem biztos, hogy elfogadják a részükre javasolt, előírt életviteli szabályokat. Az eszmegbeszéléseken a megoldásra váró gondok, feladatok gyermekenként, családonként megtárgyalásra kerülnek. Erősíteni kell a jelzőrendszer tagjai és a hatósági feladatot ellátó szervek közötti kapcsolatot az információkkal kapcsolatos visszacsatolások területén. Továbbra is fontosnak tartjuk egy ideiglenes szálláshely kialakítását, - például konténerház vásárlásával – mellyel azonnali elhelyezést igénylő esetekben helyi szintű megoldását jelentene.

A családgondozás során – a gyermek érdekeit elsődlegesen szem előtt tartva – arra törekszünk, hogy klienseinkkel együttműködve találjuk meg a legmegfelelőbb problémamegoldási módot a kialakult élethelyzetekben.

Nagyhegyes

A település lakosságszáma: 2788 fő. Az elmúlt évben összesen **1856** alkalommal keresték fel a Szolgálatot, amely **294** fő igénybe vevőt jelent. Az adatok közötti különbség azt jelenti, hogy egy-egy kliens többféle problémával, több alkalommal is felkereste a szolgálatot. A **294** személyből **34** új ügyfélként jelent meg a Szolgálatnál, akik előtte még soha nem jártak az intézményünknel.

Az év során összesen **20** gondozási eset volt, akik rendszeresen kapcsolatban állnak - együttműködési megállapodás keretében- a családsegítővel. A családgondozás során az alábbi problémátípusok voltak jelen: anyagi **6**, életviteli **2**, családon belüli bántalmazás **1**, lelki-mentális **1**, retardáció **1**, gyermeknevelési **3**, ügyintézéshez segítségkérés **1**, családi-kapcsolati probléma: **1**. Új gondozások száma **4** ebből: gyermeknevelési **1**, lelki-mentális probléma kapcsán **1**, családi kapcsolati **1**, szülői elhanyagolás **1** esetben.

Az év során **5** gondozás lett lezárva. Az alábbi okok miatt került sor a megszüntetésre mint.: **2** esetben elköltözött a településről, **3** esetben a probléma megoldódott, azaz a veszélyeztetettség megszűnt.

Szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)
Információnyújtás	382
Segítő beszélgetés	253
Tanácsadás	201
Ügyintézéshez segítségnyújtás	410
Esetkonzultáció	28
Családlátogatás	47
Adományközvetítés	656
Kríziskezelés	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	37

A fenti táblázatból is látszik, hogy a különböző ügyintézéshez kérnek leginkább segítséget az ügyfelek, ez a magas szám azzal magyarázható, hogy a különböző ügyfélszolgálatok sokak számára „távolinak”, tűnnek, mivel a településen ezek nem elérhetőek, valamelyik közeli városba kell utazniuk azok eléréséhez. Az ügyintézésben sokan elakadnak, a hozzánk forduló kliensek többsége **8**. általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Családi állapotukat tekintve inkább az egyedül élők, de megjelennek, akik házastársi -élettársi kapcsolatban gyerekekkel ill. gyermek nélkül élnek.

Az információk hiánya miatt is sokan fordulnak Szolgálatunkhoz, **382** esetben. Az adatok mutatják, hogy az adományok közvetítése nagy számban jelen volt a múlt évben is **656** fő vette igénybe (halmozott adat 1-1 fő több alkalommal kapott adományt) A Covid 19 megjelenése miatt a személyes kontaktok száma csökkenést mutat, de telefonon is álltunk az ügyfelek rendelkezésére. A gondozott családokkal való kapcsolattartás a vírushelyzet ellenére is rendszeres volt, de sajnos többen voltak karanténban többször is, vagy az óvodás, iskoláskorú gyermek kapcsán vagy pedig maguk lettek betegek. Az elmúlt évben így **47** családlátogatás történt, krízishelyzet nem volt.

Különböző igénylésekben nyújtunk segítséget a hozzánk forduló ügyfeleknek

Önkormányzat általi igénylésekben:

Lakásfenntartási támogatás igénylése
Rendkívüli segély
Egyszeri tűzifa
Szociális tűzifa
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Családtámogatási ellátások igénylése:

Anyasági támogatás
GYES
Családi pótlék
CSED igénylése

Nyugdíj, nyugdíjjellegű ellátások igénylése:

Öregségi nyugdíj
Nők korekedvezményes nyugdíja
Egyszeri (nyugdíj) segély
Méltányossági nyugdíjmelés
0,5 % nyugdíjmelés
leszázalékolással kapcsolatban

Egyéb okmányok pótlása

TAJ kártya
Születési anyakönyvi kivonat

Az elmúlt évben többször segítettünk önéletrajz szerkesztésében is, a vírushelyzet hatására többen kerültek munkanélkülivé így ebben is kérték a segítségünket. Különböző nyomtatványok kitöltésében és kérelmek beadványok megírásában való segítségnyújtás.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében együttműködünk a jelzőrendszer tagjaival. Az elmúlt évben 14 alkalommal kaptunk jelzést. A 14 jelzésből 1 nagykorú személyt, 10 kiskorút érintett, mivel egy - egy gyermek többször is érintett volt.

Jelzések megoszlása	
Bölcsőde	1
Általános Iskola	1
Védőnő	4

Középiskola	4
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	2
Ügyészség	2

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megbeszéléseinek típusa és száma:

Megbeszélés típusa	Száma
Szakmaközi megbeszélés	6
Éves szakmai tanácskozás	1
Esetkonferencia	0

Ezen kívül rendszeresek voltak az esetmegbeszélések a védőnővel és szükség esetén a többi jelzőrendszeri taggal is.

Védelembe vett családok 2021-ben 4 családot érintett.

Bántalmazás (szülők között)	2 gyermek
Életviteli probléma	1 gyermek
Szülői elhanyagolás	2 gyermek
Családi-kapcsolati	1 gyermek

Négy családot érintett védelembe vétel egy kétgyermekes családnál, ahol családon belüli bántalmazás történt (szülők között még korábban), itt a **védelembe vétel fenntartására** tettünk javaslatot, újabb bántalmazás, illetve arra utaló jelek nem történtek, de a családnál gyermeknevelési hiányosságok vannak, ezért a további védelembe vétel indokolt volt. Egy esetben életviteli probléma miatt került sor a védelembe vételre, ahol egy gyermek nevelkedik a családban. Egy családnál pedig szülői elhanyagolás (lakhatási és megélhetési) miatt, ahol két kiskorú érintett, de ők az év folyamán elköltöztek a településről. A negyedik családnál pedig egy kiskorú gyermeket nevelnek a szülők, de ők már így kerültek a településünkre család-kapcsolati probléma kapcsán.

Adományozás

A településről érkező adományok (főként ruhaadomány) kiosztása folyamatos. melyeket továbbítani tudunk a nehezebb helyzetbe kerülő családok felé. A településhez tartozó Elep területén is tartunk ruhaosztást, melyről előzetesen tájékoztatjuk az ott élő lakosokat. A vírushelyzet miatt a korábbi évekhez képest kevesebbszer volt szervezett ruhaosztás. Azonban célzott formában a nehéz helyzetbe kerülő személyeknek, akiknek ruhára, cipőre volt szüksége azoknak biztosítottunk ruhaneműt.

Az év során **23** alkalommal tartottunk ruhaosztást a településen szervezett formában. Az adományozásokon az év során **6 gyermekes család, 8 házassági/ élettársi** kapcsolatban élő, és **16 egyedülálló** részesült ruha és cipő adományban (nem halmozott adat).

Az elmúlt év során több alkalommal jutottunk hozzá **Vöröskeresztes adományokhoz.**

Márciusban 56 db ülőpárnát osztottunk ki a szolgálattal kapcsolatban lévő 17 család részére.
Júniusban 5610 db zöldborsókonzervet osztottunk ki, az intézményünknel gondozásban lévő családok, idősek, vöröskeresztes tagok számára valamint akik látóköreinkbe kerültek.
Júliusban 101 családnak osztottunk ki 672 db üveges lecsót.
Decemberben karácsony előtt Vöröskeresztes adomány (cukor és liszt) került kiosztásra 100 családnak.

Hajléktalanok helyzete

Hosszú évek óta nem volt ilyen hogy nem volt hajléktalan személy Nagyhegyesen. 2021-ben újabb hajlék nélküli személy nem került a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látóköreibe. Akik korábban hajléktalansággal küzdöttek, az a két személy előző évben (2020-ban) elhunytak.

Szabadidős program

2021-ben csupán néhány szabadidős program került megszervezésre, a Covid helyzet miatt, hiszen sok család került karanténba. Szeptemberben Elepen tartottuk meg „**Sokszínű Bazár**„ című programunkat ahol különböző játékokból, használati tárgyakkól, táskákból választhattak, akik a programon részt vettek, egy kötetlen beszélgetés keretében, jó hangulatban telt, pogácsával vendégeltük meg a résztvevőket.

Az ünnepek előtt **karácsonyi adományosztást** tartottunk, ahol több nehéz helyzetben lévő család volt jelen, meleg holmikát, téli csizmákat, cipőket és játékokat osztottunk ki, melyek a lakosság részéről felajánlott adományok voltak.

Közeledve az év végéhez, az óvodás gyerekek számára rajzversenyt hirdettünk „**Mikulás és Karácsonyváró**„ címmel. December 16-án az oviba látogattunk el, ahol a rajzoló gyerekeket jutalmaztuk.

Szünidei gyermekétkeztetés

Családsegítőként a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és koordinálásában is részt veszünk. A tavaszi, nyári, őszi, téli szünet megkezdése előtt az érintett gyermekek szüleivel felvesszük a kapcsolatot, majd tájékoztatás után nyilatkoztatjuk a gyermekétkeztetés igénybevételéről.

A szünidei gyermekétkezés igénybevétele évről-évre csökkenő tendenciát mutat a településünkön.

Továbbképzés

2021-ben az egyik családsegítő részt vett a „Szociális szakterületi mentor„ című szakmai e-learning képzésen, melyet akkreditált távoktatási formában végzett el, valamint a „Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés” című szakmai tanfolyamot. A másik családsegítő nem vett részt továbbképzésen a múlt évben, mivel korábban vezetői képzésen teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, mint a neve is mutatja, a gondozottak saját lakókörnyezetében történő ellátása, személyre szabott komplex feladatok és ellátások közvetítésével, a szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése.

A házi segítségnyújtás feladata:

- a gondozott számára ügyintézés (gyógyszerek felírása, kiváltása, bevásárlás, szociális ügyintézés)
- az ellátott lakásán bizonyos háztartási munkák elvégzése (szűkebb környezet takarítása), kisebb karbantartási munkák elvégzése
- a gondozott állapotától függő gondozási feladatok (segítő kapcsolatok kialakítása és fenntartása, beszélgetés, vérnyomás, vércukorszint mérés, testi-személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, ügyintézés)

A gondozásnak minden esetben személyre szabottnak kell lennie. Arra kell törekedni, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre az ellátott önmaga már nem képes. A lehető leghosszabb mértékben engedni kell a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában.

Hajdúszoboszló

2021. január 01 és december 31. között gondozásba vett személyek száma: **43 fő**, összesen **47 fő** ellátása szűnt meg különböző okok miatt. Az ellátottak száma december 31.-vel bezárólag **105 fő**. Továbbra is az tapasztalható, hogy zömében olyan elesett betegek vagy hozzátartozói keresnek meg bennünket, akik már szinte teljes ellátásra szorulnak. A napi szinten ellátást igénylők között alig vannak olyan betegeink, akik önálló mozgásra képesek nagy részük ágyhoz kötött. A **105 főből 101-en** részesülnek személyi gondozásban **4-en** pedig szociális segítségben. Az ellátottak nagyobb része az I. fokozatba tartozik, ami régen az 1-3 órás gondozási szükségletet jelentette.

Ellátottak összetétele gondozási szükséglet vizsgálat alapján:

- „0” fokozat. 4 fő
- „I” fokozat: 80 fő
- „II” fokozat: 17 fő
- „III” fokozat: 4 fő

2021- ben is jellemző volt az emberek óvatossága. A vírushelyzet miatt félve kértek külső segítséget. Jellemzően már akkor kerestek meg minket amikor csak pár hétig vagy 2-3 hónapig kellett ápolni a beteget.

A betegeink nagyobb részét még mindig a fekvő betegek teszik ki. A hétfégi ügyeletet szüneteltettük a vírushelyzet miatt, hogy ne legyen a gondozó és ellátott keveredés. Eleinte azt hittük, hogy ez majd nagy gondot fog okozni, de meglepetésünkre minden esetben meg tudta oldani a család.

A fekvő betegeinkhez továbbra is naponta 2x illetve 3x járnak ki a gondozók. A december hónappal bezárólag **14** ellátotthoz naponta 2x, **1** főhöz pedig naponta 3x jártak ki a gondozók.

A járváynak viszont pozitív hatása is lett, ami jó volt nekünk is, de még jobb a gondozottjainknak. Egyre több helyen tapasztaltuk, hogy nagyobb számban vették ki a hozzátartozók is a részüket az idős és beteg rokonaik ellátásában amire már nagyon rég nem volt példa. Igaz sajnos akadt egy két olyan eset is aki a vírusra hivatkozva nem látogatta a családtagját amivel nagy lelki fájdalmat és megterhelést okozott idős hozzátartozójának.

A tavalyi év elején voltak nehézségeink, mivel a gondozók között is lettek betegek. A gyógyulási folyamat minden esetben elérte a három hetet. Szerencsére az ellátottjaink között viszont nem volt még ekkor fertőzött személy.

A nyár folyamán júliusban beadta felmondását egy gondozónőnk, így augusztustól egy ember mínusszal kellett dolgoznunk egészen októberig amikor sikerült a helyére egy új kolléganőt találnunk.

Az utolsó negyed évünk ismét izgalmasra sikerült, megint elkezdett terjedni a covid, ekkor már az ellátottaknál kezdődött és így kapta el több gondozónk is, de volt, aki a családtagja megbetegedése miatt került karanténba. A gyógyulási folyamat lassú volt, mindenkinek legalább 3 hét. A helyettesítést nem volt könnyű megoldani, de szerencsére a klubban dolgozó kolléganők nagyon sokat segítettek nekünk.

Bízom benne, hogy a 2022.-es évben végre minden visszaáll a régi kerékvágásba. Bizakodva mondhatom ezt, mert a januári felvételes adatok már ezt bizonyítják.

Hajdúszovát

Az idősek száma helyi társadalmunkban is egyre növekszik, egészségi állapotuk, fizikai erőnlétük a kor előre haladtával egyre gyengébb. Települési probléma a fiatalok elvándorlása, idősödő szülők rendszeres látogatása a felgyorsult, rohanó világunkban egyre háttérbe szorul. Gondozottaink száma folyamatosan nő. Az egészségügyi ellátásban történt átalakulások miatt gyakori tapasztalat, hogy a szükséges beavatkozások, kezeléseket követően rövid időn belül otthonukba bocsájtják az időseket, akik rendszerint segítségre szorulnak. A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed – teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” válik. A szolgáltatási igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A járványhelyzet nagyban rontott az idősek mentális állapotán, a bezártság, az egyedüllét nagy terhet ró rájuk. A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők a napi teendők segítésén, az egészségi állapot megőrzésén és szinten tartásán túl nagy segítség lehet az idősek mentális gondozásában is.

2021. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai, az egészségi állapot megromlása, krízishelyzet, melyet sem a család, sem a gondozott nem tud megoldani. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Naponta munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges. Délután az adminisztrációs munka elvégzése közben újra megbeszélést tartunk. Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

2021. április 01.-től a korábbi 25 fő helyett 35 fő lett a működési engedélyben engedélyezett házigondozotti létszám. Munkánk elvégzéséhez egy fő új teljes állású gondozónőt tudunk alkalmazni. A korábban több éve közfoglalkoztatottként dolgozó Kaszás Sándorné saját költségén megszerezte a munkakör betöltéséhez szükséges szociális ápoló-gondozó képesítést. 2021. április óta gondozónőként látja el a feladatokat.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat

Előfordul, hogy egyes szolgáltatást igénybevevők, vagy a hozzátartozók úgy gondolják, hogy munkánk „bejárónői” szolgáltatás. Ilyenkor kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a házi segítségnyújtás tevékenységi körét és a jogszabály által számunkra engedélyezett és ellátható feladatokat.

Súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni.

A személyi gondozást végző szociális gondozók havi óra kerete 147 óra, mely a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján számolható ki. A házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozók valamennyien szakképzettek, ezáltal eleget teszünk a törvényi előírásnak, miszerint a szakképzési aránynak száz százalékának kell lenni.

2021. december 31-én az ellátottak létszáma 34 fő volt,

2020. december 31-én 26 fő.

Az év folyamán szolgáltatást kért 12 fő és 5 fő ellátása szűnt meg. (3 fő ellátott bentlakásos idősok otthonában, vagy családnál más településen került elhelyezésre, 2 fő gondozott elhalálozott).

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlás 2021. december 31.-én:

Házi segítségnyújtás	Férfi	nő
18-39 éves	0 fő	1 fő
40-59 éves	2 fő	1 fő
60-64 éves	1 fő	2 fő
65-69 éves	1 fő	1 fő
70-X éves	3 fő	22 fő
összesen	7 fő	27 fő

Gondozottjainkat néhány kivételtől eltekintve naponta egyszer látogatjuk.

Ellátás szüneteltetésére azokban az esetekben került sor, amikor a gondozott kórházi ellátást igényelt, vagy távollévő családtagja hazalátogatott. A házigondozás abba az esetben is szünetel, ha a gondozott vagy családtagja COVID 19. vírusfertőzés miatt karanténba kerül. Sok esetben

kéret segítségünket a község lakossága, ha a család karanténba került járvány miatt. több esetben is segítségére vagyunk a lakosoknak a szükséges élelmiszer vásárlásban, csekkek befizetésében, gyógyszerek kiváltásában.

Nagyhegyes

A 2021-es év során a **szabadságolás** folyamatos volt, szükség esetén az étkeztetés szakfeladaton dolgozó kollégánk,- aki szakképzett szociális gondozó - segíti a gondozók munkáját.

A szolgáltatásban részesülők száma a látogatások gyakorisága szerint:

Az éves időszak (2021)	2021.01.01. 27 fő	2021.06.30. 23 fő	2021.12.31. 26 fő
Naponta 1x látogatjuk	9 fő	5 fő	6 fő
Naponta 2x látogatjuk	1 fő	-	-
Naponta 3x látogatjuk	-	-	-
Hetente 4x látogatjuk	-	1 fő	-
Hetente 3x látogatjuk	5 fő	5 fő	5 fő
Hetente 2x látogatjuk	9 fő	11 fő	13 fő
Hetente 1x látogatjuk	1 fő	1 fő	2 fő
Kéthetente	-	-	-
Havonta	-	-	-
Szüneteltetést kért	2 fő	-	-

A fenti táblázat is mutatja, hogy vannak olyanok, akik hetente kétszer, háromszor kérik a szolgáltatást, mivel a többi nap a családjuk segít neki., illetve ellátja még magát. Azonban az elmúlt évben is volt olyan gondozottunk, akinek az egészségi állapota miatt naponta kétszer is szükség volt a gondozásra, mivel fekvő beteg volt, és a családnak is több segítségre, támaszra volt szüksége

A gondozottak számának alakulása

Az elmúlt év során voltak kisebb- nagyobb mozgások az ellátottak számának alakulásában. 2021. januárban 1 személy egészségi állapota nagy mértékben hanyatlott, így idősek otthonába költözött. Februárban nem volt változás. Márciusban két ellátott gondozása került megszüntetésre, egyik esetben a gondozott egészségi állapota jelentős javulást mutatott, ezért saját maga kérte a megszüntetést, a másik esetben pedig az idős állapota oly mértékben rosszabbodott, hogy elhunyt. Áprilisban felvettünk egy főt, aki hetente háromszor kérte a szolgáltatást, még ebben a hónapban 1 személy bentlakásos intézménybe költözött. Májusban meghalt 1 ellátottunk, 1 személy pedig idősek otthonába költözött, legyengült egészségi állapota miatt. Júniusban nem volt változás. Júliusban 1 fő idősek otthonába költözött, ezért ellátása megszűnt, de 2 személy felvételre került. Augusztusban két ellátott került felvételre, megszüntetés ebben a hónapban nem volt. Szeptemberben 1 új gondozott került felvételre, 1 ellátott pedig legyengült egészségi állapota következtében elhunyt. Október és november folyamán nem volt változás a gondozottak számának alakulásában. December folyamán 1 ellátott saját kérésére szüntettük meg a gondozást, mivel az egészségi állapota javulást mutatott, ugyanakkor egy gondozott felvételre került a hónap folyamán.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása

Az éves időszak (2021)	December 31. 26 fő
40-59 éves	0
60-64 éves	2
65-69 éves	2
70-74 éves	2
75-79 éves	6
80-89 éves	11
90 éves és felette	3

A fenti táblázat is mutatja, hogy az idősebb korosztályból kéri a házi segítségnyújtást leginkább. többségében a 80 év feletti, azonban a fiatalabb korban is előforduló egészségi problémák miatt a 60-as éveiben járók is kéri a házi gondozást.

December végén az ünnepek közeledtével, karácsony előtt minden házi segítségnyújtásban részesült egy-egy jelképes karácsonyi csomaggal lepünk meg, ez 2021. decemberében sem volt másképp, minden gondozott kapott egy jelképes kis csomagot így kívánva nekik békés karácsonyi ünnepeket.

Étkeztetés

Hajdúszoboszló

Az ellátotti létszám alakulása:

2020.12.31.			2021.12.31.			2021.12.31 összesen	Ellátásba belépők	Ellátásból kilépők
helyben	elvitellel	száll.	helyben	elvitellel	száll.			
47	187	327	49	183	362	594 fő	121 fő	88 fő

A fenti táblázat az ellátotti létszám mérsékelt növekedését mutatja 2021 évben is. Ez igen jó eredménynek mondható (már ha lehet ezt mondani) annak ismeretében, hogy Hajdúszoboszlón is egyre bővül azon szolgáltatók, szolgáltatások száma, amelyek szociális alapon kínálják a napi egyszeri étkeztetést.

Nagy érdeklődéssel figyeltük, hogy városunkban az elmúlt év folyamán beindított népkonyha szolgáltatás milyen hatással lesz az ellátotti létszámunk alakulására. A tapasztalat azt mutatja, hogy a két ellátási forma kiegészíti egymást, jól megfér egymás mellett. Míg a szociális étkeztetést elsősorban az idős, önmagukat ellátni részben, vagy egyáltalán nem képes ellátottak veszik igénybe, addig a népkonyha szolgáltatás lehetőségével nagyobb részt a kis jövedelmű, nehéz szociális helyzetben lévő, a szociális étkeztetéshez szükséges jogosultsági feltétellel nem rendelkező hajdúszoboszlói lakosok élnek. Természetesen a jövedelem nélküliek jellemzően inkább választják a szociális étkeztetést, mivel így térítésmentesen teljes ebédet kaphatnak.

Városunkban az étkeztetés biztosítására az elmúlt 1-2 év alatt egy „többszolgáltató” ellátási rendszer alakult ki, melynek célja, hogy a helyi szükségleteket kielégítse. Intézményünk támpilléreként illeszkedik ebbe a rendszerbe. Arra törekszünk, hogy megfizethető, minőségi szolgáltatást nyújtsunk a hozzánk forduló emberek számára, lehetőség szerint figyelembe véve az igényeiket, elvárásaikat is. Térítési díjaink is ezt próbálják alátámasztani.

A közétkezés modernizálása, az úgynevezett „egészséges” étkezés nem túl népszerű, főként az idős ellátottak körében. Sokan szeretnék a „hagyományos” magyar ételeket látni az étlapon, illetve mások a diétás étkezés lehetőségét hiányolják. Sajnálom, hogy ezt minden évben le kell írjam, de sajnos ennek a lehetősége egyelőre továbbra sem biztosított.

Az ellátást igénybe vevők összetétele:

Az ellátottak összetétele az előző évhez hasonlóan alakult. Az igénybe vevők számát nagyobb részben az idős, önmagukat idős koruk miatt ellátni nem, vagy részben képes ellátottak képezik, de jelentős számban veszik igénybe az ellátást az egészségi állapotuk, nehéz szociális helyzetük miatt rászorult személyek is.

Az ellátás igénybevételének módja:

Intézményünk igény szerint az év minden napján biztosítja az ellátottak számára a napi egyszeri meleg étkezést. Ez a lehetőség az étkeztetés vonatkozásában egyedülálló a városban, hiszen a többi szolgáltató csak munkanapokon biztosítja az ellátást.

Az étkeztetés biztosítása ebben az évben a járványügyi veszélyhelyzet miatt a tavalyi évhez hasonlóan, eléggé rendhagyó módon valósult meg. A fenti táblázat adatai csupán statisztikai jelleggel bírnak. A kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt a intézményünkben a helyben étkezésre, illetve az ebéd elvitellel történő igénybevételére az év nagy részében (január 1-június 27-ig) nem volt lehetőség, így **valamennyi ellátottunk részére házhozszállítással kellett biztosítanunk az ellátást.** Az előállt új helyzet megoldása több szempontból is igen nagy feladatot jelentett intézményünk számára úgy személyi, mint tárgyi illetve pénzügyi szempontból egyaránt. Tiszteletdíjas társadalmi gondozóval megoldott házhozszállítás kapacitásunkat értelemszerűen bővíteni kellett. Harmadik gépkocsit állítottunk be úgy, hogy a Támogató Szolgálat szállítási szolgáltatását átmenetileg szüneteltetve úgy a gépkocsi, mint a két gépkocsivezető az étkeztetés „szolgálatába” állt. De ugyanezt lehet elmondani az Idősek klubja gondozóiról is. Természetesen a társadalmi gondozókra is sokkal több feladat hárult, ami meg is mutatkozott a kifizetett tiszteletdíjak összegében is.

Az ellátás biztosítása, illetve az ügyfélfogadási rend kialakítása során különös figyelmet szenteltünk a járványügyi szabályok betartásának, amihez minden tárgyi eszköz biztosítva volt. (gumikesztyű, maszk, ózongenerátor). A járványhelyzet legkeményebb időszakában az intézményvezető döntésének köszönhetően az intézmény területén dolgozók két csapatban dolgoztak, így minden második héten home office munkarend volt a jellemző. Sajnos így is történt megbetegedés a dolgozók között, de az minden esetben lokalizálódott, így nem okozott fennakadást az ellátás biztosítása során.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban lehetőség szerint nagyobb szerepet kapott az online ügyintézés. A térítési díjak befizetése továbbra is az elmúlt évben bevezetett új rendszer szerint történt. Nagyobb lehetőséget biztosítottunk az átutalásra, illetve a csoportosulás kiküszöbölése érdekében a készpénzes befizetés betűrend szerinti beosztás alapján történt. Ez a rendszer nagy népszerűségnek örvend úgy a dolgozók, mint az ellátottak körében, hosszútávon is megfontolásra érdemes.

Hajdúszovát

Az étkezés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányának csökkentése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél az önkormányzat anyagi lehetőségeit figyelembe véve, a település lakoságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

Nagy segítség ez a szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak.

Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él, az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról. Azok az ellátottak, akik önmaguk elviszik, vagy helyben fogyasztják el az ebédet, szívesen töltenek több időt az intézményben.

2021. december 31.-én szociális étkeztetésben részesítettek száma 145 fő

Szociális étkeztetésben részesülők száma kor és nem szerinti 2021. december 31.-én:

Szociális étkeztetés	Férfi	nő
18-39 éves	0 fő	5 fő
40-59 éves	10 fő	6 fő
60-64 éves	8 fő	14 fő
65-69 éves	18 fő	11 fő
70-X éves	21 fő	54 fő
Összesen	57 fő	90 fő
Ebből kiszállítással	12 fő	27 fő

Az ellátottak közül a 60 éven aluliak zömmel rokkantsági ellátásban részesülnek betegségük miatt. A település konyháján a felnőtt étkezés mellett az óvodás és iskolás gyermekek számára is főznek, ezért a menüt úgy kell összeállítani, hogy minden korosztály számára megfelelő legyen. 2021-ban a korábbi évhez hasonlóan sok zöldséget tudott a konyha hasznosítani abból, amit az önkormányzat fóliasátrában vagy a szabadban termeltek meg. A zöldségek frissen, egészséges állapotban kerültek feldolgozásra, növelve a belőlük készített ételek élvezeti értékét. Az ételkiszállítással kapcsolatosan panasszal nem éltek az igénylők, az év során néhány alkalommal fordult ugyan elő, hogy kis késéssel érkezett az ebéddel a gondozónő az ellátott lakására, de ennek soha nem személyi mulasztás volt az oka.

Az étkeztetés a Hajdúszovát Óvoda és Mini bölcsőde konyháján, Hajdúszovát Ady Endre utca 14. szám alatti főzőhelyéről kerül kiszállításra. Az étel házhozszállítása

közfoglalkoztatottak segítségével megoldott, akik kerékpárral szállítják az ételt. A konyha vezetőivel, dolgozóival kimagaslóan jó szakmai kapcsolatba működünk együtt.

A COVID19 vírusfertőzés miatt 2020. december 08.-tól 2021. június 15.-ig a hatályos rendelkezés alapján a konyháról az étel elszállítására nem volt lehetőség. Az ételt eldobható edénytárolóban munkatársaim az Önkormányzat által biztosított gépkocsi segítségével szállítottuk házhoz az érintett szociális étkezők számára (átlagosan 100 fő) A kiszállítás és az ezzel kapcsolatos adminisztráció többletfeladatot jelentettek számunkra. A Gondozási Központ és a Családsegítő Szolgálat munkatársai havi beosztás szerint (naponta 2 fő) szállították az ebédet 11 és 13 óra között az ellátottak lakására.

A kialakult járványhelyzetre tekintettel április hónapban az Önkormányzattal együttműködve tisztítószer csomagok összeállításában és házhoz történő kiosztásában vettünk részt.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk, a beszámoló időszakában sem volt. A bevételünk növelése érdekében törekszünk minél nagyobb ellátási kör kiszolgálására. Diétás étkezés biztosítására igény ez évben sem érkezett.

Ellátottainkkal napi kapcsolatban állunk szóbeli véleményüket a lehetőségekhez mérten igyekszünk figyelembe venni és teljesíteni a felmerülő igényeket, illetve orvosolni az esetleges panaszokat.

Hajdúszovát településen 2020. június óta működik „NÉPKONYHA” ahol napi egyszeri meleg egytálételt kapnak a rászorultak térítésmentesen. A népkonyha működése nem befolyásolja a szociális étkeztetés működését a településen. A népkonyha helyi dolgozóival napi szinten folyamatos az együttműködés.

Intézményünk a szociális törvényben ben meghatározott alapellátási feladatokon túl, helyet biztosít különböző szervezeteknek, magánszemélyeknek.

A korábbi évekhez hasonlóan 2021.évben, amint a hatályos jogszabályok lehetővé tették, főleg az év II. felében több alkalommal volt intézményünkben a lakosságnak hallás, látás szűrővizsgálat, ortopéd szakrendelés.

A Magyar Vöröskereszt 2021. évben 4 alkalommal rendezett kiszállásos véradást, ahol alkalmanként 10-15 véradó jelent meg.

A Képviselő-testület döntése értelmében a Gondozási Központ épülete különböző családi és egyéb rendezvények lebonyolítása céljából kibérelhető alkalmanként. 2021-ben rendezvény az intézményben nem volt. (Szociális intézményként a járványhelyzet miatt tilos volt a rendezvény)

Nagyhegyes

Az étkezés szakfeladat tevékenységeit 1fő teljes munkaidős dolgozó látja el. A térítési díj beszedése a családsegítő irodában történik, így sokszor problémát okoz ha éppen akkor ügyfél is van az irodában. A Covidos időszakban az óvatosságra ügyelve, a folyósón a bejáráthoz közel oldottuk meg a befizetést, a csoportosulás elkerülését igyekezve elkerülni, egyesével léphettek be a befizetők a számlájukat rendezni.

Az év során egy miniszéf megvásárlása történt, mely biztonságosabbá teszi a pénzkezelést, melynek nagyon örültünk. Az év folyamán az étkezés szakfeladaton lévő kollégánót szabadságolás, valamint a táppénzes időszakban a házi segítségnyújtás helyettesítésébe be lett vonva, mivel szociális gondozói végzettséggel is rendelkezik. Az ebéd szállítását a

gépkocsivezető kolléga végzi, szabadságolásának idején az étkezésen lévő munkatárs helyettesíti az ebéd kiszállítása terén.

Hétféi ebédhordás

A hétféi kiszállítást januártól 2 fő tiszteletdíjas munkavállaló végezte kerékpárral, illetve gépkocsival 35-40 helyre.

Az étkeztetés szakfeladaton végzett tevékenység:

2021. január 1-jén 122 fő részesült étkeztetésben, az év folyamán 25 fő ellátása szűnt meg és 25 fővel bővült a szakfeladaton az igénybe vevők száma. A változás a következőképpen alakult: 13 fő elhunyt, 7 fő bentlakásos intézetbe költözött, 1 fő elköltözött Nagyhegyesről, 3 fő esetében az ellátott kérésére megszüntettük az ellátást, valamint 1 fő határozott időre szóló megállapodás miatt. December végén az étkezők létszáma 122 fő volt.

A szállítást januárban 92 fő kérte, (9 fő Elep), ebből 13 helyre 2 adag ebéd került kiszállításra, ezért 79 fő térítette meg a házhoz szállítás költségét. Az év végén a kiszállítást 97 fő igényelte (8f ő Elep) 84 fő fizetett szállítási díjat mivel 13 háztartásba 2 adag étel érkezett.

A szociális étkezők számának alakulása 2021-ben

Szociális étkezők	jan.	febr.	márc	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Új étkezők	2	3	2	0	1	2	1	4	2	2	4	2
Megszűnt étkezők	3	6	2	3	2	0	2	2	1	0	1	3
Összes étkezők száma	121	118	118	115	114	116	115	117	118	120	123	122

A vírus okozta helyzet miatt volt olyan időszak, amikor minden étkezősnek kiszállítottuk az ebédet, természetesen azoknak, akik korábban érte mentek, nem lett kiszámlázva a kiszállítási díj, mivel ezt nem ők kérték, de a helyzetre való tekintettel ki kellett vinnünk számunkra is az ebédet. Az kiszállítás megnövekedése miatt ez többletmunkát jelentett, így rendszeresen be kellett segíteni az ebédhordásba, hogy időben megkapják az ebédet.

A Covid miatt kialakult helyzetben sokan megbetegedtek, karanténba kerültek, ahogy ez a tudomásunkra jutott, a járványügyi szabályok betartásával, műanyag egyszer használatos dobozba történt az ebéd kiszállítása. 2021. március végén a térítési díj felülvizsgálata vírus helyzet miatt elmaradt. A befizetésre két egymást követő munkanapon kerül sor a hónap elején, egyik nap délután, a következő napon pedig délelőtt. A napok megbontását a térítési díjak beszedésére alkalmatlan iroda hiánya indokolta, minden hónap 17-én biztosítjuk a pótbeszedés lehetőségét. Befizetéskor az ellátottak számlájára került rátűzésre a következő befizetés időpontja.

Diétás étkezés

Településünkön **Diétás** étkezés igénylésére is van lehetőség. Diabetikus ebédet 21 fő, epekímélő 1 fő étkezésben részesült az év folyamán. Az ellátottak az ebédért azonos térítési díjat fizettek a normál étkezősökökkel.

Idősek nappali ellátása - Idősek Klubja

Idősek klubja az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az ellátottak részére:

A szolgáltatási elemek lehetővé teszik, hogy a szolgáltatás az igénybe vevő személy számára a szükségletekhez, egyéni és környezeti jellemzőkhöz illeszkedő tevékenységet biztosítson.

- **Esetkezelés:** Problémájának megoldására, illetve céljai elérésére együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait.
- **Tanácsadás:** Jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.
- **Készségfejlesztés:** Társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Felügyelet:** Lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Gondozás:** Tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Közösségi fejlesztés:** Integrációs szemléletű, bátorító – ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Hajdúszoboszló

A 2021-es évben is jelentősen befolyásolta, beszűkítette a pandémiás helyzet a nappali ellátás tevékenységi körét. Az első fél év a várakozáson kívül azzal telt el, hogy a segítségre szoruló klubtagjaink mindennapi életvezetési mentális és ápolási feladatait a napi munka mellett ellássuk. Az elvégzendő feladat nehézségét nem csak az ápolás és az utolsó útra való elkísérés jelentette sokszor, hanem az is, hogy a hozzátartozók nehezen vagy egyáltalán nem működtek együtt velünk. A pandémiás helyzet miatt kialakult egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás s annak hiánya elkeseredést, tanácstalanságot és dühöt váltott ki a hozzátartozók egy részéből. Vagy pedig volt úgy, hogy a hozzátartozó azt mondta csak a mi feladatunk ellátni szeretteiket, azzal-magyarázva, hogy vírus van ő, hogy menjen. Ilyenkor nagyon-nagyon nehéz az érzéseit

a szociális szakembernek kordában tartani, minden tapasztalatára és rutinjára szüksége van, hogy a segítő szerepben hitelesen helyt tudjon állni. A fél év alatt három klubtagunk hunyt el. Feladatainkat úgy láttuk el négy hónapig, hogy egy kolléganőnk szinte folyamatosan a krízis szállón dolgozott, majd decemberben újból helyt kellett állnia mikor a hajléktalanok között is felütötte a fejét a járvány. Május hónapban dolgoztunk újra teljes létszámmal!

A klubba június 01.-től kezdtek a bátrabb ellátottjaink újból bejárni, legnagyobb részük legalább 2x be lett oltva. Programjaik továbbra is követték a népi hagyományokat, az érdeklődésüknek, egészségi állapotuknak megfelelő ügyességi és szellemi tevékenységekkel kiegészítve. Az utóbbi programoknak különösen nagy hangsúlyt fektettünk, mert azt vettük észre kolléganőimmel, hogy sokan demenciát szenvedtek, nem súlyosan, de érzékelhető volt a változás. Szerencsére az őszi és a téli hónapok nem hozták magukkal az újabb lezárást. Ez megnyugvással töltötte el mindenkit.

Talán a második félév egyik legjelentősebb programját egyébként október 07. én tartottuk, rendeztük meg intézményi és városi szinten. Nem csak a klubtagok számára, hanem más szolgáltatást igénybe vevő ellátottjaink, valamint korlátozott számban a város szép korúit is vendégül látva. A Kösely Zrt. nagytermében a meghívott vendégeket, s időseinket, Czeglédi Gyula polgármester úr köszöntése az után a következő műsorszámok voltak láthatóak. Az első fellépő a Csergető néptáncgyűttes volt, fergeteges fellépése jó hangulatot teremtett, Pető- Szöllősi testvérpár verseny és standard táncal kápráztatta el a vendégsereget, végül Dóró Sándor költő írt egy verset erre az alkalomra és azt elszavalta el. A műsorszámok után persze az elmaradhatatlan vacsorával folytatódott az ünnepség. Ami az idén a disznótoros ételek finomságai közül kerültek a szépen megterített asztalra. Inyicsiklandó és nagyon finom töltött káposzta volt az első fogás, utána pedig sült kolbász és hurka került a kedves vendégeik elé. Vacsora után egy kis meglepetéssel is kedveskedtünk vendégeink számára tombolasorsoláson három darab tortát sorsoltunk ki nagy örömet szerezve a nyerteseknek. Az ünnepséget zenés táncos mulatság zárta.

Októberben még helyt kellett állni egy Magyar Államkincstár ellenőrzésen is.

Az év két utolsó hónapja kicsit abból a szempontból izgalmasan és kemény munkával telt, hogy a Covid vírus miatt a karantén kötelezettség és a betegség kicsit megtizedelte a dolgozó létszámot. A munkaképes kollégák (két fő klubban egy fő pedig krízis szállón) álltak helyet.

Év végén még a klubterembe és az étkezőbe felszereltek 1-1 légkondicionáló gépet, amely biztos jó szolgálatot fog tenni a nyári rekkenő hőségben.

A mellékelt számok továbbra is azt mutatják, hogy elég ingadozó a látogatási szám, van ugyan egy „törzsgárda” akik rendszeresen részt vesznek, a programokon sokan vannak, akik szeretnének a közösséghez tartozni, de tartva vírustól nagyon ritkán járnak be a klubba.

év/hó	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
2020	914	890	656	476	525	643	861	789	779	786	731	793
2021	771	730	794	773	723	742	735	769	755	708	795	748

Hajdúszóvát

2020. december 31-én 18 fő volt, **2021. december 31-én 19 fő.**

Az év folyamán ellátást kért 4 fő, az ellátásból kikerült 3 fő (1 fő elhalálozott, 1 főt házi segítségnyújtás formájában gondozunk tovább, 1 fő más településre költözött)

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása (2021. december 31.-én):

Időskorúak nappali ell.	Férfi	nő
60-64 éves	2 fő	1 fő
65-69 éves	3 fő	2 fő
70-X éves	1 fő	10 fő
összesen	6 fő	13 fő

A működéshez biztosított tárgyi feltételek megléte lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozást, rendezvényeket tartunk meg.

Az idősek klubjában a gondozottaknak lehetősége van tisztálkodásra, mosatásra, a tiszta ruhák vasolására, étkezésre. A fizikai ellátáson túl figyelemmel kísérjük az ellátottak egészségi állapotát. Rendszeresen ellenőrizzük a vérnyomás,- vércukorszint értékeket és a testsúlyt. A háziorvosokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, igény esetén kontrolláljuk a gyógyszeradagolást stb. Szükség esetén beutalót, betegszállítót kérünk a gondozottak részére. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotrosszabbodás elkerülésére és a megelőzésre. Felvilágosító előadásokat és különböző szűrővizsgálatokat szervezünk nemcsak a klub tagjai, hanem az egész lakosság számára.

A gondozottakkal a kapcsolattartás mindennapos volt, a klubvezető a vészhelyzet ideje alatt amikor az intézmény zárva volt, napi rendszerességgel látogatta az ellátottakat, mentális, szociális gondoskodás keretén belül.

A vírushelyzet miatt otthonukba zárt idősek nehezen élték meg a bezártságot szükséges volt folyamatos mentális gondozásuk. A továbbiakban is szükségesnek tartom a kifejezetten idősekre pozicionált kulturális, oktatási, szabadidős programok szervezését. A megtartott programjaink egy része valamilyen ünnepkörhöz vagy eseményhez kapcsolódott. Amikor a törvény lehetőséget adott rá, és az időjárás engedte szerdánként dalköri próbát tartunk. A szabadidős tevékenységek során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a tevékenységek önként vállalt, az ellátott érdeklődésének, egyéniségének és képességének megfelelőek legyenek. Programjainkat a Derús Alkony Nyugdijas Klub tagságával közösen szervezzük és valósítjuk meg.

2021. évi programjaink, felsorolásszerűen: 2021. évben a klubfoglalkozást nem tudtuk elkezdeni január hónapban, a Covid 19 világjárvány miatt bevezetett korlátozó intézkedésekből adódóan. Első klubfoglalkozást 2021. június 2-án tartottuk. **A klubfoglalkozások szünetelése alatt a klubtagok gondozása személyre szabottan az igényeknek megfelelően történt.**

- Minden hónap első szerdáján az „aktuális havi” névnaposok- születésnaposok köszöntése, közös süteménysütéssel.
- Június 2. Első klubfoglalkozás. Vendég volt Polgármester, Jegyző, és az önkormányzat pénzügyi vezetője. Köszöntöttük azon klubtagokat, - tortával - akiknek névnapja, születésnapja 2020. második és 2021. első félévben volt.
- Június 4. A község főterén elhelyezett Trianoni Emlékműnél koszorúztunk.
- Június 9. A Lakitelki Népfőiskola és a Nemzeti Művelődési Intézet Székházában egész napos programon vettünk részt.

- Június 16. A Hajdú-Bihar Megyei Mozgáskorlátozottak Egyesületének vezetősége látogatott el hozzánk. Egészségügyi előadás tartottak: a helyes táplálkozásról.
- Július 28. Berettyóújfaluban a felújított Bihar Termáliget Strandfürdőbe látogattunk el.
- Augusztus 19. Derecskén az Államalapítás alkalmából rendezett ünnepi rendezvényen voltunk.
- Augusztus 21. a községi Önkormányzat által szervezett Családi Nap végén a tűzgyűjtáson és a szalonnasütésen vettünk részt.
- Szeptember 2. a XXVIII-ik Hajdúszováti Napok rendezvénysorozat megnyitó ünnepségén vettünk részt, majd színházi előadást néztünk meg: Márai Sándor: Kassai polgárok.
- Szeptember 7. Őszi zenés esték címmel könnyűzenei koncerten vettünk részt.
- Szeptember 8. Idősek napja ünnepségen vettünk részt. Fellépett a Klub Dalköre és a Derecskei-helyi Táncsoportja. Vendégszereplő volt: Oszvald Marika Kossuth és Jászai Mari díjas operett énekes, érdemes művész.
- Szeptember 11. Falunap: Lovas felvonulás, főzés, palacsintasütés, különböző kulturális programok, a Klub Dalköre és a Derecskei helyi Táncsoport tagjainak szereplése. Sertéspörköltöt készítettünk, főtt burgonyával, palacsintát sütöttünk.
- Szeptember 15. a Hajdúszoboszlói Kovács Máté Művelődési Házban a Zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház előadásán voltunk. Az előadás címe: Vigyázat, Csalók!
- Szeptember 18. Községi Bál: Sztárvendég volt: Szendi Szilvi és Laki Péter operett énekesek.
- Szeptember 25. A Négy Évszak Kulturális Egyesület rendezésében a VIII. Hajdú – Ízek Fesztiválján vettünk részt. Töltött káposztát főztünk és lángost sütöttünk, kapros, tejfölös, sajtos változatban.
- Szeptember 30. Álomgyár Kiadó író-nője Baráth Viktória író-olvasó találkozásán voltunk.
- Október 6. A 13. Aradi vértanú kivégzésének 172-ik évfordulója alkalmából tartott emlékező ünnepségen vettünk részt, és megkoszorúztuk a Templomkertben lévő emlékművet.
- Október 13. Az Idősek Világnapja alkalmából a debreceni Csapókerti Művelődési Házban az Életfa Nyugdíjas Klubnál voltunk vendégségben. Fellépett a Dalkör és a táncsoport.
- Október 16. A Négy Évszak Kulturális Egyesület rendezésében Disznótoros vigasságon voltunk. Délelőtt lángost sütöttünk a közreműködőknek, délután a Dalkör és a Derecskei-helyi Táncsoport szórakoztatta a jelenlévőket, este a Bálon vettünk részt.
- Október 31. A Reformáció ünnepe alkalmából Istentiszteleten, majd az I. és II. világháborúban elesettek emlékművénél tartott koszorúzáson vettünk részt.
- A november 17-i, a november 24-i és a december 1-i klubfoglalkozáson Mikulás csizmákat készítettünk a Fénysugár Gyermekháza járó gyerekek részére.
- November 28. Adventi ünnepségek első napja. December 5. Második Adventi gyertya meggyújtásának napja. December 12. Harmadik Adventi gyertya meggyújtásának napja. A Klub Dalköre Karácsonyi énekekkel a Gondozási Központ és a Családsegítő Szolgálat munkatársai Karácsonyi versekkel tették színesebbé az adventi ünnepséget. December 19. Negyedik Adventi gyertya meggyújtásának napja.
- December 8-i klubfoglalkozásra megérkezett a Mikulás, és szaloncukrot hozott a puttonyában.
- December 15. Ebben az évben az utolsó klubfoglalkozás napja. A Gondozási Központ finom ebéddel vendégelte meg a Klub tagjait.

Támogató szolgáltatás

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ Támogató szolgálata 2021-ben is, a 2015. október 31-én megállapított mutatók teljesítésének kötelezettségével kezdte meg munkáját, mely a járványügyi helyzet miatt módosult. A kötelezően előírt feladategységek 90%-át kellett teljesíteni, ami komoly kihívást jelentett a szolgálat részére.

Az ellátotti létszámot tekintve a 2021. évben 9 új igény mutatkozott. Ebből 4 fő a szállító szolgáltatást igényelte, 3 fő a személyi segítséget és 2 fő mindkét ellátást igénybe kívánta venni. Az új ellátottak összetétele a következőképpen alakult: 6 mozgássérült, 1 látássérült, és 1 autista és 1 fő halmozottan fogyatékos.

A szolgáltatást igénybe vevők jelenlegi létszáma: 43 fő.

Szolgálatunk 2021-ben is személyiségítést, és szállító szolgáltatást biztosított az igénybevevők részére, a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést a szülők biztosították.

Személyi segítség keretében elsősorban a gondozási tevékenységgel járó feladatokban, ügyintézésben, felügyelet biztosításában, bevásárlásban, illetve lakókörnyezeten belüli mobilizációban kértek a segítségünket.

A **szállító szolgáltatás** legnagyobb részét az elmúlt évben is a gyermekek oktatási intézményekbe való eljuttatása jelentette.

Egyre nagyobb a lakosság igénye a szakorvoshoz való szállításra mind Hajdúszoboszló területén belül, mind Debrecenbe. Sajnos a kapacitásunk véges ebből a szempontból, hatalmas szükségünk lenne egy harmadik gépjárműre és egy gépjárművezetőre, hogy a szállítások zavartalanul teljesíthetők legyenek, illetve a sofőrök szabadságolása, betegség miatti távolmaradása se okozzon problémát.

Gépkocsivezetőink az étkeztetés szakfeladat munkáját is segítették, amennyiben ez szükséges volt.

Támogató Szolgálatunk mutatószámai 2020-ban, 2021-ben (feladategység)

	<u>2020</u>	<u>2021</u>
személyi segítség	1664,753 Fe	1414,4997 Fe
szállítás	2014,8 Fe	3149,6 Fe
összesen	3679,553 Fe	4564,0997 Fe

Az ellátottak megoszlása nemenként és sérülés-típusonként:

	2021.	
Összes ellátott:	43 fő	
neme	18 fő férfi	25 fő nő
mozgás	11 fő	15 fő

Fogyatékoság típusa		
látás	-	8 fő
hallás	-	-
értelmi	1 fő	1 fő
autista	5 fő	-
halmozott fogyatékos	1 fő	1 fő

Összegzés

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család-és Gyermejjóléti Központ komplex, jól felépített módon, az ellátások széles spektrumán végzi a Társulás településein szociális feladatainak ellátását.

Fontos, hogy jól képzett szakemberek, megfelelő munkakörülmények között tudják ellátni feladataikat, hiszen elsősorban ezek a hatékony, minőségi szolgáltatások alapfeltételei.


Elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtaknak megfelelően működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte.

Szakmaiságunk megőrzésén és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, - megköszönve az eddigi segítséget - mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő testületek további támogatását.

Hajdúszoboszló, 2022. május 2.


 Holácsik Marianna
 intézményvezető

